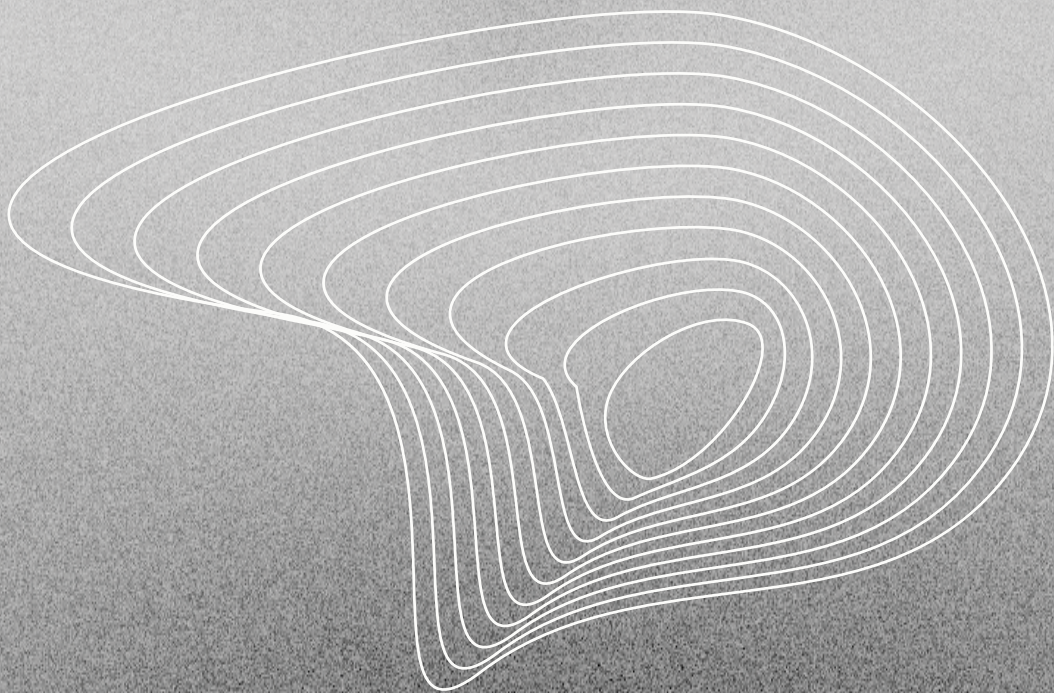


ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



20

23

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μήνυμα Προέδρου Δ.Σ.	5	Υπεύθυνα για τους Ανθρώπους μας	50
Πρακτικές Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης	6	Κύρια Σημεία	50
Προφίλ Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center	6	Οι Άνθρωποί μας, η Δύναμή μας	50
Το Όραμα και οι Αξίες μας	7	Αξιολόγηση Εργαζομένων	56
Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center σε αριθμούς	8	Παροχές Εργαζομένων	57
Κύρια Σημεία 2023	10	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	59
Ιστορική Αναδρομή	12	Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων	66
Διακρίσεις	17	Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	69
Εταιρική Διακυβέρνηση	18	Υπεύθυνα για την Κοινωνία	69
Διοικητικό Συμβούλιο	20	Υποστήριξη της Τοπικής Κοινότητας	70
Δομή και Σύνθεση Διακυβέρνησης	21	Συστηματική Διαχείριση Προγραμμάτων και Δράσεων	70
Αξιολόγηση Ανώτατου Διοικητικού Οργάνου	28	Διασφάλιση Υγείας και Ασφάλειας μέσω Υπεύθυνης Διαχείρισης	70
Συλλογική Εκπαίδευση του Ανώτατου Διοικητικού Οργάνου	28	Υγεία και Ασφάλεια Ασθενών	71
Εταιρικοί Κώδικες και Επιτροπές	30	Πρόγραμμα Διαχείρισης Κινδύνων	72
Οι Πολιτικές μας	31	Προστασία και Διασφάλιση Προσωπικών Δεδομένων Ασθενών	72
Η Οικονομική μας Επίδοση	39	Οι δράσεις μας για την Κοινωνία	73
Πρόληψη κατά της Διαφθοράς	40	Υπεύθυνα για το Περιβάλλον	80
Πρακτικές Αντί-ανταγωνιστικής Συμπεριφοράς	40	Κύρια Σημεία	80
Φορολογική προσέγγιση	41	Υπεύθυνη Διαχείριση Ενέργειας	82
Βιώσιμη Ανάπτυξη	42	Υπεύθυνη Διαχείριση Νερού	83
Στρατηγική/ Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης	42	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	84
Βασικοί Στόχοι ESG	43	Υπεύθυνη Διαχείριση Αποβλήτων	85
Ανάλυση Ουσιαστικότητας	44	Πίνακας GRI	90
Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών	46	Πληροφορίες Σχετικά με την Έκθεση	120



Αξιότιμοι συνεργάτες,

Είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας παρουσιάσουμε την πρώτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το έτος 2023 του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center, η οποία αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας να συμβάλλουμε ενεργά σε έναν κόσμο πιο βιώσιμο, θέτοντας τη φροντίδα για τον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον στο επίκεντρο της αποστολής μας.

Η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας αποτελεί προτεραιότητα για εμάς. Το 2023 συνεχίσαμε να πραγματοποιούμε σημαντικές επενδύσεις για τη βελτίωση των υποδομών μας και την υιοθέτηση των πιο σύγχρονων τεχνολογιών στον τομέα της υγείας. Αναβαθμίσαμε τον ιατρικό μας εξοπλισμό και εισαγάγαμε καινοτόμες μεθόδους διάγνωσης και θεραπείας, προσφέροντας την υψηλότερη δυνατή φροντίδα στους ασθενείς μας. Βλέπουμε το μέλλον με αισιοδοξία, προχωρώντας σε περαιτέρω επενδύσεις στην τεχνολογία και την ιατρική έρευνα, με στόχο την αναβάθμιση της ιατρικής φροντίδας μέσω της καινοτομίας και της ψηφιοποίησης. Έχοντας στο επίκεντρο τους ανθρώπους μας, τους ασθενείς μας και την κοινωνία, διαμορφώνουμε ένα βιώσιμο μέλλον, προσβλέποντας στην επίτευξη των στόχων που έχουμε θέσει μέσω συνεχών δράσεων, ενεργειών και επενδύσεων στην ιατρική τεχνολογία.

Η στρατηγική μας ενσωματώνει επίσης τις αξίες ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση), καθώς δεσμευόμαστε να προωθήσουμε μία ισχυρή περιβαλλοντική και κοινωνική επίδραση, με υπεύθυνη και διαφανή διακυβέρνηση.

Εδώ και δύο δεκαετίες, η προσφορά μας στον άνθρωπο αποτελεί πηγή έμπνευσής μας. Ο σεβασμός της ανθρώπινης αξιοπρέπειας, μας κινητοποιεί να προσφέρουμε καθημερινά τον καλύτερο εαυτό μας, είτε πρόκειται για μια συνηθισμένη εξέταση είτε για μια πιο απαιτητική δοκιμασία - και δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε σε αυτόν τον δρόμο. Η πορεία μας έχει αποδείξει ότι αποτελούμε ένα Νοσοκομείο με εξαιρετικές επιδόσεις, υψηλές πρακτικές διοίκησης και ένα άρτια εκπαιδευμένο και εξειδικευμένο προσωπικό. Στο πλαίσιο αυτό, το 2023 το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center πιστοποιήθηκε για δεύτερη συνεχή τριετία με την κορυφαία διαπίστευση Joint Commission International (JCI), επιβεβαιώνοντας εκ νέου την απόλυτη συμμόρφωσή του προς τις απαιτήσεις του πλέον αναγνωρισμένου προτύπου διαπίστευσης υπηρεσιών υγείας σε παγκόσμιο επίπεδο.

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη της προστασίας του περιβάλλοντος, ενισχύσαμε τις πρωτοβουλίες μας στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης. Θέσαμε στόχους για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας σε όλους τους χώρους του Νοσοκομείου. Το 2023 εφαρμόσαμε μέτρα ανακύκλωσης και μείωσης των αποβλήτων, ενώ παράλληλα καταφέραμε σημαντική μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και φυσικού αερίου, στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεών μας για την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος. Στο μέλλον, δεσμευόμαστε να εντείνουμε τη δράση μας για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, με στόχο την επίτευξη των μηδενικών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου μέχρι το 2030.

Βασικός πυλώνας της στρατηγικής μας υπήρξε η εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού μας, το οποίο αποτελεί την κινητήρια δύναμη για την επιτυχία και τη βιωσιμότητα του Ερρίκος Ντυνάν. Κατά τη διάρκεια του 2023 υλοποιήσαμε επιστημονικές συναντήσεις και προγράμματα συνεχούς εκπαίδευσης και επιμόρφωσης, για την ενίσχυση των δεξιοτήτων και γνώσεων του προσωπικού. Παράλληλα, με αίσθημα κοινωνικής ευθύνης προσφέραμε υποστήριξη σε αθλητικές εκδηλώσεις, πραγματοποιήσαμε δράσεις και προγράμματα κοινωνικής στήριξης, συνεργαστήκαμε με Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα του εξωτερικού για εκπαιδευτικούς σκοπούς, ενισχύοντας τις τοπικές κοινότητες και συμβάλλοντας στην κοινωνική ευημερία. Η κοινωνική υπευθυνότητα παραμένει στο επίκεντρο των δράσεών μας, με νέες πρωτοβουλίες για την υποστήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και την προώθηση της υγείας σε τοπικό και διεθνές επίπεδο.

Στην παρούσα Έκθεση παρουσιάζουμε τον τρόπο διαχείρισης των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, αλλά και την επίδοσή μας σε αυτά αποδεικνύοντας έμπρακτα τη δέσμευσή μας για πλήρη διαφάνεια της απόδοσής μας. Νιώθουμε υπερήφανοι για όσα έχουμε επιτύχει το 2023 και συνεχίζουμε προσηλωμένοι στο έργο μας, με απόλυτο σεβασμό στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον. Με σταθερότητα και προοπτική, αναπτύσσουμε τις πρωτοβουλίες μας και στοχεύουμε να ηγηθούμε στην υγειονομική περιθαλψη, εναρμονίζοντας τις δράσεις μας με τις διεθνείς τάσεις βιωσιμότητας και υπευθυνότητας.

Θεμιστοκλής Χαραμής,

Πρόεδρος Δ.Σ.

Πρακτικές Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η παρούσα Έκθεση αποτελεί την πρώτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center, της Εταιρείας «ΗΜΙΘΕΑ Μ.Α.Ε.». Η Έκθεση αναφέρεται στην περίοδο από 1/1/2023 έως 31/12/2023 και περιλαμβάνει στοιχεία από όλες τις δραστηριότητες του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center, εφεξής «Εταιρεία», «Κλινική», «Ερρίκος Ντυνάν», «Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center», «Εμείς». Η ευθύνη για τον υπολογισμό, τη συλλογή στοιχείων, την ακρίβεια και την πληρότητα της ποσοτικής και ποιοτικής πληροφορίας που περιλαμβάνει η Έκθεση ανήκει στην «ΗΜΙΘΕΑ Μ.Α.Ε.».

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 βασίζεται στις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI) Standards, οι οποίες αποτελούν τις πλέον αναγνωρισμένες και απαιτητικές διεθνώς οδηγίες στο είδος τους. Στόχος της Έκθεσης είναι η αποτύπωση των ετήσιων δράσεων κι ενεργειών της Κλινικής που σχετίζονται με θέματα ESG (Environment, Social, Governance), καθώς και η ολοκληρωμένη ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών της σχετικά με αυτά.

Στην παρούσα Έκθεση, το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center ευθυγραμμίζει τους στόχους και τις δράσεις του, με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals - SDGs), όπως θεσπίστηκαν από τα Ηνωμένα Έθνη το 2015. Οι 17 αυτοί στόχοι περιλαμβάνουν τα πλέον κρίσιμα ζητήματα που πρέπει να αντιμετωπίσει η ανθρωπότητα όσον αφορά στην προστασία και προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Ουσιαστικά, αποτελούν έκκληση προς όλα τα κράτη να συνεισφέρουν συλλογικά και αποφασιστικά σε αυτά τα παγκόσμια ζητήματα. Έκτοτε, περισσότεροι από 190 παγκόσμιοι ηγέτες έχουν υιοθετήσει το Παγκόσμιο Σύμφωνο, συμμετέχοντας σε μια συντονισμένη προσπάθεια για την επίτευξη ενός κόσμου χωρίς ανισότητες και πείνα, ενός κόσμου με καθολική και ισότιμη πρόσβαση στην εκπαίδευση και την υγεία. Στην παρούσα Έκθεση έχει γίνει ακριβής συσχέτιση μεταξύ των θεμάτων του GRI και των SDGs.

Προφίλ Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center ιδρύθηκε το 2000 και ανήκει στην «ΗΜΙΘΕΑ Μ.Α.Ε.», με έναν και μοναδικό μέτοχο, που κατέχει το 100% των μετοχών της. Η «ΗΜΙΘΕΑ Μ.Α.Ε.» διαχειρίζεται την Ιδιωτική Κλινική με την επωνυμία «ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΕΡΡΙΚΟΣ ΝΤΥΝΑΝ HOSPITAL CENTER», με την έδρα της να βρίσκεται στην Αθήνα, στη Λεωφόρο Μεσογείων 107.

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center αποτελεί έναν από τους πλέον σύγχρονους, καθώς και έναν από τους μεγαλύτερους νοσηλευτικούς οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στον χώρο της παροχής υπηρεσιών υγείας, τόσο στην Ελλάδα όσο και στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Είναι προσανατολισμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας υγειονομικής φροντίδας στους ασθενείς του, παρέχοντας άριστες υπηρεσίες. Η Κλινική προσφέρει υπηρεσίες υγείας, τόσο σε πρωτοβάθμια όσο και σε δευτεροβάθμια περίθαλψη, ενώ διαθέτει από τις πλέον σύγχρονες εγκαταστάσεις σε ένα εύκολα προσβάσιμο σημείο της Αττικής.

Σταθερά για τον Άνθρωπο

Για το Ερρίκος Ντυνάν, πηγή της έμπνευσης αποτελεί η αδιάκοπη προσφορά στον άνθρωπο. Από την πρώτη ημέρα, υπηρετούμε τον τομέα της Υγείας με επαγγελματισμό, υπευθυνότητα και ενσυναίσθηση, μην ξεχνώντας ότι πίσω από κάθε ασθενή βρίσκεται ένας άνθρωπος που χρειάζεται όχι μόνο τη φροντίδα, αλλά και τη στήριξή μας. Δίνουμε τον καλύτερο μας εαυτό, από την πιο τυπική εξέταση έως την πιο απαιτητική δοκιμασία και δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε κατ' αυτό τον τρόπο!

Το Όραμά μας

Ατενίζοντας το μέλλον, το όραμά μας είναι να αποτελούμε στο χώρο της υγείας μια ισχυρή ηγετική παρουσία, με νοσοκομειακές υποδομές, τεχνολογία αιχμής και πρωτοποριακές ιατρικές πρακτικές, προσανατολισμένες πάντα στον άνθρωπο και τις ανάγκες του.

Οι Αξίες μας

Οι αξίες που διέπουν τη λειτουργία του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center και αποτελούν τον πυρήνα της φιλοσοφίας μας είναι:

Σεβασμός

στις ανάγκες των ασθενών και των οικείων τους, των εργαζομένων και των συνεργατών μας.

Γνώση

μέσω της καινοτομίας, με στόχο τη συνεχή εκπαίδευση και εξειδίκευση.

Ομαδικότητα

για ένα επαγγελματικό περιβάλλον ασφάλειας, συναδελφικότητας, συνεργασίας, διαφάνειας και συνέργειας.

Ποιότητα

στην παροχή ιατρικών, νοσηλευτικών και διοικητικών υπηρεσιών.

Ακεραιότητα

στις σχέσεις μας με τους ασθενείς, το προσωπικό και τους συνεργάτες μας, με ειλικρίνεια, τιμιότητα και υψηλό αίσθημα ευθύνης.

Υπευθυνότητα

για την υλοποίηση δράσεων προς όφελος του κοινωνικού συνόλου, με σεβασμό και φροντίδα στον άνθρωπο και το περιβάλλον.

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center σε αριθμούς

Η Φροντίδα μας σε αριθμούς	
Παροχές	Δεδομένα
Επισκέψεις στα εξωτερικά ιατρεία	2.355.000+
Νοσηλείες	493.000+
Χειρουργεία	222.000+
Αιμοκαθάρσεις	491.000+
Αξονικές Τομογραφίες	295.000+
Υπέρηχοι	297.000+
Μαγνητικές Τομογραφίες	142.000+

Πίνακας 1. Σύνολο παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας έως το 2023

Στο Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center, προσφέρουμε υπηρεσίες υγείας σε συνανθρώπους μας, έχοντας αντιμετωπίσει πάνω από 4.000.000 περιστατικά από την ίδρυσή μας μέχρι σήμερα.

Εγκαταστάσεις

Η Κλινική λειτουργεί σε δύο όμορα κτήρια με συνολικό εμβαδόν άνω των 54.000 τ.μ. με προνομιακή γεωγραφική θέση στον αστικό ιστό που εξασφαλίζει την εύκολη πρόσβαση στις υπηρεσίες της. Συγκεκριμένα, τα κτήρια βρίσκονται μεταξύ δύο βασικών αρτηριών της πόλης, των Λεωφόρων Μεσογείων και Κηφισίας και είναι κοντά στις στάσεις του ΜΕΤΡΟ Κατεχάκη και Πανόρμου. Το ένα κτήριο στεγάζει υπηρεσίες υγείας, αυτόνομο αμφιθέατρο και υπόγειο χώρο στάθμευσης (parking), ενώ το διπλανό κτήριο στεγάζει τα γραφεία των ιατρών και της Διοίκησης.

Κλίνες Νοσηλείας

Όντας μια από τις πλέον σύγχρονες και πιο μεγάλες Ιδιωτικές Κλινικές που δραστηριοποιούνται στο χώρο της παροχής υπηρεσιών υγείας, τόσο στην Ελλάδα, όσο και στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center διαθέτει 462 κλίνες νοσηλείας συμπεριλαμβανομένων και κλινών ειδικών μονάδων. Το έτος αναφοράς η Κλινική νοσήλευσε συνολικά 25.745 ασθενείς.

Κλίνες ανά Κατηγορία		Κλίνες Ειδικών Μονάδων	
Κλίνες Deluxe και Suites	12	ΜΕΘ	38
Μονόκλινα	39	ΟΔΚ	29
Δίκλινα	132	Μονάδα Τεχνητού Νεφρού	20
Τρίκλινα	66	Ειδική Μονάδα	12
Τετράκλινα	88	Λιθοτριψία	4
Θάλαμοι Απομόνωσης	20	Θάλαμος Ιωδίου	2

Πίνακας 2. Κλίνες του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center

Αριθμός Ασθενών που Εξυπηρετήθηκαν	2023
Ασθενείς που εξυπηρετήθηκαν με νοσηλεία	25.745
Ασθενείς που εξυπηρετήθηκαν στα εξωτερικά ιατρεία	122.256

Πίνακας 3. Αριθμός ασθενών που εξυπηρετήθηκαν

Κύρια Σημεία 2023

- ▶ Διαπίστευση και Ποιότητα Φροντίδας: Διαπίστευση από τον οργανισμό Joint Commission International (JCI), με Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης για υψηλά πρότυπα φροντίδας, για δεύτερη συνεχή τριετία.
- ▶ Υπηρεσίες και Φροντίδα: Παροχή εκτεταμένων υπηρεσιών υγείας σε 148.001 ασθενείς ετησίως που εξυπηρετήθηκαν με νοσηλεία και στα εξωτερικά ιατρεία.
- ▶ Χορηγίες και Συνεργασίες: Στήριξη αθλητικών ομοσπονδιών και οργανισμών.
- ▶ Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Προσωπικού: Διεξαγωγή προγραμμάτων σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και ασφάλειας.
- ▶ Βιώσιμη Ανάπτυξη και Περιβαλλοντική Προστασία: Υλοποίηση περιβαλλοντικά φιλικών πρακτικών και ανακύκλωσης.
- ▶ Κοινωνική Συνεισφορά και Φιλανθρωπικές Δράσεις: Προσφορές σε ευάλωτες ομάδες και εκπαίδευση για τη βελτίωση της δημόσιας υγείας.
- ▶ Ασφάλεια Ασθενών και Διαφάνεια: Εφαρμογή κώδικα δεοντολογίας και προτεραιοποίηση ασφάλειας ασθενών, σε κάθε επίπεδο λειτουργίας.



Ιστορική Αναδρομή

Το Ερρίκος Ντυνάν φέρει το όνομα του Ελβετού ανθρωπιστή και ιδρυτή του διεθνούς ερυθροσταυρικού κινήματος καθώς στον πυρήνα των αξιών του βρίσκονται οι ιδέες της φροντίδας, της συμπαράστασης, της αλληλεγγύης και του σεβασμού της ανθρώπινης αξιοπρέπειας. Κατασκευάστηκε το 2000, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που καθιέρωνε το Προεδρικό Διάταγμα 517/1991 για την ίδρυση και λειτουργία Ιδιωτικών Κλινικών στην Ελλάδα, με κτηριακές υποδομές αποκλειστικά σχεδιασμένες για τη λειτουργία νοσοκομείου και υπηρετεί με συνέπεια τις αξίες του, έχοντας πάντα στο επίκεντρο της προσοχής του τον άνθρωπο και τη διασφάλιση της υγείας. Επενδύει στην πρόοδο της ιατρικής επιστήμης και, μέσω των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που πραγματοποιεί, είναι πάντα στο πλευρό της κοινωνίας.



Σημαντικοί Σταθμοί για την Κλινική

2000 - 10 Φεβρουαρίου 2000

Το Ερρίκος Ντυνάν ανοίγει επίσημα τις πύλες του στο κοινό.



2001 - Πρωτοποριακή μέθοδος By-pass

Η μέθοδος By-pass του καρδιοχειρουργού του Ερρίκος Ντυνάν κ. Σωτήρη Πράπα, η οποία απευθύνεται ιδιαίτερα σε καρδιοπαθείς υψηλού κινδύνου όπως είναι οι υπερήλικες, κατοχυρώνεται διεθνώς ως ελληνική καινοτομία με την ονομασία «Π-graft».



2003 - Συμμετοχή στο πρόγραμμα Δωρεάς Οργάνων

Το Ερρίκος Ντυνάν συμμετέχει ενεργά στο πρόγραμμα Δωρεάς Οργάνων του Ελληνικού Οργανισμού Μεταμοσχεύσεων (ΕΟΜ). Είναι μια από τις πρώτες κλινικές του ιδιωτικού τομέα υγείας της χώρας που αντιλαμβάνεται τη σπουδαιότητα του έργου του οργανισμού και στέκεται στο ύψος των περιστάσεων. Έκτοτε, έχουν ληφθεί περίπου 300 μοσχεύματα από ασθενείς που έχασαν τη μάχη της ζωής, χαρίζοντας τη δυνατότητα επιβίωσης σε 300 συνανθρώπους μας, εντός και εκτός ελληνικών συνόρων.



2005 - Αποστολή Σρι Λάνκα

Το 2005, λόγω ενός καταστροφικού σεισμού στην Ινδονησία δημιουργείται η ανάγκη για ανθρωπιστική βοήθεια. Το Ερρίκος Ντυνάν ανταποκρίνεται άμεσα στέλνοντας ιατρούς από όλες τις ειδικότητες εθελοντικά, για να βοηθήσουν τους πληγέντες. Η πλωτή υγειονομική μονάδα παρέμεινε στην περιοχή για δύο μήνες προκειμένου να παρέχει υπηρεσίες υγείας σε όσους τις είχαν ανάγκη.



2007 - Υποστήριξη πυρόπληκτων περιοχών στην Ηλεία

Το Ερρίκος Ντυνάν παρέχει δωρεάν νοσηλεία και ιατρικές εξετάσεις στους πληγέντες από τις καταστροφικές πυρκαγιές στην περιοχή της Ηλείας. Επίσης, ως ένδειξη περαιτέρω υποστήριξης, το Ερρίκος Ντυνάν χρηματοδοτεί την πλήρη ανακαίνιση μέρους των εγκαταστάσεων ενός νηπιαγωγείου στο χωριό Πέρσαινα, και παραχωρεί νέο ηλεκτρονικό και ηλεκτρολογικό εξοπλισμό.



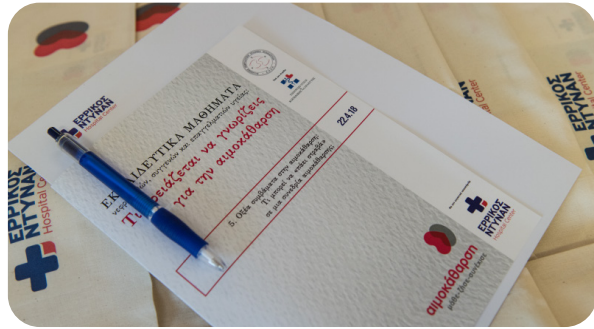
2015 - Ειδικά Μαθήματα για την Αιμοκάθαρση

Διοργανώνεται ο πρώτος κύκλος ειδικών σεμιναρίων για αιμοκαθαίρονους και τους οικείους τους (με δωρεάν συμμετοχή). Το 2015 τα σεμινάρια διοργανώνονται από τη Μονάδα Τεχνητού Νεφρού, την Ιατρική Υπηρεσία και την Νοσηλευτική Υπηρεσία του Ερρίκος Ντυνάν, εστιάζοντας στη συμμετοχική αντιμετώπιση θεμάτων που επηρεάζουν την καθημερινότητα των αιμοκαθαίρονων ασθενών και των οικογενειών τους.



2016 - Κέντρο Αναφοράς και διεθνές εκπαιδευτικό κέντρο για χειρουργεία κήλης

Το Ερρίκος Ντυνάν πιστοποιείται ως Κέντρο Αναφοράς για την χειρουργική αντιμετώπιση των περιστατικών κήλης, από τον εγκυρότερο διεθνή οργανισμό Surgical Review Corporation (SRC). Στο πλαίσιο της πιστοποίησης, το Ερρίκος Ντυνάν αποτελεί πλέον και διεθνές εκπαιδευτικό κέντρο για την μετεκπαίδευση χειρουργών από το εξωτερικό για τη χειρουργική αποκατάσταση της κήλης. Τα εκπαιδευτικά σεμινάρια, που ξεκίνησαν τον Φεβρουάριο του 2016 και επαναλαμβάνονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα, περιλαμβάνουν τόσο θεωρητική ενημέρωση με διαλέξεις και επιστημονικές συναντήσεις, όσο και πρακτική άσκηση με την παρακολούθηση λαπαροσκοπικών και ανοικτών χειρουργείων. Στα σεμινάρια συμμετέχουν χειρουργοί από ευρωπαϊκές χώρες, οι οποίοι ενδιαφέρονται να αποκτήσουν εξειδικευμένες γνώσεις στις νέες τεχνικές για την χειρουργική αποκατάσταση της κήλης.



2017 - 2018 -Ειδικά μαθήματα για την Αιμοκάθαρση (2ος κύκλος)

Πραγματοποιούνται τα σεμινάρια του δεύτερου κύκλου για αιμοκαθαιρόμενους και τους οικείους τους (με δωρεάν συμμετοχή) σε συνεργασία με την Ελληνική Νεφρολογική Εταιρεία Νοσηλευτών, καλύπτοντας ευρύ φάσμα θεμάτων σχετικά με την αιμοκάθαρση.



2019 - Συμμετοχή στη Eurocrine

Από τον Ιανουάριο του 2019, το Τμήμα Χειρουργικής Ενδοκρινών Αδένων του Ερρίκος Ντυνάν, συμμετέχει στη Διεθνή Βάση Δεδομένων Eurocrine - το πρώτο στην Ελλάδα που συμμετέχει σε αυτήν τη βάση δεδομένων- η οποία αποτελεί ένα ποιοτικό αρχείο (Registry) για την ενδοκρινική χειρουργική με στόχο τη μείωση της νοσηρότητας και θνητότητας από όγκους των ενδοκρινών αδένων και ειδικά των σπάνιων όγκων.



2020 - Διαπίστευση Joint Commission International

Το Ερρίκος Ντυνάν λαμβάνει την κορυφαία διαπίστευση JCI, η οποία αποδεικνύει την απόλυτη συμμόρφωση του προς τις απαιτήσεις του διεθνώς αναγνωρισμένου προτύπου διαπίστευσης υπηρεσιών υγείας. Με τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval) το Ερρίκος Ντυνάν κατατάσσεται ανάμεσα στα κορυφαία νοσοκομεία στον κόσμο.



2021 - Συμμετοχή στις εφημερίες του ΕΣΥ

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center είναι η μοναδική Ιδιωτική Κλινική που στηρίζει το Εθνικό Σύστημα Υγείας της χώρας στη μάχη κατά της πανδημίας από το νέο κορωνοϊό Covid-19 συμμετέχοντας εθελοντικά στις εφημερίες του. Για δυόμισι μήνες, προσήλθαν στο τμήμα επειγόντων περιστατικών περισσότεροι από 5.900 ασθενείς, ενώ οι νοσηλείες ξεπέρασαν τις 1.960 με μέσο όρο νοσηλείας τις 4,8 ημέρες.



2022 - Στρατηγική συνεργασία με την Ελληνική Ομοσπονδία Καλαθοσφαίρισης

Το Ερρίκος Ντυνάν, ως «Επίσημος Υποστηρικτής των Εθνικών Ομάδων Καλαθοσφαίρισης», με αποκλειστική συνεργασία στον τομέα της Ιατρικής περίθαλψης, εξασφαλίζει πλήρη ιατρική κάλυψη όλων των αθλητών και αθλητριών των Εθνικών Ομάδων μπάσκετ. Η Α2 Εθνική Κατηγορία καλαθοσφαίρισης μετονομάζεται σε «Elite League Ερρίκος Ντυνάν», με βασικό χορηγό και αποκλειστικό ιατρικό πάροχο την Κλινική .



2023 - Με τη χρυσή σφραγίδα του JCI και στην επόμενη τριετία

Το Ερρίκος Ντυνάν επαναδιαπιστεύεται για δεύτερη συνεχή τριετία από τον οργανισμό Joint Commission International (JCI), επιβεβαιώνοντας την απόλυτη συμμόρφωσή του προς τα παγκοσμίως αναγνωρισμένα πρότυπα διαπίστευσης υπηρεσιών υγείας.

Δραστηριότητες και Αλυσίδα Αξίας

Το Ερρίκος Ντυνάν έχει ως αντικείμενο και σκοπό την οργάνωση, διαχείριση και διοίκηση νοσηλευτικών μονάδων και την παροχή νοσηλευτικών και διαγνωστικών υπηρεσιών. Υπηρετεί με συνέπεια τις αξίες της υγείας, έχοντας πάντα στο επίκεντρο της προσοχής του τον άνθρωπο και τη διασφάλιση της υγείας του, ενώ επενδύει στην πρόοδο της ιατρικής επιστήμης και στηρίζει την κοινωνία μέσω δράσεων Κοινωνικής Υπευθυνότητας.

Στο Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center λειτουργούν τα ακόλουθα Τμήματα και Εξωτερικά Ιατρεία:

- Αγγειοχειρουργικό
- Αιματολογικό
- Αναισθησιολογικό
- Γαστρεντερολογικό
- Γναθοχειρουργικό
- Γυναικολογικό
- Δερματολογικό
- Επιμελητεία Λοιμώξεων
- Ενδοκρινολογικό-Μεταβολισμού
Σακχαρώδη Διαβήτη
- Θωρακοχειρουργικό
- Καρδιολογικό
- Καρδιοχειρουργικό
- Νευρολογικό
- Νευροχειρουργικό
- Νεφρολογικό-Μονάδα
Τεχνητού Νεφρού
- Ογκολογικό
- Ορθοπεδικό
- Ουρολογικό
- Οφθαλμολογικό
- Παθολογικό
- Πλαστική/Αισθητική Χειρουργική
- Πνευμονολογικό
- Χειρουργικό
- ΩΡΛ-Ακοολογικό-Νευρωτολογικό

Επίσης λειτουργούν τα παρακάτω εξειδικευμένα Κέντρα:

- Αγγειακής Προσπέλασης
- Αιμορροϊδων και Λοιπών Παθήσεων Πρωκτού
- Γηριατρικής Αξιολόγησης
- Μαστού
- Μεταβολισμού και Διαβήτη
- Οστεοπόρωσης
- Πόνου και Παρηγορικής Φροντίδας

Επιπροσθέτως, στην Κλινική λειτουργεί το πρώτο Εργαστήριο – Κέντρο ελέγχου Διαταραχών Ύπνου (ΕΚεΔΥ) στην Ελλάδα με κρατική πιστοποίηση, επισφραγίζοντας την υψηλού επιπέδου παροχή υπηρεσιών υγείας. Η πιστοποίηση του ΕΚεΔΥ οδηγεί ουσιαστικά σε μια νέα αφετηρία για τον συγκεκριμένο τομέα στη χώρα μας, καθώς πρόκειται για τη μοναδική κρατική πιστοποίηση που έχει χορηγηθεί σε δημόσιο ή ιδιωτικό νοσοκομείο, για τη λειτουργία κέντρου μελέτης ύπνου.

Διακρίσεις

Διαπίστευση Joint Commission International (JCI) με Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval) στο Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center για δεύτερη συνεχή τριετία.

Η Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval®) αποτελεί σύμβολο ποιότητας που αντανακλά τη δέσμευση της Εταιρείας να παρέχει την πλέον ασφαλή και αποτελεσματική φροντίδα στους ασθενείς της.



Η διαπίστευση JCI αποτελεί ένα ισχυρό μήνυμα προς όλους τους ασθενείς, συνοδούς, επισκέπτες, ιατρούς και τους άλλους εργαζομένους για τη δέσμευση της Κλινικής για συνεχή βελτίωση της ποιότητας και της ασφάλειας, βάσει διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων που θέτουν τον ασθενή ως απόλυτη προτεραιότητα.

Συμμετοχή σε Συνδέσμους

Το Ερρίκος Ντυνάν συμμετέχει στο Σύνδεσμο Ελληνικών Κλινικών (ΣΕΚ). Ο ΣΕΚ, αποτελεί μια οργάνωση που εκπροσωπεί τις ιδιωτικές Κλινικές στην Ελλάδα.

Οι Κλινικές που ανήκουν στον ΣΕΚ παρέχουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας σε όλη τη χώρα. Ως μέλος του, η Κλινική συμβάλλει σημαντικά στην ελληνική οικονομία και υποστηρίζει ενεργά τις ανάγκες του Εθνικού Συστήματος Υγείας.



Εταιρική Διακυβέρνηση Κύρια Σημεία



• Διοικητική Δομή και Αρμοδιότητες:

- Η Γενική Συνέλευση των μετόχων είναι το ανώτατο Διοικητικό Όργανο, με πλήρη δικαιοδοσία για αποφάσεις σχετικά με την Κλινική.
- Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.) της Κλινικής οφείλουν να διατηρούν ακεραιότητα, αντικειμενικότητα και επαγγελματισμό, ενώ απαγορεύεται αυστηρά η σύγκρουση συμφερόντων.

• Πολιτικές και Επιτροπές:

- Στο Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center λειτουργούν συγκεκριμένες επιτροπές, όπως η Επιτροπή Ελέγχου, η Εκτελεστική Επιτροπή, η Επιτροπή Προμηθειών, η Επιτροπή Αποδοχών και Εργασιακών Θεμάτων, το Ιατρικό Συμβούλιο, η Επιστημονική Επιτροπή και το Συμβούλιο Ποιότητας, για τη διασφάλιση της στρατηγικής διαχείρισης των ανθρώπινων πόρων και της ορθής εφαρμογής των κανονισμών της Κλινικής.

• Διασφάλιση Δικαιωμάτων και Μακροπρόθεσμων Συμφερόντων:

- Η Διοίκηση εξετάζει τις επιπτώσεις της λειτουργίας της Εταιρείας σε διάφορες ομάδες συμφερόντων και προσαρμόζει ανάλογα τις δραστηριότητες και τα σχέδια δράσης.

• Διαχείριση Ποιότητας:

- Η Κλινική έχει υιοθετήσει διάφορα διεθνή πρότυπα και συστήματα διαχείρισης ποιότητας όπως: JCI, ISO 9001:2015 και ΕΛΟΤ EN 15224:2017.

• Διαφάνεια και Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών:

- Εφαρμόζεται ενεργή πολιτική για τη διαχείριση αναφορών και καταγγελιών, με στόχο τη διατήρηση της ηθικής και της νομιμότητας σε όλες τις δραστηριότητες της Κλινικής.

Αυτά τα σημεία καταδεικνύουν τη δέσμευση του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center για διαφάνεια, διακυβέρνηση, ποιότητα και ηθική στην επιχειρησιακή διαχείριση.

Στόχος του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center είναι η Κοινωνική Υπευθυνότητα να αποτελέσει εταιρική αξία που θα διαπνέει και θα διατρέχει όλη τη λειτουργία της, Κλινικής ώστε να γίνει βιωμένη και κατακτημένη εταιρική κουλτούρα.

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center επιδιώκει την εταιρική διακυβέρνηση μέσω της συνεπούς εφαρμογής των απαιτούμενων διαδικασιών, της νομοθεσίας και των πρωτοκόλλων που βασίζονται σε επιστημονικές αποδείξεις. Μέσω της ενημέρωσης και της τεκμηρίωσης με επικαιροποιημένη γνώση, το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center εξασφαλίζει την αποτελεσματικότητα και την ασφάλεια των διαδικασιών του.

Η συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τις διατάξεις του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτελεί κύρια προτεραιότητα για το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center, διασφαλίζοντας έτσι τη διαφάνεια, την ευθύνη και την επαγγελματική δεοντολογία σε κάθε πτυχή της λειτουργίας του.

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center αποτελείται από τον Πρόεδρο, έναν ή περισσότερους Αντιπροέδρους και Διευθύνοντες ή Εντεταλμένους Συμβούλους μεταξύ των μελών, όπως κρίνεται αναγκαίο. Ο Πρόεδρος ή ο Αντιπρόεδρος μπορεί, επίσης, να αναλάβει τον ρόλο του Διευθύνοντος Συμβούλου.

Το Δ.Σ. αποτελεί την ανώτατη Διοικητική αρχή για τη διαχείριση των υποθέσεων της Εταιρείας «ΗΜΙΘΕΑ Μ.Α.Ε.» και φέρει την ευθύνη για τη λήψη αποφάσεων σε θέματα που αφορούν στη διοίκηση, οργάνωση και λειτουργία του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center.

Συγκεκριμένα οι ρόλοι του Δ.Σ. έγκεινται σε:

- **Στρατηγική και Πολιτική:** Το Δ.Σ. διαμορφώνει τη στρατηγική επίτευξης των στόχων της Κλινικής και καθορίζει την πολιτική για την ανάπτυξη και βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, νοσηλείας και φροντίδας, καθώς και της επιστημονικής δραστηριότητας.
- **Επιχειρησιακό Σχέδιο:** Το Δ.Σ. εγκρίνει το συνολικό επιχειρησιακό σχέδιο δράσης της Κλινικής, με βάση τους άξονες προτεραιότητας, καθώς και τα επιμέρους έργα.
- **Προσωπικό και Εσωτερικός Κανονισμός:** Το Δ.Σ. αποφασίζει σχετικά με τον αριθμό, τις κατηγορίες, τις ειδικότητες και τα προσόντα του προσωπικού, και εγκρίνει τον Εσωτερικό Κανονισμό Οργάνωσης και Λειτουργίας.

- **Οικονομικά Θέματα:** Το Δ.Σ. αποφασίζει για τη διενέργεια επενδύσεων και τον τρόπο διαχείρισης εσόδων, εξόδων και περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας. Εγκρίνει τον προϋπολογισμό, καταρτίζει και εγκρίνει τις οικονομικές καταστάσεις και την Ετήσια Οικονομική Έκθεση. Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τα μέλη του Δ.Σ. και τα διευθυντικά στελέχη έχουν την άδεια να συμμετέχουν στη διοίκηση των συνδεδεμένων εταιρειών και να αναλαμβάνουν δραστηριότητες που είναι σύμφωνες με τον σκοπό της Εταιρείας.

Δομή και Σύνθεση Διακυβέρνησης

Σύμφωνα με το καταστατικό της Εταιρείας και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, η Γενική Συνέλευση των μετόχων αποτελεί το ανώτατο όργανο της Εταιρείας και έχει τη δικαιοδοσία να λαμβάνει αποφάσεις για κάθε υπόθεση που σχετίζεται με την Κλινική.

Το Δ.Σ. το οποίο εκλέγεται από τη Γενική Συνέλευση, αποτελείται από τρεις έως εννέα συμβούλους.

Σε συμμόρφωση με τις διατάξεις της ισχύουσας ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας, του καταστατικού και του κανονισμού λειτουργίας εσωτερικού ελέγχου, το Δ.Σ. έχει την εξουσία να συστήνει επιτροπές για την ανάθεση τμήματος των διαχειριστικών, ελεγκτικών και/ή εποπτικών αρμοδιοτήτων, ενισχύοντας έτσι την αποτελεσματική διαχείριση και εποπτεία των δραστηριοτήτων του Ερρίκος Ντυνάν. Το Δ.Σ. επίσης, καθορίζει τις λεπτομερείς διαδικασίες λειτουργίας, τη σύνθεση, τη θητεία και τις αρμοδιότητες των αντίστοιχων επιτροπών της Εταιρείας.

Παρακάτω περιγράφεται η σύνθεση του Δ.Σ. της «ΗΜΙΘΕΑ Μ.Α.Ε.» για το έτος 2023, το οποίο εξελέγη από την Τακτική Γενική Συνέλευση στις 8/9/2022, με πενταετή θητεία. Στη συνεδρίαση του Δ.Σ. στις 7/3/2023, αποφασίστηκε εκ νέου η παροχή δικαιωμάτων εκπροσώπησης και δέσμευσης της Εταιρείας.

Όνομα Μέλους	Θέση	Εκτελεστικό ή Μη Εκτελεστικό Μέλος	Εκτελεστική Επιτροπή	Επιτροπή Προμηθειών	Επιτροπή Ελέγχου	Επιτροπή Αποδοχών κι Εργασιακών Θεμάτων	Ιατρικό Συμβούλιο	Συμβούλιο Ποιότητας
Θεμιστοκλής Χαραμής	Πρόεδρος Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικό Μέλος	Πρόεδρος	Πρόεδρος	-	Πρόεδρος	Πρόεδρος	Πρόεδρος
Ηλίας Τρίγκας	-	Μη Εκτελεστικό Μέλος	-	-	Μέλος	Μέλος	Μέλος	-
Αριστοτέλης Χαραλαμπίδης	-	Μη Εκτελεστικό Μέλος	-	-	Μέλος	Μέλος	Μέλος	-



ΕΠΙΚΟΣ
ΝΤΥΝΑΝ
Hospital Center

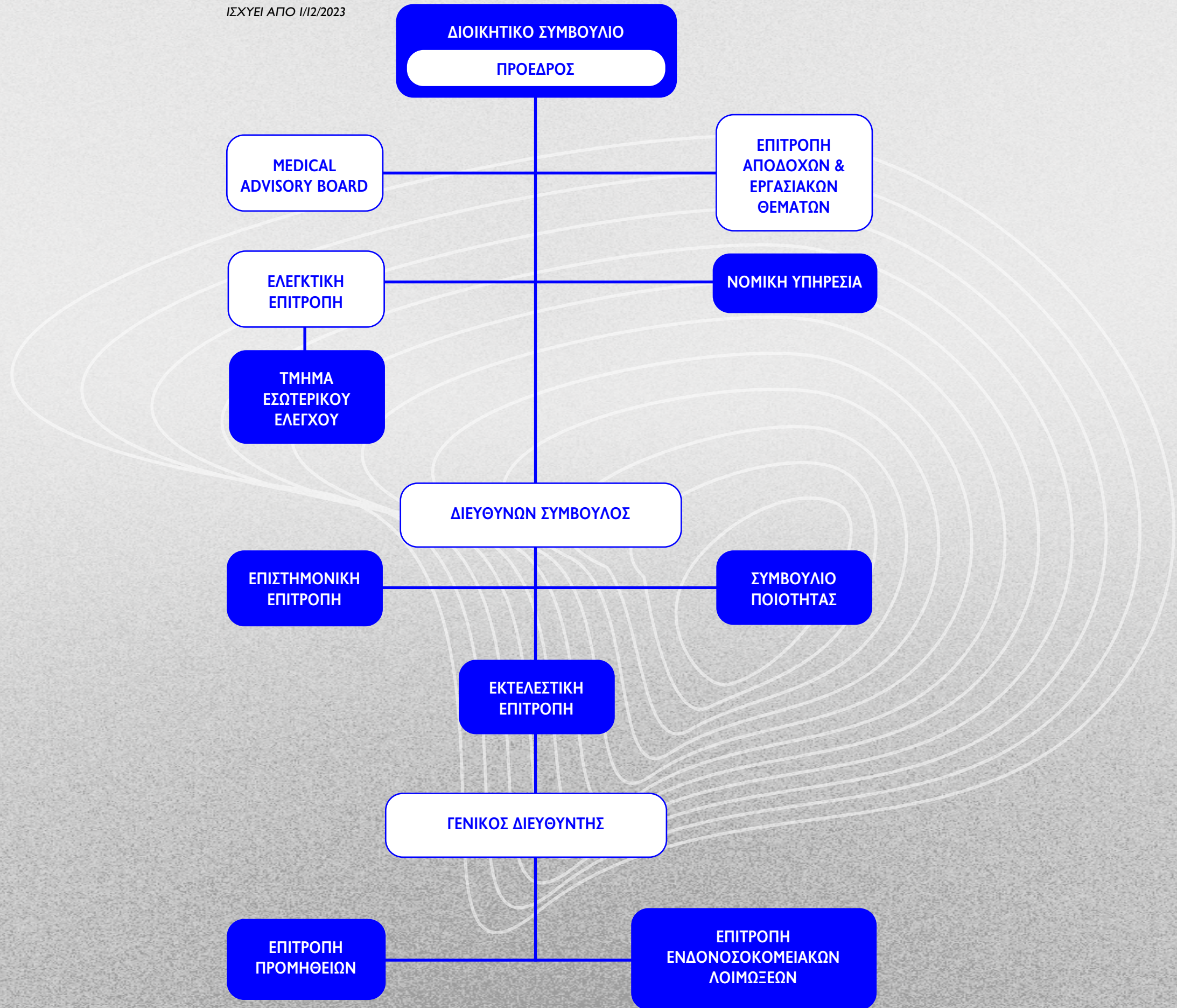
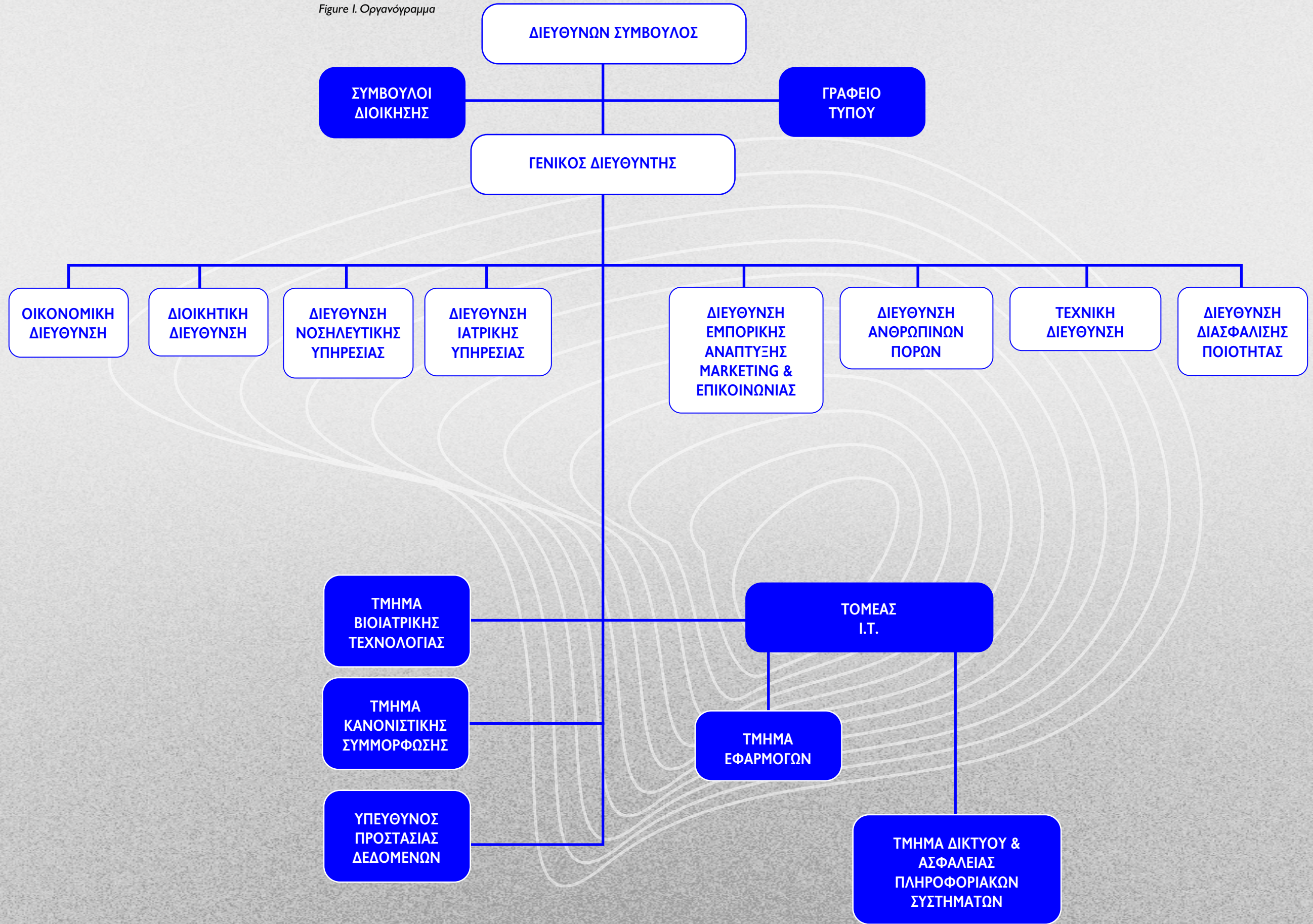


Figure 1. Οργανόγραμμα



Το Δ.Σ. του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center είναι υπεύθυνο για την τελική έγκριση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η υλοποίηση της Έκθεσης αποτελεί αρμοδιότητα της Διεύθυνσης Διασφάλισης Ποιότητας, σε συνεργασία με τις επιμέρους Διευθύνσεις της Κλινικής.

Κατά το έτος 2024, το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center πρόκειται να εφαρμόσει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία θα θέτει το βασικό πλαίσιο δεσμεύσεων της Κλινικής σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Ο στόχος αυτής της Πολιτικής είναι η διασφάλιση της ενσωμάτωσης των παραγόντων που σχετίζονται με το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση (ESG) στην επιχειρηματική στρατηγική και τη διακυβέρνηση της Κλινικής.

Αξιολόγηση Ανώτατου Διοικητικού Οργάνου

Το Δ.Σ. λειτουργεί σύμφωνα με τους νόμους που διέπουν τις ανώνυμες εταιρείες και τις απαιτήσεις της εταιρικής διακυβέρνησης και αξιολογεί ετησίως την αποτελεσματικότητά του στην εκπλήρωση των καθηκόντων του. Κατά τη διάρκεια αυτής της ετήσιας ανασκόπησης, το Δ.Σ. εξετάζει ζητήματα που σχετίζονται, μεταξύ άλλων, με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία.

Στη διαδικασία αξιολόγησης προΐσταται ο Πρόεδρος και τα αποτελέσματά της συζητούνται από το Δ.Σ., ενώ σε συνέχεια της αξιολόγησης, ο Πρόεδρος λαμβάνει μέτρα για την αντιμετώπιση των διαπιστωμένων αδυναμιών, προωθώντας τη βελτίωση των διαδικασιών και της απόδοσης. Το Δ.Σ. αξιολογεί, επίσης, την επίδοση του Διευθύνοντα Συμβούλου και των ανώτατων διευθυντικών στελεχών, διασφαλίζοντας ότι ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις και στους στόχους της Εταιρείας.

Η αξιολόγηση του Δ.Σ. αποτελεί μια διαρκή διαδικασία που αποσκοπεί στην επίτευξη της αποτελεσματικότητας της Εταιρείας, με έμφαση στη βέλτιστη διαχείριση των θεμάτων σχετικά με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία. Η δέσμευση του Προέδρου και των Μελών του Δ.Σ. για συνεχή βελτίωση εξασφαλίζει ότι η Εταιρεία λειτουργεί σύμφωνα με τις αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης και προάγει την Βιώσιμη Ανάπτυξη σε όλα τα επίπεδα. Τέλος, το Δ.Σ. πραγματοποιεί μηνιαίες συνεδριάσεις για να εξετάζει την πρόοδο των δράσεων και να επαναπροσδιορίζει τις ενέργειες, όπου απαιτείται.

Συλλογική Εκπαίδευση του Ανώτατου Διοικητικού Οργάνου

Τα μέλη του Δ.Σ. ενημερώνονται για θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης από τα ανώτατα διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας για την εξασφάλιση μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης, προκειμένου η επιχειρηματική δραστηριότητα να είναι συνεχώς προσανατολισμένη στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Η εκπαίδευση πραγματοποιείται τόσο εσωτερικά, από διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας, όσο και εξωτερικά, σε συνεργασία με εταιρείες συμβούλων και εκπαιδευτικούς φορείς. Το 2023, τα ανώτερα στελέχη συμμετείχαν σε διάφορα εκπαιδευτικά προγράμματα που κάλυψαν θέματα ESG, περιλαμβάνοντας:

- Πιστοποίηση σε Βιώσιμη Ανάπτυξη: Πρόγραμμα πιστοποίησης CSE's Digital Certified Sustainability ESG Practitioner Program, Advanced Edition 2023.
- Έλεγχος ESG: Εκπαίδευση στην επιθεώρηση και αξιολόγηση θεμάτων ESG.
- Διαχείριση Κινδύνων: Μαθήματα στη διαχείριση εκτάκτων καταστάσεων.
- Πυρασφάλεια: Εκπαίδευση στη χρήση πυροσβεστήρων και άλλων πυροσβεστικών μέσων.



- Διαχείριση και Διαπραγματεύσεις Κρίσεων: Εκπαίδευση στη διαχείριση κρίσεων και στις διαπραγματεύσεις.
- Διαχείριση Αποβλήτων: Εκπαίδευση στις διαδικασίες ελαχιστοποίησης αποβλήτων, ανακύκλωσης και σωστού διαχωρισμού διαφορετικών τύπων αποβλήτων.

Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν II εκπαιδευτικές δράσεις και ασκήσεις σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως διαρροή τοξικών ουσιών, εκκένωση κτηρίου, καρδιοαναπνευστική αναζωογόνηση και πυρκαγιά.

Στο ετήσιο πλάνο εκπαίδευσης της Εταιρείας για το 2024 θα ενταχθούν θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης για την ενίσχυση της εκπαιδευτικής ανάπτυξης του Δ.Σ. και των διευθυντικών στελεχών. Επίσης θα πραγματοποιηθούν και σχετικές ενημερώσεις του προσωπικού αναφορικά με θέματα ESG.

Εταιρικοί Κώδικες και Επιτροπές

Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Σύμφωνα με τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, τα μέλη του Δ.Σ. πρέπει να ενεργούν με ακεραιότητα, αντικειμενικότητα και επαγγελματισμό, προς το συμφέρον της Εταιρείας, και να διαφυλάσσουν την εμπιστευτικότητα των μη δημοσίως διαθέσιμων πληροφοριών. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται να έχουν σχέση ανταγωνισμού με την Εταιρεία και πρέπει να αποφεύγουν κάθε θέση ή δραστηριότητα που δημιουργεί ή φαίνεται να δημιουργεί, σύγκρουση ανάμεσα στα προσωπικά τους συμφέροντα και εκείνα της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της κατοχής θέσεων στο Δ.Σ. ή στη διοίκηση ανταγωνιστικών εταιρειών, χωρίς την άδεια της Γενικής Συνέλευσης. Πρέπει επίσης να περιορίζουν το πλήθος άλλων επαγγελματικών δεσμεύσεων μόνο στο βαθμό που αυτό απαιτείται για την ικανοποιητική απόδοσή τους ως μελών του Δ.Σ.

Ακολουθώντας, με σκοπό τη διασφάλιση του μακροπρόθεσμου εταιρικού συμφέροντος, η Διοίκηση μελετά τις επιδράσεις της λειτουργίας της Εταιρείας που σχετίζονται με το ιατρικό, νοσηλευτικό, διοικητικό προσωπικό της, τις ασφαλιστικές εταιρείες και τα ασφαλιστικά ταμεία, τους προμηθευτές και υπεργολάβους της, τα πιστωτικά ιδρύματα, το κράτος και τις ρυθμιστικές αρχές, καθώς και τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ) και προσαρμόζει ανάλογα τις δραστηριότητες και τα σχέδια δράσης της.

Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας του Ερρίκος Ντυνάν καταγράφει το όραμα, τις αξίες, τα πρότυπα και τις προσδοκίες της Κλινικής των οποίων η εφαρμογή είναι υποχρεωτική σε όλους τους τομείς λειτουργίας, ορίζοντας τις επιθυμητές σχέσεις με τους ασθενείς, τους εργαζομένους, τους συνεργάτες και τους επισκέπτες, καθώς και με την κοινωνία συνολικά.

Ο Κώδικας εξασφαλίζει την παροχή ίσων ευκαιριών στην εργασία χωρίς καμία διάκριση βάσει φύλου, εθνικής καταγωγής, θρησκείας, χρώματος, ηλικίας, οικογενειακής κατάστασης ή σεξουαλικού προσανατολισμού. Απαγορεύει αυστηρά κάθε μορφή παρενόχλησης ή διάκρισης λόγω διαφορετικότητας και δεσμεύει στην εφαρμογή υψηλών προτύπων ακεραιότητας και ηθικής στην επιχειρηματική του πρακτική. Επιπλέον, προβλέπει μέτρα ενάντια στην παρενόχληση και την αντιεπαγγελματική συμπεριφορά, ενθαρρύνοντας την ειλικρινή επικοινωνία με τους εργαζομένους, τους ασθενείς και τους οικείους τους.

Με βάση τον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας του Ερρίκος Ντυνάν, δεν επιτρέπεται οι εξωτερικές δραστηριότητες και τα οικονομικά και προσωπικά συμφέροντα να επηρεάζουν την ικανότητα των εργαζομένων να λαμβάνουν δίκαιες αποφάσεις στο πλαίσιο της εργασίας τους. Επίσης, δεν επιτρέπεται η συνεργασία με εταιρείες οι οποίες ανήκουν σε εργαζομένους ή έχουν συμφέρον σε αυτές μέλη της οικογένειάς τους, εκτός εάν συντρέχει σοβαρός λόγος εξαίρεσης από την πάγια αυτή τακτική και εφόσον έχει ληφθεί ειδική άδεια από τη Διοίκηση της Κλινικής. Όλες οι περιπτώσεις που υποκρύπτουν σύγκρουση συμφερόντων πρέπει να αναφέρονται στη Διοίκηση της Κλινικής.

Πειθαρχικό Συμβούλιο

Το Πειθαρχικό Συμβούλιο ορίζεται από το Δ.Σ. με απόφαση που γνωστοποιείται στους υπαγόμενους στον κανονισμό εργασίας, έχει όλες τις εκ του νόμου και του κανονισμού αρμοδιότητες και δικαιοδοσίες στο πλαίσιο της άσκησης πειθαρχικού ελέγχου και αποτελείται από τρία μέλη.

Επιτροπή Αποδοχών και Εργασιακών Θεμάτων

Έργο της Επιτροπής Αποδοχών και Εργασιακών Θεμάτων είναι η έγκριση προτάσεων για θέματα στρατηγικής διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού καθώς και η έγκριση του οργανογράμματος της «ΗΜΙΘΕΑ Μ.Α.Ε.». Η Επιτροπή Αποδοχών και Εργασιακών Θεμάτων αποτελείται από τρία μέλη. Επιπλέον, αναφορικά με την ετήσια αποζημίωση του πλέον αμειβόμενου ατόμου της Εταιρείας για το έτος αναφοράς, καθορίζεται ότι είναι 2,49 φορές υψηλότερη από τη μέση ετήσια αποζημίωση των εργαζομένων.

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου αποτελείται από δύο μη Εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. και ένα ανεξάρτητο μη μέλος. Σε περίπτωση που ο αριθμός των κατάλληλων μελών του Δ.Σ. δεν επαρκεί, ως μέλη της Επιτροπής Ελέγχου μπορούν να ορισθούν και τρίτα πρόσωπα με αναγνωρισμένη εμπειρία στο αντικείμενο. Η Επιτροπή Ελέγχου έχει ως σκοπό τη συνδρομή του Δ.Σ. αναφορικά με τη διεκπεραίωση των εποπτικών του αρμοδιοτήτων, για θέματα που αφορούν στη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου (ΜΕΕ), και σε διαδικασίες κατάρτισης των ετήσιων και ενδιάμεσων αναφορών χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και τους Εξωτερικούς Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές.

Οι Πολιτικές μας

Η Ποιότητα ως Βασικός Άξονας της Λειτουργίας μας

Η Ποιότητα δεν αποτελεί μια άυλη ιδέα για εμάς, αλλά μια απόλυτα μετρήσιμη έννοια, η αποτίμηση της οποίας γίνεται με απτά αποτελέσματα και δείκτες που αξιολογούν και πιστοποιούν τον βαθμό της, ενώ αποτελούν συγχρόνως και τον οδηγό για διαρκή κι αέναη βελτίωση, κάτι το οποίο αποτελεί τον κύριο στόχο μας και διατρέχει όλο το φάσμα της λειτουργίας και των δραστηριοτήτων μας.

Ενστερνιζόμαστε όλοι το όραμα για διαρκώς καλύτερες και ποιοτικότερες υπηρεσίες προς τους ασθενείς και τις οικογένειές τους και νιώθουμε τη δέσμευση αυτή ως υψηλό χρέος μας. Στο Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center φροντίζουμε ώστε όλες μας οι υπηρεσίες να είναι υψηλής ποιότητας, βασιζόμενες σε πιστοποιημένα πρότυπα και κατανοούμε πως για να πετύχουμε τη συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, χρειάζεται να τηρούνται τα πλέον σύγχρονα συστήματα διαχείρισης ποιότητας, που είναι εναρμονισμένα με τα διεθνή πρότυπα όπως τα ακόλουθα:

Πρότυπο	Πεδίο Εφαρμογής	Έτος Πιστοποίησης
ISO 9001:2015	Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας	2023 (πιστοποίηση ανά έτος)
ΕΛΟΤ EN 15224:2017	Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας για Υγειονομική Περίθαλψη	2023 (πιστοποίηση ανά έτος)
Joint Commission International (JCI)	Πρότυπο Διαπίστευσης Υπηρεσιών Υγείας	2023 (πιστοποίηση ανά τριετία)
Center of Excellence Surgical Review Corporation (SRC)	Χειρουργική Αποκατάσταση της Κήλης	2022 (πιστοποίηση ανά τριετία)

Πίνακας 5. Πιστοποιημένα πρότυπα του έτους αναφοράς

Η παρακολούθηση και ο έλεγχος της εφαρμογής της Πολιτικής Ποιότητας πραγματοποιείται περιοδικά και υπόκειται σε αναθεώρηση όταν απαιτείται.

Η πολιτική ποιότητας στο Ερρίκος Ντυνάν παρακολουθείται και ελέγχεται μέσω της λειτουργίας Επιτροπών σε όλο το φάσμα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η Διοίκηση δεσμεύεται να διασφαλίσει την κατανόηση, την εφαρμογή και την τήρηση αυτής της πολιτικής σε όλα τα επίπεδα της οργάνωσης. Η πολιτική ποιότητας και οι σχετικές διαδικασίες ενσωματώνονται στην καθημερινή λειτουργία και εφαρμόζονται σε όλα τα τμήματα και τις δραστηριότητες της Κλινικής.

Συμβούλιο Ποιότητας

Στην Κλινική λειτουργεί Συμβούλιο Ποιότητας με αρμοδιότητα τον σχεδιασμό πολιτικών και διαδικασιών για την εποπτεία της ορθής εφαρμογής τους από το προσωπικό.

Το Συμβούλιο αποφασίζει και θέτει σε ετήσια βάση προτεραιότητες που βασίζονται στην ασφάλεια των ασθενών, στους στρατηγικούς στόχους, στη συμμόρφωση προς τους διεθνείς στόχους ασφάλειας ασθενών και στη διαχείριση κινδύνων.

Οι προτεραιότητες υιοθετούνται από τη Διοίκηση ως μέτρα που εφαρμόζονται συνολικά στην Κλινική. Για την υλοποίηση αυτών των μέτρων, συλλέγονται δεδομένα από διάφορα τμήματα και διευθύνσεις, ανάλογα με την περίπτωση. Τα δεδομένα αυτά αναλύονται και επεξεργάζονται, οδηγώντας σε δράσεις βελτίωσης οι οποίες ενισχύουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και την ασφάλεια των ασθενών.

Επιπλέον, το Συμβούλιο Ποιότητας συνεργάζεται με τους υπεύθυνους των κλινικών υπηρεσιών για την ανάπτυξη και εφαρμογή οδηγιών κλινικής πρακτικής, κλινικών μονοπατιών και πρωτοκόλλων. Ενημερώνει επίσης τη Διοίκηση κάθε τρίμηνο, ώστε να προγραμματίζονται οι σχετικές δράσεις.

Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών

Το Ερρίκος Ντυνάν διαθέτει Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών, η οποία είναι αναρτημένη στο εσωτερικό δίκτυο της Κλινικής (intranet) και είναι προσβάσιμη από το σύνολο του προσωπικού, στο οποίο έχει γνωστοποιηθεί σχετικά, με σκοπό τον καθορισμό των διαδικασιών μέσω των οποίων πραγματοποιείται η αναφορά παραβατικών συμπεριφορών, παραλείψεων ή ενεργειών, οι οποίες συνιστούν εν δυνάμει παραβίαση ή υποκίνηση παραβίασης νόμων και κανονισμών. Οι αναφορές μπορούν να αφορούν θέματα όπως ενδεικτικά διαφθορά, δωροδοκία, σύγκρουση συμφερόντων, απάτη, παρενόχληση, εκφοβισμό, διάκριση και προκατάληψη, αθέμιτη ανταγωνιστική συμπεριφορά, παραβίαση προσωπικών δεδομένων και άλλα συναφή ζητήματα.

Έχει οριστεί εξουσιοδοτημένο άτομο για τη διαχείριση των εν λόγω αναφορών/ καταγγελιών, αλλά και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (ypra@dunant.gr) με αποκλειστική πρόσβαση από τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.). Αρμοδιότητα του Υ.Π.Π.Α. αποτελεί η διερεύνηση της αξιοπιστίας των περιστατικών που περιγράφονται στην αναφορά. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας διερεύνησης, ο Υ.Π.Π.Α. εκπονεί και κοινοποιεί στις αρμόδιες υπηρεσίες συνοπτική έκθεση για τις έρευνες που πραγματοποιήθηκαν και τα στοιχεία που προέκυψαν, προκειμένου να καθοριστούν τα ενδεχόμενα σχέδια παρέμβασης αλλά και οι ενέργειες προς υλοποίηση.

Το Ερρίκος Ντυνάν εγγυάται το απόρρητο της αναφοράς και των δεδομένων που περιέχει, καθώς επίσης την ανωνυμία του αναφέροντος σε κάθε περίπτωση και έχει το δικαίωμα να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα εις βάρος όσων προβαίνουν ή απειλούν να προβούν σε πράξεις αντιποίνων ενάντια εκείνων που υποβάλλουν αναφορές σύμφωνα με την παρούσα πολιτική. Ο Αποδέκτης/ καταγγέλλων έχει τη δυνατότητα να υποβάλει απευθείας εξωτερική αναφορά/ καταγγελία στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.).

Η Κλινική συμμορφώνεται πλήρως με τη σχετική νομοθεσία με σκοπό τον καθορισμό των διαδικασιών μέσω των οποίων πραγματοποιείται η αναφορά παραβατικών συμπεριφορών, είτε παραλείψεων, οι οποίες συνιστούν παραβίαση ή υποκίνηση παραβίασης νόμων και κανονισμών, αξιών και αρχών που προβλέπονται από τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας, και δύνανται να προκαλέσουν οποιαδήποτε ζημιά (οικονομική, περιβαλλοντική, σχετική με την ασφάλεια των εργαζομένων ή τρίτων ή/και να βλάψουν την φήμη) στις εταιρείες αυτές, τους πελάτες, τους εταίρους, τους συνεργάτες, σε τρίτους ή γενικότερα, το δημόσιο συμφέρον.

Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών

Το Ερρίκος Ντυνάν έχει υιοθετήσει Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών για την προστασία της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων που διαχειρίζεται, καθώς και των Πληροφοριακών Συστημάτων στα οποία αποθηκεύονται, επεξεργάζονται ή μεταδίδουν δεδομένα.

Η Πολιτική αφορά όλη την έντυπη ή ηλεκτρονική πληροφορία που διαχειρίζονται το Ερρίκος Ντυνάν ή συνεργαζόμενοι οργανισμοί για λογαριασμό του.

Συγκεκριμένα η Ασφάλεια Πληροφοριών αφορά στην προστασία:

- Των υπολογιστικών συστημάτων και εφαρμογών από μη εξουσιοδοτημένες ενέργειες, όπως είναι η αλλαγή δικαιωμάτων πρόσβασης, η κακόβουλη εκτέλεση εντολών, η τροποποίηση της διάρθρωσης του συστήματος, η κακόβουλη ή λανθασμένη χρήση, η διακοπή λειτουργίας.
- Των δικτύων και των υποδομών από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε ένα δίκτυο, παράκαμψη ή τροποποίηση των κανόνων δρομολόγησης στο δίκτυο, παρακολούθηση του μέσου επικοινωνίας, διακοπή της επικοινωνίας, φυσική προστασία των υποδομών επικοινωνίας κ.ά.
- Των πληροφοριών, ως προς την διατήρηση της εμπιστευτικότητας, την ακεραιότητα, τη διαθεσιμότητά τους αλλά και την ισχυρή αυθεντικοποίηση των χρηστών που αποκτούν πρόσβαση σε αυτά και την ενδεδειγμένη εξουσιοδότηση των τελευταίων.

Η Ασφάλεια Πληροφοριών αφορά και στην φυσική προστασία των υπολογιστικών συστημάτων.

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Το Ερρίκος Ντυνάν προκειμένου να επιτελέσει τους σκοπούς του που είναι η παροχή υψηλού επιπέδου ιατρικών και νοσηλευτικών υπηρεσιών, επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των ασθενών του, απλά αλλά και ευαίσθητα, όπως είναι αυτά της υγείας, σε συμμόρφωση τόσο με τον Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας όσο και με το ευρύτερο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού 679/2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων από την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη διακίνηση των δεδομένων αυτών καθώς και των σχετικών αποφάσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Επιπλέον, επεξεργάζεται δεδομένα των εργαζομένων του, συνεργατών και προμηθευτών και όλων όσων έχουν συναλλαγές μαζί του, περιηγούνται στην ιστοσελίδα του, εγγράφονται σε ενημερωτικά newsletter ή στα εκπαιδευτικά σεμινάρια του κ.λπ.

Με την Πολιτική του το Ερρίκος Ντυνάν καθορίζει και γνωστοποιεί τους όρους με τους οποίους συλλέγει, διατηρεί και χρησιμοποιεί πληροφορίες προσωπικών δεδομένων σε έντυπη ή/και

ηλεκτρονική μορφή. Περιγράφει επίσης, τον τρόπο χρήσης, κοινοποίησης και προστασίας των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται καθώς και τον τρόπο με τον οποίο τα φυσικά πρόσωπα/υποκείμενα δικαιωμάτων μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί του για να ασκήσουν τα δικαιώματά τους αναφορικά με τα προσωπικά τους δεδομένα.

Τέλος, με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων το Ερρίκος Ντυνάν διαβεβαιώνει ότι δεσμεύεται να τηρεί τις πληροφορίες που του παρέχονται ως εμπιστευτικές και ασφαλείς, εξασφαλίζοντας έτσι το ιδιωτικό απόρρητο, να διατηρεί αρχείο επεξεργασίας για όλες τις δραστηριότητές του, κύριες και επικουρικές προς τους σκοπούς του, να εκπαιδεύει συνεχώς το προσωπικό σε θέματα προστασίας δεδομένων, πολιτικής καθαρού γραφείου, σεβασμού της ιδιωτικότητας και τήρησης της εχεμύθειας, να υιοθετεί πολιτικές όπως η παρούσα και η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών, να συνεργάζεται αποκλειστικά με άτομα και εταιρείες που είναι στον ίδιο βαθμό δεσμευμένοι στις αρχές προστασίας των προσωπικών δεδομένων και που λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία τους και, τέλος, να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα -απλά και υγείας - με σεβασμό και υψηλό αίσθημα ευθύνης.

Καθορισμός Εταιρικών Διαδικασιών

Στο πλαίσιο της εύρυθμης λειτουργίας και λαμβάνοντας υπόψη τη σημαντικότητα των διαδικασιών που ακολουθεί η Κλινική, όλες οι διαδικασίες ελέγχονται ετησίως ή ανά τρία έτη και αναθεωρούνται εάν κριθεί απαραίτητο. Αυτό μπορεί να γίνει και νωρίτερα σε περίπτωση οργανωτικών αλλαγών ή αλλαγής του κανονιστικού πλαισίου που αφορά σε μια διαδικασία. Επίσης, δύναται να προκύψει επικαιροποίηση μιας διαδικασίας σε συνέχεια μελέτης επικινδυνότητας, παραπόνου ασθενούς, πρότασης βελτίωσης, συμβάντος, απαιτήσεων προτύπων ποιότητας.

Κατά το 2023, εκδόθηκαν:

- 5 νέες διαδικασίες
- 2 νέες οδηγίες εργασίας
- 1 νέος Κανονισμός («Κανονισμός Διαχείρισης Βιολογικού Κινδύνου»)
- 1 νέα Πολιτική («Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών»)

και επικαιροποιήθηκαν:

- 68 ισχύουσες διαδικασίες
- 10 οδηγίες εργασίας
- 1 Πολιτική («Πολιτική Καπνίσματος»)
- 1 Σχέδιο Εκτάκτων Καταστάσεων («Σχέδιο Εκκένωσης Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center»)
- 3 Κανονισμοί («Κανονισμός Λειτουργίας Χειρουργείων», «Κανονισμός Επιτροπής Κλινικών Μελετών», «Κανονισμός Προμηθειών Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center», καθώς και ο «Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας»).

Τα νέα ή ενημερωμένα έγγραφα, καθώς και οι σχετικές διαδικασίες και κανονισμοί, διατίθενται στο εσωτερικό δίκτυο της Κλινικής (Intranet), όπου είναι προσβάσιμα από το προσωπικό. Το προσωπικό της Διεύθυνσης Διασφάλισης Ποιότητας είναι υπεύθυνο για την ενημέρωση των αρμόδιων Διευθύνσεων της Κλινικής μόλις αναρτηθούν τα νέα ή ενημερωμένα έγγραφα.

Διαχείριση Παραπόνων

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center εφαρμόζει διαδικασία καταγραφής και διερεύνησης παραπόνων ή προτάσεων βελτίωσης που υποβάλλονται από ασθενείς, συνοδούς/επισκέπτες και εξωτερικούς συνεργάτες. Στόχος είναι η ενημέρωση της Κλινικής σχετικά με εντοπισμένες αστοχίες ή πιθανές αστοχίες ή προτάσεις βελτίωσης αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, ο εντοπισμός και η διερεύνηση των αιτιών αυτών, καθώς και η υλοποίηση των απαιτούμενων διορθωτικών ενεργειών για την εξάλειψή τους. Με αυτόν τον τρόπο, η Κλινική διασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών της και την ικανοποίηση των ασθενών και συνεργατών της.

Τα παράπονα αυτά παραλαμβάνονται από το προσωπικό της Διεύθυνσης Διασφάλισης Ποιότητας, το οποίο συντονίζει τις ενέργειες διερεύνησης, χειρισμού ή επίλυσής τους, με απόλυτη εμπιστευτικότητα και ευθύνη. Τα παράπονα αναλύονται με σκοπό τον εντοπισμό τυχόν συστηματικών και επαναλαμβανόμενων προβλημάτων και στη συνέχεια κοινοποιούνται στη Διοίκηση για ενημέρωση και λήψη κατάλληλων βελτιωτικών ενεργειών, εφόσον απαιτείται. Σε διάστημα εντός ενός μήνα από τη λήψη του παραπόνου και μετά την έγκριση της Διοίκησης και της νομικής υπηρεσίας, ενημερώνεται το άτομο που υπέβαλε το παράπονο με απαντητική επιστολή ή τηλεφωνικά, για τις σχετικές βελτιωτικές ενέργειες από τη Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας.

Οποιαδήποτε παράπονα ή/ και προτάσεις βελτίωσης, υποβάλλονται στη Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας μέσω e-mail, μέσω της ιστοσελίδας της Κλινικής, μέσω των κυτίων υποβολής παραπόνων/προτάσεων βελτίωσης (σε επιλεγμένα σημεία στην Κλινική) καθώς και προφορικά ή τηλεφωνικά.

Ο συνολικός αριθμός παραπόνων για το έτος 2023 ήταν 83. Πραγματοποιήθηκαν οι διορθωτικές ενέργειες και η παρακολούθηση των αποτελεσμάτων.

Τακτική Επικοινωνία με τη Διοίκηση

Η Διοίκηση ενθαρρύνει τους εργαζομένους να συνεργάζονται αρμονικά και να επικοινωνούν εποικοδομητικά μεταξύ τους. Η αμφίδρομη επικοινωνία ενθαρρύνεται καθώς όλοι οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες Ιατροί, έχουν το δικαίωμα να καταθέτουν τα παράπονα ή/ και τις προτάσεις τους μέσω των σχετικών διαδικασιών του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας. Για οποιαδήποτε σημαντική αλλαγή στη λειτουργία στις Κλινικές, όλο το προσωπικό ενημερώνεται άμεσα μέσω υπηρεσιακών σημειωμάτων τα οποία προωθούνται στην εταιρική αλληλογραφία τους. Σχετικά με τη διαβούλευση με την αντιπροσωπευτική συνδικαλιστική οργάνωση, η Κλινική τηρεί το ισχύον Κανονιστικό και Νομοθετικό πλαίσιο.

Το έτος αναφοράς δεν έχουν καταγραφεί περιστατικά/πρόστιμα μη συμμόρφωσης της Εταιρείας με νόμους και κανονισμούς που σχετίζονται με τη λειτουργία της.

Πολιτική Αποδοχών Στελεχών και Εργαζομένων

Στα μέλη του Δ.Σ. προβλέπεται η καταβολή αμοιβής ή αποζημίωσης, με το ύψος, τη συχνότητα, το εύρος και τις λοιπές λεπτομέρειες να καθορίζονται από ειδική απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Ωστόσο, παρόλο που το καταστατικό προβλέπει αυτή τη δυνατότητα, η πρακτική που ακολουθεί η Εταιρεία είναι να μην καταβάλλει οποιασδήποτε μορφής αμοιβή ή αποζημίωση στα μέλη του Δ.Σ., με εξαίρεση τον Πρόεδρο και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Αμοιβές και Δομή

Η διαδικασία καθορισμού των αμοιβών χαρακτηρίζεται από αντικειμενικότητα, διαφάνεια και επαγγελματισμό, διασφαλίζοντας ότι δεν υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων. Η παροχή αμοιβών σε μέλη του Δ.Σ., στελέχη και εργαζομένους βασίζεται στη δημιουργία μακροπρόθεσμης εταιρικής αξίας και στην επίτευξη ισορροπίας μεταξύ βραχυπρόθεσμης και μακροπρόθεσμης απόδοσης. Επίσης, προάγεται η αξιοκρατία, ώστε να προσελκύει στελέχη με τα κατάλληλα προσόντα για την αποτελεσματική διοίκηση.

Το επίπεδο και η δομή των αμοιβών έχουν ως στόχο την προσέλκυση και την παραμονή των μελών του Δ.Σ., των διοικητικών στελεχών και των εργαζομένων που συμβάλλουν με τις ικανότητες, τις γνώσεις και την εμπειρία τους. Το ύψος των αμοιβών καθορίζεται σύμφωνα με τα προσόντα και τη συνεισφορά τους.

Το Ερρίκος Ντυνάν, διαθέτει Επιτροπή Αποδοχών και Εργασιακών Θεμάτων για την εποπτεία αυτών των ζητημάτων. Τα ανώτερα στελέχη λαμβάνουν συμφωνημένους μισθούς και προνόμια ανάλογα με τη θέση και την απόδοσή τους στην Εταιρεία. Με έγκριση του Δ.Σ., δίνεται η δυνατότητα παροχής μπόνους για ανώτερα στελέχη και υπαλλήλους που έχουν συμβάλει στην επίτευξη των στόχων της Εταιρείας σχετικά με την οικονομία, το περιβάλλον, τους εργαζομένους και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Η Οικονομική μας Επίδοση



Παρακάτω παραθέτουμε τα βασικά στοιχεία της οικονομικής επίδοσης της Εταιρείας «ΗΜΙΘΕΑ Μ.Α.Ε.» για το έτος 2023, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Η οικονομική ανάπτυξη της «ΗΜΙΘΕΑ Μ.Α.Ε.» αναδεικνύεται ως ένας σημαντικός παράγοντας προκειμένου να διασφαλιστεί η υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών υγείας και να εξασφαλιστεί η βέλτιστη εξυπηρέτηση των ασθενών.

Δείκτες	Παραγόμενη οικονομική αξία 2023 (€)
Κύκλος εργασιών	59.302.871
Λειτουργικό κόστος	52.744.818
Λειτουργικά κέρδη	6.558.053
Κέρδη προ φόρων	6.635.374
Καθαρά κέρδη μετά από φόρους	6.901.632
Ίδια κεφάλαια	92.227.346
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	111.535.568
Σύνολο επενδύσεων	5.657.659
Φόρος εισοδήματος	266.259
Ζημίες προ φόρων	6.635.374
Μισθοδοσίες	26.746.018

Πίνακας 6. Παραγόμενη οικονομική αξία 2023

Είναι σημαντικό να αναφερθεί πως το έτος αναφοράς, πραγματοποιήθηκαν επενδύσεις σε υποδομές για τη διαμόρφωση νέων χώρων χειρουργείων μιας ημέρας, αναβάθμιση κι επαναλειτουργία επτά χειρουργικών αιθουσών και διαμόρφωση νέων γραφείων. Αντίστοιχα, έχουν προγραμματιστεί επενδύσεις για το 2024 όσον αφορά στη διαμόρφωση νέων χώρων (τεχνικής υπηρεσίας, κεντρικής αποθήκης, αποδυτηρίων προσωπικού, κοιτώνων εφημερευόντων ιατρών) και του νέου τμήματος Ακτινοθεραπείας και Πυρηνικής Ιατρικής.

Πρόληψη κατά της Διαφθοράς



Η ειλικρίνεια, η διαφάνεια και η ακεραιότητα βρίσκονται πίσω από κάθε δραστηριότητα του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center.

Το Ερρίκος Ντυνάν διαθέτει αυστηρή πολιτική, μηδενικής ανοχής σε ό,τι αφορά περιστατικά διαφθοράς. Απαιτεί από τους συνεργάτες του να ενεργούν με ηθική ορθότητα και απόλυτη νομιμότητα, πάντα σε αρμονία με την πολιτική του για τη διαχείριση αναφορών και καταγγελιών, πολιτική που καταδικάζει κάθε μορφή διαφθοράς. Επίσης, εφαρμόζει συγκεκριμένες διαδικασίες για την τακτική ενημέρωση των εξωτερικών του συνεργατών και εγγυάται τη συμμόρφωση με όλους τους σχετικούς εθνικούς και ευρωπαϊκούς νόμους. Κάθε προσπάθεια τρίτων να επηρεάσουν μέσω χρηματικών ή άλλων δώρων τις αποφάσεις ή τις ενέργειες της Κλινικής, αντιμετωπίζεται αυστηρά και αναφέρεται, σύμφωνα με τις εταιρικές αρχές κατά της δωροδοκίας που έχει υιοθετήσει.

Στο πλαίσιο αυτό, το Ερρίκος Ντυνάν τηρεί Πρόγραμμα Διαχείρισης Κινδύνων μέσω του οποίου παρακολουθεί, αξιολογεί και διαχειρίζεται ενδεχόμενους κινδύνους, αναφορικά με τη δραστηριότητά του και το τρέχον οικονομικό περιβάλλον. Το πρόγραμμα αυτό εφαρμόζεται προκειμένου να αναγνωρίζονται και να αναλύονται οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρεία, να τίθενται όρια ανάληψης κινδύνου και να πραγματοποιούνται έλεγχοι ως προς αυτά. Το Πρόγραμμα Διαχείρισης Κινδύνων αναθεωρείται τουλάχιστον ετησίως αλλά και κάθε φορά που υπάρχει σημαντική αλλαγή στη ροή των εργασιών. Επίσης, προβλέπει την αναφορά στους ελέγχους και την αποτελεσματικότητα των ληφθέντων προληπτικών μέτρων, καθώς και τον έλεγχο ετοιμότητας για την διαχείριση των κινδύνων με στόχο να αποφευχθούν πιθανοί κίνδυνοι που σχετίζονται με περιστατικά διαφθοράς στην Κλινική.

Το 2023 δεν καταγράφηκε περιστατικό διαφθοράς ή σχετική καταγγελία και δεν υπήρξαν συμβάσεις με επιχειρηματικούς εταίρους που τερματίστηκαν ή δεν ανανεώθηκαν λόγω παραβάσεων που να σχετίζονται με την διαφθορά. Ακόμα, δεν υπήρξαν νομικές υποθέσεις σχετικές με διαφθορά οι οποίες να ασκήθηκαν κατά της Κλινικής.

Πρακτικές Αντί-ανταγωνιστικής Συμπεριφοράς



Η κανονιστική συμμόρφωση αποτελεί τη βάση της λειτουργίας της Εταιρείας μας, διασφαλίζοντας ότι όλες οι ενέργειες και πρωτοβουλίες, είναι σε πλήρη αρμονία με την ισχύουσα νομοθεσία και τους ρυθμιστικούς κανόνες, όπως αυτοί καθορίζονται από τις αρμόδιες εποπτικές αρχές. Η Διοίκηση του Ερρίκος Ντυνάν τονίζει πάντα την απόλυτη προτεραιότητα αυτής της συμμόρφωσης σε κάθε δραστηριότητα και απόφαση.

Το τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης έχει ως κύριους στόχους τη συμμόρφωση με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, τη βιωσιμότητα, τη διατήρηση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος μέσω της νομιμότητας και την εξισορρόπηση συγκρουσιακών καταστάσεων μεταξύ επιχειρηματικών μονάδων, αντιπροσωπεύοντας μια ξεκάθαρη δέσμευση στις θεμελιώδεις αρχές που διέπουν το Ερρίκος Ντυνάν.

Το 2023 δεν καταγράφηκε κάποιο περιστατικό μη συμμόρφωσης με την εφαρμοστέα νομοθεσία που σχετίζεται με την αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά.

Φορολογική προσέγγιση



Το Ερρίκος Ντυνάν συμμορφώνεται πλήρως με τις φορολογικές του υποχρεώσεις και διαθέτει ελεγκτικούς μηχανισμούς μέσω εσωτερικών διαδικασιών, με σκοπό την παρακολούθηση, τον έλεγχο και τον συντονισμό των φορολογικών θεμάτων. Συνεργάζεται με αξιόπιστες ελεγκτικές και συμβουλευτικές εταιρείες ορκωτών λογιστών και φοροτεχνικών, για την πληρέστερη και αποδοτικότερη πληροφόρηση των ενδιαφερομένων μερών σε φορολογικά θέματα.

Η φορολογική συμμόρφωση επιβεβαιώνεται ετησίως μέσω της λήψης φορολογικού πιστοποιητικού, το οποίο εκδίδει ορκωτός ελεγκτής και είναι πάντα με «γνώμη χωρίς επιφύλαξη».

Βιώσιμη Ανάπτυξη

Δέσμευση στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης



Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center υποστηρίζει την πρωτοβουλία του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ) για την διαμόρφωση ενός πλαισίου 17 συγκεκριμένων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης, με ορίζοντα υλοποίησής τους, έως το 2030. Αναγνωρίζοντας πως οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι αλληλένδετοι για την επίτευξη κοινών και απτών θετικών αποτελεσμάτων, ο ΟΗΕ έχει καθορίσει στόχους που πρόκειται να επιτευχθούν με τις κατάλληλες δράσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Ειδικότερα, οι στόχοι αυτοί έχουν ενσωματωθεί στη συνολική λειτουργία της Κλινικής και αναμένεται να αποδώσουν σταδιακά καρπούς καθώς σημειώνεται πρόοδος για την επίτευξη καθενός από αυτούς. Η πρόοδος αυτή όπως και όλες οι σχετικές επιχειρηματικές δραστηριότητες θα κοινοποιούνται κατά το δυνατόν, σε μια προσπάθεια βέλτιστης ενημέρωσης των ενδιαφερόμενων μερών και ενίσχυσης της διαφάνειας.

Στρατηγική/ Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το Ερρίκος Ντυνάν αποσκοπεί στην καταγραφή των πρακτικών βέλτιστης εταιρικής διακυβέρνησης επιθυμώντας να επιτύχει ένα επιχειρηματικό περιβάλλον διαφάνειας και υπευθυνότητας και ένα υψηλό επίπεδο επιχειρηματικής ηθικής με σεβασμό στους ασθενείς, τους εργαζομένους, την ευρύτερη κοινότητα και το περιβάλλον.

Στο πλαίσιο αυτό, ο καθορισμός και η παρακολούθηση της προόδου των στόχων, αποτελούν ένα βασικό εργαλείο αξιολόγησης της στρατηγικής της Κλινικής. Παρακάτω αποτυπώνονται οι στόχοι του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center που έχουν τεθεί για το έτος 2024.

Βασικοί Στόχοι ESG

Στόχοι	Εκτιμώμενος Χρόνος Επίτευξης	Σύνδεση με SDGs
Περιβάλλον		
Μείωση κατανάλωσης ενέργειας κατά 2% μέσω αντικατάστασης λαμπτήρων με LED	2024	7 ΦΘΙΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ, 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
Αντικατάσταση αντλιών κεντρικού κλιματισμού με νέας τεχνολογίας inverter	2024	7 ΦΘΙΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ, 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
Ενσωμάτωση περιβαλλοντικών κριτηρίων στην αξιολόγηση του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού	2024	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ, 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
Κοινωνία		
Υποστήριξη αθλητικών εκδηλώσεων (στον τομέα της ιατρικής φροντίδας και περίθαλψης)	2024	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ, 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
Δράσεις και προγράμματα κοινωνικής στήριξης (προγράμματα Παγκόσμιων Ημερών σε θέματα Υγείας)	2024	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ, 10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ, 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
Συνεργασία με Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα του εξωτερικού για εκπαιδευτικούς σκοπούς	2024	4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, 9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ, 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
Υποστήριξη της καινοτομίας και της έρευνας στην υγεία (συμμετοχή σε διεθνείς βάσεις δεδομένων υγείας, κλινικές μελέτες)	2024	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ, 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
Ενημερώσεις προσωπικού για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης	2024	4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ, 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
Διακυβέρνηση		
Παροχή υπηρεσιών με μειωμένο περιβαλλοντικό αποτύπωμα (ηλεκτρονικές υπηρεσίες)	2024	9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ, 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
Προμήθεια λογισμικού για την ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων	2024	9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ, 11 ΠΟΛΙΤΕΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ, 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
Εκπαίδευση στελεχών για τη βιώσιμη ανάπτυξη	2024	4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ, 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

Πίνακας 7. Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024

Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Μία από τις πιο σημαντικές και θεμελιώδεις κατευθυντήριες αρχές του προτύπου GRI είναι η έννοια της ουσιαστικότητας (Materiality). Στην διαδικασία ανάλυσης ουσιαστικότητας, του προσδιορισμού δηλαδή των σημαντικών, των ουσιωδών θεμάτων που απασχολούν την Κλινική, το Ερρίκος Ντυνάν υλοποίησε ποιοτική, ηλεκτρονική έρευνα σε εκπροσώπους των ενδιαφερόμενων μερών του, προκειμένου να εξετάσει την άποψή τους αναφορικά με τα θέματα που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, καθώς και να συστηματοποιήσει την επικοινωνία μαζί τους για τα θέματα αυτά.

Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε περιγράφεται παρακάτω:

- Εντοπισμός και ιεράρχηση των κύριων ενδιαφερόμενων μερών που θα συμπεριληφθούν στον προσδιορισμό των θεμάτων Βιωσιμότητας.
- Εντοπισμός και ιεράρχηση των βασικών δεικτών Βιώσιμης Ανάπτυξης με τη χρήση των κατευθυντήριων οδηγιών του προτύπου GRI.
- Διεξαγωγή έρευνας θεμάτων Βιωσιμότητας, μέσω ενός ερωτηματολογίου, για τον προσδιορισμό των σημαντικών θεμάτων σύμφωνα με τη γνώμη των ενδιαφερόμενων μερών και της Διοίκησης.

Μετά τη συγκέντρωση των παραπάνω στοιχείων, τα ουσιαστικά θέματα που προέκυψαν από την ανάλυση ουσιαστικότητας που πραγματοποίησε το Ερρίκος Ντυνάν αναφέρονται παρακάτω κατά σειρά προτεραιότητας:

- Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
- Διαχείριση Αποβλήτων
- Υγεία και Ασφάλεια Ασθενών
- Καταπολέμηση της Διαφθοράς
- Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
- Παροχές Εργαζομένων
- Κατανάλωση Ενέργειας
- Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων
- Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου
- Αντί-Ανταγωνιστική Συμπεριφορά
- Αξιολόγηση των Εργαζομένων
- Επικοινωνία Διοίκησης / Εργαζομένων
- Κατανάλωση Νερού
- Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες
- Κερδοφορία
- Έμμεσες Κοινωνικές Επιδράσεις
- Φορολογία
- Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών
- Εταιρική Υπευθυνότητα και Διαφάνεια

Θέματα που αξιολογήθηκαν

- 1 Έμμεσες Κοινωνικές Επιδράσεις
- 2 Κερδοφορία
- 3 Καταπολέμηση της Διαφθοράς
- 4 Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά
- 5 Φορολογία
- 6 Κατανάλωση Ενέργειας
- 7 Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου
- 8 Διαχείριση Αποβλήτων
- 9 Κατανάλωση Νερού
- 10 Παροχές Εργαζομένων
- 11 Επικοινωνία Διοίκησης/Εργαζομένων
- 12 Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
- 13 Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων
- 14 Αξιολόγηση των εργαζομένων
- 15 Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες
- 16 Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών
- 17 Υγεία και Ασφάλεια Ασθενών
- 18 Εταιρική Υπευθυνότητα και Διαφάνεια
- 19 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
- 20 Κοινωνική αξιολόγηση προμηθευτών

Πίνακας 8. Θέματα που αξιολογήθηκαν

Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών

Το Ερρίκος Ντυνάν ορίζει ως βασικά ενδιαφερόμενα μέρη όλους εκείνους που έχουν άμεσο αντίκτυπο ή επίδραση στη μακροπρόθεσμη βιώσιμη επιτυχία της λειτουργίας του, στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών, στις ενέργειες για την προστασία του περιβάλλοντος και τη συνεισφορά του στην κοινωνία και τα μέλη που την αποτελούν. Το Δ.Σ. της Κλινικής επιδιώκει να θέτει με σαφήνεια τους στόχους αναφορικά με τις σχέσεις του με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, τους μηχανισμούς μέτρησης της απόδοσης και επίτευξης στόχων αλλά και να αναπτύσσει έναν συγκεκριμένο τρόπο επικοινωνίας με αυτά.

Η Κλινική συνεργάζεται με τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, των ασθενών, των προμηθευτών, των ασφαλιστικών εταιρειών και των υπεργολάβων, για να διασφαλίσει ότι οι προσπάθειες της για Βιώσιμη Ανάπτυξη ανταποκρίνονται στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους.

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center αναγνωρίζει ως βασικά ενδιαφερόμενα μέρη του τους ασθενείς και τις οικογένειες αυτών, το προσωπικό και τους ιατρούς, τις ασφαλιστικές εταιρείες και τα ασφαλιστικά ταμεία, τους προμηθευτές και υπεργολάβους, το κράτος και τις ρυθμιστικές αρχές, τα ΜΜΕ, τη Διοίκηση και τον μέτοχο. Στην έρευνα ουσιαστικότητας έλαβαν μέρος άτομα από τις παρακάτω ομάδες ενδιαφερόμενων μερών:

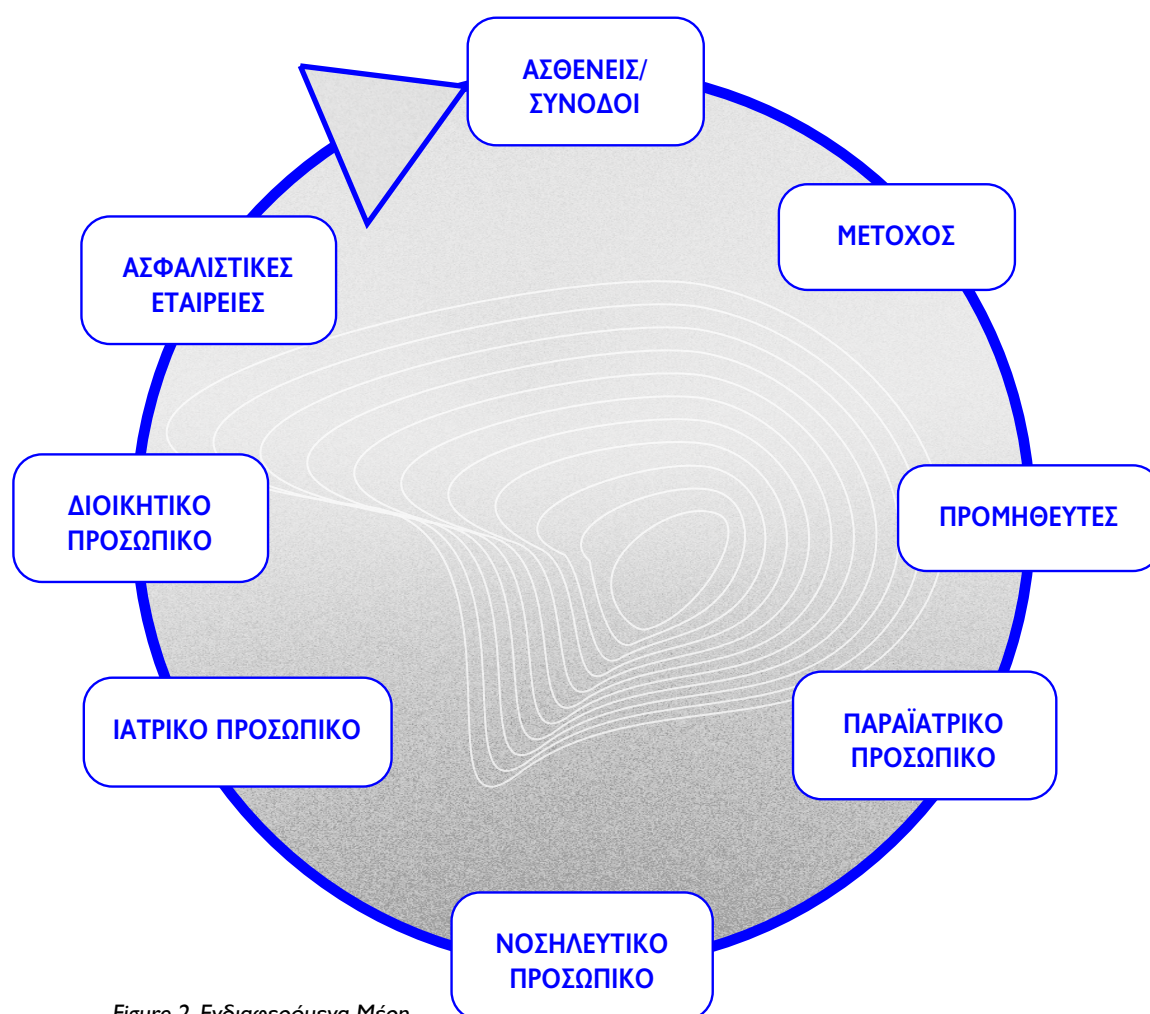


Figure 2. Ενδιαφερόμενα Μέρη

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών καθώς και ο τρόπος και η συχνότητα επικοινωνίας μαζί τους:

Ενδιαφερόμενο Μέρος	Βασικές Απαιτήσεις	Τρόπος και Συχνότητα Επικοινωνίας
Ασθενείς	Έγκυρη και έγκαιρη διάγνωση, άρτια ιατρική και νοσηλευτική φροντίδα, προστασία των δικαιωμάτων και προσωπικών δεδομένων, ενημερωμένη συγκατάθεση, διατήρηση ασφαλών συνθηκών για ασθενείς, προσωπικό και επισκέπτες με την παροχή των βέλτιστων συνθηκών στο χώρο της Κλινικής και ηθική και ψυχολογική υποστήριξη στους ασθενείς και τους οικείους τους.	Καθημερινά αλλά και όποτε κριθεί απαραίτητο μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ή και προσωπικής επικοινωνίας.
Οικογένειες ασθενών και επισκέπτες	Ποιοτική και ασφαλής παραμονή στο χώρο της Κλινικής, ευγενική και αποτελεσματική επικοινωνία με το προσωπικό.	Απευθείας επικοινωνία με τους Ιατρούς, αλλά και τακτική επικοινωνία μέσω οδηγού ενημέρωσης και ενημερωτικών εντύπων.
Προσωπικό	Διασφάλιση σταθερού εργασιακού περιβάλλοντος, συνεχούς βελτίωσης των συνθηκών υγείας και ασφάλειας και επένδυση στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων.	Σε τακτά χρονικά διαστήματα με τους Διευθυντές των τμημάτων, μέσω ενημερωτικών και εκπαιδευτικών εντύπων, newsletters της Κλινικής και ομαδικών συναντήσεων.
Ιατροί	Διασφάλιση των απαραίτητων προϋποθέσεων για την ορθή άσκηση των ιατρικών καθηκόντων, τη συνεχή εκπαίδευση και επιμόρφωση, τις καλές συνθήκες εργασίας και την αρμονική συνεργασία με ασφαλιστικές εταιρείες.	Τακτικές συναντήσεις με τη Διοίκηση, επικοινωνία μέσω εταιρικών διαδικασιών και υπηρεσιακών σημειωμάτων όποτε κριθεί αναγκαίο.
Μέτοχος	Διασφάλιση έγκαιρης και έγκυρης ενημέρωσης καθώς και ανελλιπής εφαρμογή των διαδικασιών διαφάνειας, ενημέρωση για το επιχειρηματικό σχέδιο και τους στρατηγικούς στόχους.	Σε τακτά χρονικά διαστήματα με το Δ.Σ. για την έγκαιρη πληροφόρηση του μετόχου.
Ασφαλιστικές Εταιρείες και Ασφαλιστικά Ταμεία	Πρόσβαση των ασφαλισμένων τους στις υπηρεσίες υγείας και διαχείριση πιθανών παραπόνων αυτών, ανάπτυξη νέων συμφωνιών και υπηρεσιών, ελκυστικός τιμοκατάλογος των παρεχόμενων υπηρεσιών, διασφάλιση της ποιότητας και παροχή ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας.	Ηλεκτρονική, τηλεφωνική επικοινωνία και τακτικές συναντήσεις.

Προμηθευτές	Βιωσιμότητα της Κλινικής με σκοπό τη συνέχιση της συνεργασίας, τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων βάσει συμβατικών υποχρεώσεων εκατέρωθεν και προβολή της συνεργασίας για την απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος στο χώρο με κοινή συμφωνία και των δύο μερών.	Τακτική ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία και πραγματοποίηση συναντήσεων και διαδικτυακών συνδιασκέψεων.
Υπεργολάβοι	Βιωσιμότητα της Κλινικής με σκοπό τη συνέχιση της συνεργασίας, τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων κι ενημερώσεις σχετικά με λειτουργικά θέματα.	Τακτικές συναντήσεις.
Πιστωτικά Ιδρύματα	Βιωσιμότητα της Κλινικής με σκοπό τη συνέχιση της συνεργασίας, τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων πληρωμών και συμβατικών υποχρεώσεων.	Περιοδικές συναντήσεις, επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας κι εντός του πλαισίου βάσει συμβάσεων.
Κράτος και Ρυθμιστικές αρχές	Συμμόρφωση με τη νομοθεσία, εναρμόνιση με το εθνικό δίκαιο και διαφάνεια.	Επικοινωνία με κρατικούς και εποπτικούς φορείς, ηλεκτρονική επικοινωνία σε τακτική βάση, ή όποτε απαιτείται.
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	Διασφάλιση της ορθής και άμεσης ενημέρωσης για τις υπηρεσίες και πρωτοπορίες της Κλινικής καθώς και προβολή των ιατρικών θεμάτων (νέες τεχνολογίες, πρωτοπορίες, εξειδικευμένες υπηρεσίες).	Συχνή επικοινωνία μέσω δημοσιευμάτων, ανακοινώσεων, καταχωρήσεων στον τύπο και συμμετοχών σε συνέδρια.

Πίνακας 9. Λίστα ενδιαφερόμενων μερών, βασικές απαιτήσεις, τρόπος και συχνότητα επικοινωνίας



Υπεύθυνα για τους Ανθρώπους μας



Κύρια Σημεία

- **Επιδίωξη για Βελτίωση Εργασιακού Περιβάλλοντος:**
 - διασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που παρέχει συνεχή εκπαίδευση και επιμόρφωση,
 - ενίσχυση αξιοκρατίας, δικαιοσύνης, συνεργασίας, ομαδικότητας και αλληλεγγύης,
 - υιοθέτηση και εφαρμογή διαδικασιών και πολιτικών για την αποτελεσματική τήρηση κανόνων εργασίας και δεοντολογίας.
- **Αξιολόγηση Απόδοσης Προσωπικού:**
 - υλοποίηση ετήσιου συστήματος αξιολόγησης με σκοπό την ανταπόκριση του προσωπικού στις απαιτήσεις των θέσεων και τις ανάγκες των ασθενών της Κλινικής.
- **Παροχές για το Προσωπικό:**
 - εκτεταμένο πρόγραμμα υγείας που περιλαμβάνει δωρεάν ιατρικές εξετάσεις, νοσηλευτική κάλυψη και εκπαιδύσεις σε περίπτωση νοσηλείας για οικογενειακά μέλη,
 - πρόγραμμα ασφάλισης ζωής και άλλες παροχές όπως χριστουγεννιάτικα δώρα για παιδιά των εργαζομένων και δωρεάν εισιτήρια για πολιτιστικές και αθλητικές εκδηλώσεις.
- **Υγεία και Ασφάλεια στο Εργασιακό Περιβάλλον:**
 - Υλοποίηση στρατηγικών προσεγγίσεων για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας μέσω συνεχούς βελτίωσης, μείωσης εργατικών ατυχημάτων και ασθενειών.

Οι Άνθρωποί μας, η Δύναμή μας



Στο Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center οι άνθρωποί μας αποτελούν το πολυτιμότερο κεφάλαιό μας και για το λόγο αυτό διαρκής επιδίωξή μας, εκτός από τη διασφάλιση ενός σταθερού εργασιακού περιβάλλοντος, είναι:

- ▶ η επένδυση στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων, μέσα από προγράμματα συνεχούς εκπαίδευσης και επιμόρφωσης,
- ▶ η εμπέδωση της αξιοκρατίας και της δικαιοσύνης,
- ▶ η ενίσχυση της συνεργασίας, της ομαδικότητας και της συλλογικής προσπάθειας,
- ▶ η επιβράβευση του ήθους, της προσφοράς και της αλληλεγγύης.

Για τη διασφάλιση των παραπάνω έχουμε υιοθετήσει σχετικές διαδικασίες και πολιτικές. Επίσης, ο εσωτερικός κανονισμός εργασίας για τη θέσπιση ενιαίων και ομοιόμορφων κανόνων εργασίας, καθώς και για την τήρηση της δεοντολογίας και της ασφάλειας έχει υπογραφεί από τη Διοίκηση της Κλινικής και εκπροσώπους των εργαζομένων (σωματείο εργαζομένων), έχει δηλαδή την ευρύτερη δυνατή συναίνεση.

Οποιοδήποτε θέμα προκύψει, μπορεί ο κάθε εργαζόμενος να το αναφέρει μέσω του συστήματος αναφορών/ καταγγελιών.

Μέσα στο 2023 πραγματοποιήσαμε ενημερώσεις σε διοικητικά στελέχη με στόχο την ενίσχυση των γνώσεων των ανθρώπων της Εταιρείας, γύρω από πρακτικές για την ευαισθητοποίηση σε θέματα όπως η ανακύκλωση, η μείωση της χρήσης πλαστικών και η εξοικονόμηση ενέργειας.

Στόχος μας είναι να διασφαλίζουμε ένα περιβάλλον όπου οι εργαζόμενοί μας θα μπορούν να εξελιχθούν με όλα τα απαραίτητα εφόδια και ίσες ευκαιρίες, χωρίς διακρίσεις με βάση το φύλο ή την εθνικότητα. Ένα περιβάλλον το οποίο θα διακατέχεται από τις αξίες της ευγενούς άμιλλας και της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και θα βασίζεται σε σχέσεις αμοιβαίας και υψηλού βαθμού εμπιστοσύνης.

Το 2023, ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων μας ανήλθε σε 918 άτομα, εκ των οποίων 321 άνδρες και 597 γυναίκες, οι προσλήψεις μας έφτασαν τις 44 και ο κύκλος εργασιών αυξήθηκε κατά 8,09%. Πιο αναλυτικά δεδομένα ανθρώπινου δυναμικού παρατίθενται στους παρακάτω πίνακες.

Ανθρώπινο Δυναμικό ανά Θέση και Φύλο 2023			
Διεύθυνση	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών	113 (35%)	210 (65%)	323
Διεύθυνση Ιατρικών Υπηρεσιών	88 (72%)	35 (28%)	123
Διεύθυνση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών	88 (22%)	305 (78%)	393
Παραϊατρικό Προσωπικό	31 (40%)	47 (60%)	78
Διοικητικό Συμβούλιο	1 (100%)*	0	1
Σύνολο	321 (35%)	597 (65%)	918

Πίνακας 10. Ανθρώπινο δυναμικό ανά φύλο *Αφορά σε έμμισθο προσωπικό

Ανθρώπινο Δυναμικό ανά Ηλικιακή Κατανομή και Φύλο 2023

Ηλικιακή Ομάδα	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
<30	16 (22%)	56 (78%)	72
30-50	180 (32%)	378 (68%)	558
>50	125 (43%)	163 (57%)	288
Σύνολο	321 (35%)	597 (65%)	918

Πίνακας 11. Ανθρώπινο δυναμικό ανά ηλικιακή κατανομή και φύλο

Προσλήψεις ανά Ηλικιακή Κατανομή και Φύλο 2023

Ηλικιακή Ομάδα	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
<30	6 (35%)	11 (65%)	17
30-50	11 (42%)	15 (58%)	26
>50	1 (100%)	0	1
Σύνολο	18 (41%)	26 (59%)	44

Πίνακας 12. Προσλήψεις ανά ηλικιακή κατανομή και φύλο

Το 2023 είχαμε 75 αποχωρήσεις από τις οποίες οι 20 αφορούσαν άνδρες και οι 55 γυναίκες. Παρακάτω παρουσιάζονται τα αναλυτικά στοιχεία εναλλαγής εργαζομένων ανά ηλικιακή ομάδα και φύλο για το έτος αναφοράς.

Κύκλος Εργασιών Εργαζομένων (turnover) 2023

Διοικητικό Προσωπικό	5,45%
Ιατρικό Προσωπικό	12,24%
Νοσηλευτικό Προσωπικό	7,62%
Σύνολο	8,09%

Πίνακας 13. Κύκλος εργασιών εργαζομένων (turnover)

Αποχωρήσεις Συγκεντρωτικά 2023

Ηλικιακή Ομάδα	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
<30	2 (12,50%)	14 (87,50%)	16
30-50	14 (50%)	14 (50%)	28
>50	4 (12,90%)	27 (87,10%)	31
Σύνολο	20 (27%)	55 (73%)	75

Πίνακας 14. Αποχωρήσεις ανά φύλο συγκεντρωτικά

Αποχωρήσεις Νοσηλευτικού Προσωπικού 2023

Ηλικιακή Ομάδα	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
<30	2 (15,38%)	11 (84,62%)	13
30-50	0	4 (100%)	4
>50	1 (7,69%)	12 (92,31%)	13
Σύνολο	3 (10%)	27 (90%)	30

Πίνακας 15. Ηλικιακή κατανομή αποχωρήσεων ανά φύλο/ νοσηλευτικό προσωπικό

Αποχωρήσεις Ιατρικού Προσωπικού 2023

Ηλικιακή Ομάδα	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
<30	0	0	0
30-50	5 (62,50%)	3 (37,50%)	8
>50	2 (28,57%)	5 (71,43%)	7
Σύνολο	7 (47%)	8 (53%)	15

Πίνακας 17. Ηλικιακή κατανομή αποχωρήσεων ανά φύλο/ ιατρικό προσωπικό

Αποχωρήσεις Διοικητικού Προσωπικού 2023

Ηλικιακή Ομάδα	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
<30	0	2 (100%)	2
30-50	7 (53,85%)	6 (46,15%)	13
>50	1 (12,50%)	7 (87,50%)	8
Σύνολο	8 (34%)	15 (66%)	23

Πίνακας 16. Ηλικιακή κατανομή αποχωρήσεων ανά φύλο/ διοικητικό προσωπικό

Αποχωρήσεις Παραϊατρικού Προσωπικού 2023

Ηλικιακή Ομάδα	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
<30	0	1 (100%)	1
30-50	2 (66,67%)	1 (33,33%)	3
>50	0	3 (100%)	3
Σύνολο	2 (29%)	5 (71%)	7

Πίνακας 18. Ηλικιακή κατανομή αποχωρήσεων ανά φύλο/ παραϊατρικό προσωπικό

Οι ελάχιστοι όροι αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων μας καθορίζονται σήμερα από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Ε.Γ.Σ.Σ.Ε) και τις επιμέρους κλαδικές και επιχειρησιακές συμβάσεις και δεν υπάρχει διαφοροποίηση στους μισθούς των εργαζομένων με βάση το φύλο τους. Στην Κλινική δεν απασχολούνται εργαζόμενοι προσωρινής ή μερικής απασχόλησης.

Αξιολόγηση Εργαζομένων

Στοχεύοντας στην καλή λειτουργία και την ικανοποίηση των εργαζομένων μας, εφαρμόζουμε σύστημα αξιολόγησης απόδοσης, με αναπτυξιακό χαρακτήρα, στο σύνολο των εργαζομένων σε ετήσια βάση και με σαφή προσδιορισμένα κριτήρια, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι δεξιότητες του προσωπικού είναι προσαρμοσμένες τόσο στις απαιτήσεις της θέσης εργασίας, όσο και στις ανάγκες των ασθενών.

Στο Ερρίκος Ντυνάν, η διαδικασία αξιολόγησης απόδοσης είναι ολοκληρωμένη και απευθύνεται σε όλους τους εργαζομένους μας, με εξαίρεση τους νεοπροσληφθέντες που δεν έχουν ακόμη συμπληρώσει έξι μήνες εργασίας και τους εργαζομένους που απουσιάζουν για περισσότερο από τρεις μήνες λόγω ασθένειας ή μητρότητας. Η διαδικασία ξεκινά με την ενημέρωση των διευθυντών, προϊσταμένων και υπευθύνων των τμημάτων από τη Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων για το προγραμματισμένο χρονοδιάγραμμα και την αποστολή των απαραίτητων εντύπων αξιολόγησης. Έπειτα, ακολουθούν προγραμματισμένες συναντήσεις με τους άμεσα υφιστάμενους για την προετοιμασία της αξιολόγησης, οπότε και διεξάγεται η συνάντηση αξιολόγησης.

Η διαδικασία αυτή είναι πολύ σημαντική για εμάς, καθώς ελέγχεται η απόδοση και η καταλληλότητα του εργαζομένου για τη θέση εργασίας που κατέχει, ανιχνεύονται οι περαιτέρω ανάγκες εκπαίδευσης και εντοπίζονται συλλογικά ή μεμονωμένα προβλήματα στη λειτουργία των τμημάτων της Κλινικής τα οποία χρήζουν επίλυσης.

Η αξιολόγηση των εργαζομένων μας για το έτος αναφοράς, την περίοδο δημοσίευσης της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, έχει ολοκληρωθεί.

Αξιολόγηση Εργαζομένων 2023			
Ειδικότητα	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολα
Διοικητικό Προσωπικό	76	179	255
Νοσηλευτικό Προσωπικό	85	259	344
Παραϊατρικό Προσωπικό	23	42	65
Σύνολα	184	480	664

Πίνακας 19. Αξιολόγηση εργαζομένων 2023

Παροχές Εργαζομένων

Διαρκής επιδίωξή μας είναι η εμπέδωση της αξιοκρατίας και της δικαιοσύνης, η ενίσχυση της συνεργασίας, της ομαδικότητας και της συλλογικής προσπάθειας και η επιβράβευση του ήθους, της προσφοράς και της αλληλεγγύης.

Στο πλαίσιο αυτό προσφέρουμε στους εργαζόμενούς μας:

- πρόγραμμα παροχών υγείας που περιλαμβάνει δωρεάν ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις καθώς και νοσοκομειακή κάλυψη εντός της Κλινικής για τους ίδιους, τους συζύγους και τα τέκνα τους έως 25 ετών,
- πρόγραμμα παροχών υγείας που περιλαμβάνει εκπώσεις σε περίπτωση νοσηλείας των γονέων τους και των τέκνων τους άνω των 25 ετών,
- πρόγραμμα ασφάλισης ζωής του εργαζόμενου σε περίπτωση θανάτου από φυσιολογικά αίτια ή από ατύχημα καθώς και μόνιμη ή μερική ανικανότητα για εργασία, από ατύχημα,
- χριστουγεννιάτικα δώρα και δωροεπιταγές σε επιλεγμένα καταστήματα για τα παιδιά των εργαζομένων,
- δωρεάν εισιτήρια για συναυλίες/ αγώνες μπάσκετ/ θεατρικές παραστάσεις,
- παροχή εταιρικών αυτοκινήτων σε στελέχη, εταιρικών κινητών και καρτών καυσίμων,
- μηνιαίες δωροεπιταγές για σίτιση, οι οποίες μπορούν να εξαργυρωθούν σε επιλεγμένα καταστήματα,
- δωροεπιταγές για γραφική ύλη, προσφερόμενες δύο φορές τον χρόνο για τα παιδιά των εργαζομένων.

Αναφορικά με την άδεια γονικής ανατροφής, όλοι οι εργαζόμενοί μας δικαιούνται βάσει νόμου ημέρες άδειας. Συγκεκριμένα κατά το έτος αναφοράς, έκαναν χρήση της άδειας συνολικά τέσσερις (4) εργαζόμενες εκ των οποίων η μία (1) παρέμεινε στην Κλινική με τη λήξη του έτους.

Γονική Άδεια 2023			
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολα
Δικαιούχοι	69	103	172
Έκαναν χρήση γονικής άδειας	0	4	4
Επέστρεψαν στην εργασία τους	0	4	4
Παρέμειναν στην Κλινική	0	1	1

Πίνακας 20. Γονική Άδεια ανά φύλο



Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων



Η Υγεία και η Ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί πρωταρχικό μέλημα της Διοίκησης της Κλινικής διότι εκτός των άλλων, ως φορέας παροχής υπηρεσιών υγείας, αναγνωρίζουμε τόσο την ευθύνη μας για συνεχή βελτίωση των συνθηκών Υγείας και Ασφάλειας στους χώρους εργασίας, όσο και το δικαίωμα όλων όσων απασχολούνται στις δραστηριότητές μας να εργάζονται χωρίς να εκτίθενται σε κινδύνους που θα μπορούσαν να προκαλέσουν τραυματισμό ή επαγγελματική ασθένεια.

Με στόχο ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, υιοθετούμε μια στρατηγική προσέγγιση που περιλαμβάνει προγράμματα και διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης. Αυτά τα προγράμματα ορίζουν συγκεκριμένους στόχους για τη μείωση και εξάλειψη εργατικών ατυχημάτων και ασθενειών με σοβαρές επιπτώσεις.

Η ανάλυση δεδομένων που πραγματοποιούμε σε ετήσια βάση, επιτρέπει στη Διοίκηση της Κλινικής και τους υπεύθυνους ασφαλείας να αξιολογούν την αποτελεσματικότητα των εφαρμοζόμενων μέτρων και να προσαρμόζουν τις πρακτικές βάσει των ευρημάτων. Επιπλέον, η διαρκής παρακολούθηση των στόχων επίτευξης μηδενικών εργατικών ατυχημάτων είναι κρίσιμη για την επίτευξη μιας συνεχούς βελτίωσης. Αυτή η προσέγγιση όχι μόνο βοηθά στη διατήρηση χαμηλών επιπέδων συχνότητας ατυχημάτων, αλλά ενισχύει και την κουλτούρα ασφαλείας μέσα στην Εταιρεία, εγγυώμενη ένα ασφαλέστερο περιβάλλον για όλους τους εργαζομένους.

Η διασφάλιση της εναρμόνισης της λειτουργίας μας με τη σχετική νομοθεσία, επιτυγχάνεται στο πλαίσιο πολύ αυστηρότερων ορίων που θέτουμε μέσω των προτύπων ποιότητας που εφαρμόζουμε στην Κλινική.

Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στο Χώρο Εργασίας

Στο πλαίσιο της διασφάλισης της Υγείας και της Ασφάλειας στον εργασιακό χώρο, στο Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε ένα πρόγραμμα για την παροχή ασφαλούς περιβάλλοντος για τους ασθενείς και τις οικογένειές τους, το προσωπικό και τους επισκέπτες, μέσω συνεχούς επιθεώρησης και τεκμηριωμένης αξιολόγησης των κινδύνων που αποσκοπούν στον εντοπισμό και την μείωσή τους.

Στους στόχους του προγράμματος διαχείρισης ασφαλείας ασθενών, επισκεπτών και προσωπικού του Ερρίκος Ντυνάν, περιλαμβάνεται η εκπαίδευση του προσωπικού μας σχετικά με το συγκεκριμένο πρόγραμμα, η δημιουργία και παροχή ασφαλών πρακτικών και συνθηκών εργασίας, αλλά και η μείωση των συμβάντων που σχετίζονται με την ασφάλεια, αξιολογώντας τα υπάρχοντα συστήματα και πραγματοποιώντας τις απαραίτητες διορθωτικές αλλαγές. Το πρόγραμμα αυτό είναι σε απόλυτη συμμόρφωση με τα ελληνικά πρότυπα ασφαλείας αλλά και τα διεθνή πρότυπα ποιότητας του Οργανισμού Joint Commission International (JCI).

Επιτροπή Ασφάλειας και Διαχείρισης Κινδύνων

Η Επιτροπή Ασφάλειας και Διαχείρισης Κινδύνων του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center, με τη βοήθεια εξωτερικών συμβούλων ειδικών στη διαχείριση κρίσεων, έχει δημιουργήσει μια λίστα με όλους τους πιθανούς κινδύνους, απειλές και καταστάσεις έκτακτης ανάγκης που μπορεί να συμβούν στην Κλινική.

Κατόπιν καταγραφής των κυριότερων συμβάντων-απειλών, η Επιτροπή Ασφάλειας και Διαχείρισης Κινδύνων προβαίνει στη σχετική βαθμολόγησή τους, με σκοπό τον προσδιορισμό του αντίκτυπου των κινδύνων αυτών στην Κλινική μας.

Η μέθοδος βαθμολόγησης χωρίζεται σε τρεις βασικές ενότητες, όπως περιγράφεται παρακάτω:

- Πιθανότητα εμφάνισης συμβάντος
- Βαρύτητα επιπτώσεων συμβάντος
- Ετοιμότητα για την αντιμετώπιση του συμβάντος

Στο πλαίσιο της άμεσης αντιμετώπισης καταστάσεων απειλητικών για την ασφάλεια των εργαζομένων, ασθενών και επισκεπτών, έχουν οριστεί Ομάδες Επείγουσας Παρέμβασης, οι οποίες ανταποκρίνονται άμεσα σε αναγγελίες των αντίστοιχων κωδικών από το Τηλεφωνικό μας Κέντρο.

Η Διαχείριση των Εκτάκτων Καταστάσεων για το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center αποτελεί ουσιαστική ευθύνη της Διοίκησης της Κλινικής. Για τη συνδρομή της Διοίκησης, συγκροτείται η Ομάδα Διαχείρισης Κρίσεων που είναι η ανώτατη ομάδα διοίκησης και διαχείρισης των συμβάντων της Κλινικής μας. Συγκαλείται σε κάθε περίπτωση που θα κριθεί από τη Διοίκηση αναγκαίο και με τη σύνθεση που κάθε φορά απαιτείται.

Κάθε μέλος του προσωπικού μας οφείλει να γνωρίζει τον ρόλο του στα Σχέδια Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center. Αυτό εξασφαλίζεται μέσα από οργανωμένη εκπαίδευση και ασκήσεις, οι οποίες προγραμματίζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Υπεύθυνη για τον προγραμματισμό και την υλοποίηση του προγράμματος εκπαιδεύσεων του προσωπικού πάνω στα Σχέδια Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων είναι η Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων και η Επιτροπή Ασφάλειας και Διαχείρισης Κινδύνων.

Εντοπισμός και Εκτίμηση Κινδύνων και Διερεύνηση Συμβάντων

Η διαχείριση του κινδύνου αποτελεί κεντρικό πυρήνα της πολιτικής του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center. Πρόκειται για τη διεργασία με την οποία προσεγγίζουμε μεθοδικά, αναγνωρίζουμε και αξιολογούμε όλους τους κινδύνους που σχετίζονται με τις δραστηριότητες και τις παρεχόμενες νοσηλευτικές, ιατρικές και διοικητικές υπηρεσίες μας, ενώ παράλληλα αναπτύσσουμε προληπτικές δράσεις και ενέργειες για την παρακολούθηση αυτών. Η διαχείριση κινδύνων καλύπτει το σύνολο των λειτουργιών μας, με προτεραιότητα σε αυτές που θα μπορούσαν να έχουν τον μεγαλύτερο αντίκτυπο στην ασφάλεια των ασθενών και του προσωπικού μας καθώς και στην ποιότητα της φροντίδας των ασθενών.

Στο Ερρίκος Ντυνάν έχουμε ορίσει μια διαδικασία για τον εντοπισμό και τη διαχείριση όλων των συμβάντων εντός της Εταιρείας, προκειμένου να αντιμετωπίσουμε ζητήματα του συστήματος που μπορούν να οδηγήσουν σε βλάβη ασθενούς (patient safety events), επισκεπτών ή εργαζομένων.

Ο εντοπισμός και η αναφορά συμβάντων εντός της Κλινικής, αποτελεί ευθύνη όλου του προσωπικού. Οι Διευθυντές των εκάστοτε Διευθύνσεων είναι υπεύθυνοι για την διερεύνηση των συμβάντων του πεδίου αρμοδιοτήτων τους, με σύσταση της σχετικής Ομάδας Διερεύνησης, για την εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών, την παρακολούθηση των σχετικών αποτελεσμάτων και τον επανασχεδιασμό των διαδικασιών των Διευθύνσεών τους -εφόσον απαιτείται - ούτως ώστε να αποφευχθεί η επανεμφάνιση παρόμοιων συμβάντων στο μέλλον.

Ο Διευθυντής της Διασφάλισης Ποιότητας επιβλέπει την εφαρμογή της διαδικασίας από τις αρμόδιες Διευθύνσεις, συμμετέχει στην Ομάδα Διερεύνησης των συμβάντων (ο ίδιος ή μέλος της Διεύθυνσης), παρακολουθεί την εφαρμογή των ορισμένων (από τις Διευθύνσεις) διορθωτικών ενεργειών και των σχετικών αποτελεσμάτων και υποβάλλει αντίστοιχα αναφορές στην Διοίκηση και στο Συμβούλιο Ποιότητας, στο πλαίσιο ενημέρωσης για όλες τις δραστηριότητες βελτίωσης και απόδοσης, σύμφωνα με το «Πρόγραμμα Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας» του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center.

Υπηρεσίες για την Υγεία των Εργαζομένων στον Χώρο Εργασίας

Η Κλινική λαμβάνει μέριμνα για την εμπιστευτική διαχείριση των πληροφοριών υγείας των εργαζομένων, στο πλαίσιο της εφαρμογής των ρυθμιστικών διατάξεων του Γενικού Κανονισμού για την προστασία των Δεδομένων.

Οι παροχές υγείας τόσο στους εργαζομένους μας, όσο και στα μέλη των οικογενειών τους λαμβάνουν χώρα εντός της Κλινικής και αφορούν σε νοσηλεία σε κλίνη, διαγνωστικές εξετάσεις και ιατρικές επισκέψεις. Επίσης, η Διοίκηση του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center σε συνεργασία με την Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων έχει αναπτύξει και εφαρμόζει πρόγραμμα ανοσοποίησης – εμβολιασμού του προσωπικού, έναντι νοσημάτων που προλαμβάνονται με τον εμβολιασμό σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Εθνικού Προγράμματος Εμβολιασμών Ενηλίκων. Η Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων σε συνεργασία με τον Ιατρό Εργασίας αξιολογεί, δίνει οδηγίες, παρέχει προφυλακτική θεραπεία, εφόσον ενδείκνυται, και παρακολουθεί το προσωπικό που εκτέθη σε λοιμώδες νόσημα.

Σκοπός του προγράμματος είναι η ασφάλεια και προστασία τόσο των εργαζομένων μας, όσο και των ασθενών και επισκεπτών του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center από λοιμώδη νοσήματα που προλαμβάνονται με τον εμβολιασμό.

Βασικοί στόχοι του προγράμματος είναι:

- ο προληπτικός έλεγχος και η προστασία της υγείας των εργαζομένων,
- η προώθηση των εμβολιασμών στο σύνολο του προσωπικού έναντι νοσημάτων που προλαμβάνονται με τον εμβολιασμό και η εφαρμογή προγράμματος ανοσοποίησης,
- η εφαρμογή διαδικασιών που περιορίζουν τον κίνδυνο έκθεσης των εργαζομένων σε βιολογικούς ή άλλους παράγοντες,
- η συμμόρφωση στους κανόνες της υγιεινής των χεριών,
- η συμμόρφωση στις βασικές και ειδικές προφυλάξεις,
- η έγκαιρη εφαρμογή των μέτρων απομόνωσης και
- η αντιμετώπιση ατυχημάτων από έκθεση σε βιολογικούς παράγοντες.

Επίσης, οργανώνεται ετησίως από την Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων και την Διοίκηση ο αντιγριπικός εμβολιασμός των εργαζομένων της Κλινικής, ο οποίος γίνεται στο χώρο εργασίας από τους Νοσηλευτές Ελέγχου Νοσοκομειακών Λοιμώξεων του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center. Το περιβάλλον φροντίδας παρουσιάζει συχνά προκλήσεις που μπορεί να είναι ψυχικά, συναισθηματικά και σωματικά στρεσογόνες. Η επανειλημμένη έκθεση σε συναισθηματικές και σωματικές προκλήσεις, μπορεί να οδηγήσει σε πολλά δυσμενή αποτελέσματα υγείας και ποιότητας ζωής για τους εργαζομένους στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης. Γι' αυτόν τον λόγο, η προώθηση και η διατήρηση της ανθεκτικότητας του προσωπικού μας για την ελαχιστοποίηση του στρες είναι απαραίτητη για τη δημιουργία μιας θετικής κουλτούρας προς όφελος όλων.

Επιπλέον, στο Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center εντάσσουμε στο ευρύτερο συνεχές εκπαιδευτικό ετήσιο πρόγραμμα που εφαρμόζουμε, για την υγεία και την ασφάλεια του προσωπικού μας και αυτό που αφορά στη διαχείριση του «εργαζομένου που εμπλέκεται σε δυσμενή συμβάντα».

Το πρόγραμμα αυτό στοχεύει συγκεκριμένα:

- στην ευαισθητοποίηση όλου του ιατρονοσηλευτικού και του διοικητικού προσωπικού στις επιπτώσεις και τις συνέπειες που έχουν τα δυσμενή συμβάντα στους ίδιους τους επαγγελματίες υγείας στο χώρο της Κλινικής. Στην επιμόρφωση/εκπαίδευση του προσωπικού μέσω διαλέξεων, ημερίδων, έντυπου υλικού για το πώς μπορεί κάποιος μη ειδικός ψυχικής υγείας, να αναγνωρίσει τα σημάδια του εργαζομένου που εμπλέκεται σε δυσμενές συμβάν,
- στην παροχή εκπαίδευσης, αξιολόγησης, συμβουλευτικής και παρακολούθησης του εργαζομένου, που εμπλέκεται σε δυσμενή γεγονότα ώστε να αξιοποιήσει την άσχημη εμπειρία του με τρόπο τελικά επωφελή τόσο για τον ίδιο, όσο και για την ασφάλεια των ασθενών.

Συμμετοχή Εργαζομένων, Διαβούλευση και Επικοινωνία για Θέματα Εργασιακής Υγείας και Ασφάλειας

Στο Ερρίκος Ντυνάν διασφαλίζουμε το δικαίωμα όλων των εργαζομένων να εκφράζουν σχόλια, προτάσεις και απόψεις επί των διαδικασιών, των πολιτικών και εργασιακών πρακτικών για την ανάπτυξη θετικής κουλτούρας τόσο για την ασφάλεια του ανθρώπινου δυναμικού όσο και των ασθενών. Για τον λόγο αυτόν διεξάγονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα μέσω όλων των νοσηλευτικών μονάδων και των υπόλοιπων τμημάτων Κύκλοι Ασφάλειας Ασθενών, από στελέχη της Διοίκησης ώστε να δοθεί η δυνατότητα στο προσωπικό να εκφράσει ελεύθερα τις σκέψεις και τις ανησυχίες του για ζητήματα που αφορούν στην ασφάλεια των ασθενών και των εργαζομένων.

Τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας που αναφέρονται, κατά την διάρκεια των Κύκλων Ασφάλειας Ασθενών, καταγράφονται και διαβιβάζονται άμεσα, μέσω της Διεύθυνσης Διασφάλισης Ποιότητας, στα αρμόδια στελέχη για επίλυση, ενώ ανά τρίμηνο παρουσιάζονται τα σχετικά αποτελέσματα στο Συμβούλιο Ποιότητας, με στόχο την ενημέρωση και την λήψη περαιτέρω βελτιωτικών δράσεων για την ελαχιστοποίηση των αναγνωρισμένων πηγών δημιουργίας κινδύνων. Αντίστοιχη ενημέρωση για τα αποτελέσματα και τις βελτιωτικές δράσεις των Κύκλων Ασφάλειας Ασθενών λαμβάνει ανά τρίμηνο και το Διοικητικό Συμβούλιο.

Το αποτέλεσμα της συνεργασίας Διοίκησης και εργαζομένων είναι η δημιουργία ενός κλίματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης και η υιοθέτηση των κατάλληλων μέτρων για τη βελτίωση της ασφάλειας και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Εκπαίδευση Εργαζομένων στην Εργασιακή Υγεία και Ασφάλεια

Για εμάς στο Ερρίκος Ντυνάν, η συνεχής και συστηματική εκπαίδευση του προσωπικού μας σε θέματα πρόληψης και ελέγχου των λοιμώξεων αποτελεί κεντρικό στοιχείο της πολιτικής μας για την Υγεία και Ασφάλεια. Η εκπαίδευση αυτή ξεκινά από την περίοδο προσανατολισμού των νεοπροσλαμβανόμενων και συνεχίζεται καθ' όλη τη διάρκεια της απασχόλησής τους στην Κλινική, με ετήσιες επαναλήψεις ή όποτε ανακύπτει ανάγκη για ενημέρωση λόγω νέων πρωτοκόλλων ή κατευθύνσεων.

Η εκπαίδευση πραγματοποιείται με ποικίλες μεθόδους, όπως διαλέξεις, κλινικά φροντιστήρια και αποστολή ενημερωτικού υλικού ηλεκτρονικά, εξασφαλίζοντας ότι όλο το προσωπικό έχει πρόσβαση και είναι κατάλληλα ενημερωμένο σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές.

Τα εκπαιδευτικά θέματα περιλαμβάνουν:

- την υγιεινή των χεριών,
- τη χρήση Μέτρων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ),
- την ασφαλή διαχείριση αιχμηρών αντικειμένων,
- τις διαδικασίες αναφοράς ατυχημάτων ή εκθέσεων σε βιολογικά υγρά,
- την πρόληψη διασταυρούμενης μόλυνσης και
- τη διαχείριση αποβλήτων.

Αυτές οι εκπαιδεύσεις είναι ουσιαστικές για τη προάσπιση της ασφάλειας τόσο των ασθενών όσο και του προσωπικού μας, ενισχύοντας μια κουλτούρα ασφάλειας και υπευθυνότητας στο Ερρίκος Ντυνάν. Επίσης, υπάρχει διαθέσιμο εκπαιδευτικό υλικό για όλους τους εργαζομένους, το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στο εσωτερικό δίκτυο της Κλινικής και περιλαμβάνει:

- κανονισμούς, πολιτικές, διαδικασίες, οδηγίες εργασίας,
- σχέδια εκτάκτων καταστάσεων,
- δελτία δεδομένων ασφαλείας για κάθε υλικό,
- συνοπτικό οδηγό προσανατολισμού του προσωπικού στην Κλινική και
- ενημερώσεις της Επιτροπής Νοσοκομειακών Λοιμώξεων.

Η κοινοποίηση των αποτελεσμάτων των επιτηρούμενων δεικτών του προγράμματος ελέγχου λοιμώξεων, περιλαμβάνεται στις μεθόδους εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού σε σχετικά θέματα.

Το έτος αναφοράς πραγματοποιήθηκαν 4.745 ανθρωπώρες εκπαίδευσης, με αντίστοιχη θεματολογία ανά τμήμα όπως περιγράφεται παρακάτω.

Κατηγορία Εργαζομένου	Ώρες Εκπαίδευσης
Διοικητικό	427,5
Ιατροί	435,8
Νοσηλευτικό	3.246,7
Παραϊατρικό	292,3
Συνεργάτες (Υπηρεσίες Σίτισης Και Καθαριότητας)	342,9
Σύνολο	4.745,2

Πίνακας 21. Ώρες εκπαίδευσης για την Υγεία και Ασφάλεια, ανά κατηγορία εργαζομένου

Ομάδες Επείγουσας Παρέμβασης

Στο πλαίσιο της άμεσης αντιμετώπισης καταστάσεων απειλητικών για την ασφάλεια των εργαζομένων μας, έχουν οριστεί ομάδες επείγουσας παρέμβασης, οι οποίες ανταποκρίνονται άμεσα σε αναγγελίες των αντίστοιχων κωδικών από το τηλεφωνικό κέντρο του Ερρίκος Ντυνάν και αντιστοιχούν σε συγκεκριμένους κωδικούς για κάθε συμβάν. Κάθε μέλος του προσωπικού πρέπει να είναι ενήμερο για τον ρόλο του στα σχέδια αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων το οποίο εξασφαλίζεται μέσα από οργανωμένη εκπαίδευση και ασκήσεις, οι οποίες προγραμματίζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Για το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center η έμφαση στην προετοιμασία και την ετοιμότητα για έκτακτες καταστάσεις είναι πρωταρχική. Η Επιτροπή Ασφάλειας και Διαχείρισης Κινδύνων της Κλινικής αναλαμβάνει την ευθύνη για την εκπόνηση και την οριστικοποίηση ενός ετήσιου πλάνου ασκήσεων στην αρχή κάθε έτους. Αυτό το πλάνο στοχεύει να εξοπλίσει το προσωπικό με τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για την αποτελεσματική αντιμετώπιση πιθανών κρίσεων.

Οι ασκήσεις στα σχέδια αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων πραγματοποιούνται με τη συμμετοχή όλου του προσωπικού, ανάλογα με τον ρόλο και τις ευθύνες του κάθε μέλους, εξασφαλίζοντας ότι όλοι είναι εξοικειωμένοι με τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν. Στο τέλος κάθε άσκησης, η Επιτροπή αξιολογεί την απόδοση του προσωπικού και συντάσσει μια αναφορά. Αυτή η αναφορά περιλαμβάνει τους στόχους της άσκησης, τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν, καθώς και τα σημεία αστοχίας και πιθανής βελτίωσης.

Μέσω αυτής της συστηματικής αξιολόγησης του μηχανισμού, διασφαλίζεται όχι μόνο η έγκαιρη και αποτελεσματική ανταπόκριση σε έκτακτες καταστάσεις, αλλά και η συνεχής βελτίωση των πρωτοκόλλων ασφαλείας, ενισχύοντας έτσι την κουλτούρα προετοιμασίας και αντιμετώπισης κρίσεων στο ιατρικό περιβάλλον.

Το 2023 υλοποιήθηκαν 926,6 ανθρωποώρες εκπαίδευσης και προσομοίωσης ασκήσεων, με αντίστοιχη θεματολογία.

Κατηγορία Εργαζομένου	Ώρες Εκπαίδευσης
Διοικητικό	176
Ιατροί	58
Νοσηλευτικό	580,15
Παραϊατρικό	49,15
Συνεργάτες (Υπηρεσίες Σίτισης Και Καθαριότητας)	63,3
Σύνολο	926,6

Πίνακας 22. Ώρες εκπαίδευσης για έκτακτες καταστάσεις, ανά κατηγορία εργαζομένου

Το 2023 καταγράφηκαν τρία (3) εργατικά ατυχήματα, κατά την εκτέλεση της εργασίας. Συγκεκριμένα, τα δύο αφορούσαν ορθοπεδικούς τραυματισμούς από πτώσεις εξ' ιδίου ύψους και το τρίτο ορθοπεδικό τραυματισμό κατά την επείγουσα διακομιδή υπέρβαρου ασθενούς. Ακολούθως, σύμφωνα και με τον παρακάτω πίνακα, το σύνολο των δεδουλευμένων ωρών για τα εργατικά ατυχήματα ήταν 150,60 σύμφωνα με τη μεθοδολογία που προτείνει το GRI.

Φύλο	Ατυχήματα 2023			
	Εργατικά Ατυχήματα	Αξιοσημείωτα Ατυχήματα	Θανατηφόρα Ατυχήματα	Δεδουλευμένες Ώρες
Άνδρες	2 (66,7%)	0	0	872
Γυναίκες	1 (33,3%)	0	0	3.112
Σύνολο	3	0	0	3.984

Πίνακας 23. Εργατικά Ατυχήματα ανά κατηγορία

Όλα τα συμβάντα αξιολογούνται με τη διενέργεια ολοκληρωμένης συστηματικής ανάλυσης θεμελιώδους αιτίας- Root Cause Analysis (RCA). Το RCA εντοπίζει όλες τις πιθανές αιτίες είτε στο σύστημα, είτε στις διεργασίες που μπορεί να συνετέλεσαν στο συμβάν για να προσδιορίσει δυνητικές ευκαιρίες βελτίωσης.

Τα βασικά διορθωτικά μέτρα που λαμβάνονται μετά από συμβάντα ατυχημάτων και αναλόγως του είδους του συμβάντος, είναι:

- ενημέρωση του προσωπικού του αντίστοιχου τμήματος για το συμβάν,
- εκπαίδευση του προσωπικού για τους κινδύνους και τα απαραίτητα μέτρα προστασίας που σχετίζονται με το συμβάν,
- εκπαίδευση του προσωπικού για τη σωστή χρήση των Μέσων Ατομικής Προστασίας,
- προσαρμογή ή/και αναθεώρηση των σχετικών διαδικασιών/οδηγιών,
- διευθέτηση και τακτοποίηση του χώρου εργασίας (σήμανση κ.λπ.).

Ο στόχος για μηδενικό αριθμό περιστατικών επαγγελματικών νοσημάτων το 2023 επετεύχθη.

Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων



Θέτοντας πάντοτε τους ανθρώπους μας στο επίκεντρο της λειτουργίας μας, ενθαρρύνουμε τη διαρκή εκπαίδευση και επιμόρφωσή τους με τη συμμετοχή σε εξειδικευμένα σεμινάρια, ημερίδες και συνέδρια που οργανώνονται τόσο εσωτερικά όσο και από εξωτερικούς φορείς. Στόχος μας είναι η ενίσχυση των επαγγελματικών δεξιοτήτων και γνώσεων του προσωπικού, ώστε να αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά τις προκλήσεις που προκύπτουν στο εργασιακό περιβάλλον, αλλά και συγκεκριμένες ανάγκες σχετιζόμενες με νέα νοσηλευτικά πρωτόκολλα, τεχνολογίες, συστήματα και τεχνικό/ ιατρικό εξοπλισμό.

Κατά το 2023, 872 εργαζόμενοι συμμετείχαν σε 250 διαφορετικές εκπαιδεύσεις. Αυτές αφορούσαν συμμετοχές σε συνέδρια και σε εκπαιδευτικά σεμινάρια εντός και εκτός του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center. Ενδεικτικά, κάποια από τα εκπαιδευτικά προγράμματα τα οποία παρακολούθησαν οι εργαζόμενοι μας ήταν:

- μοριοδοτούμενα Σεμινάρια Συνεχιζόμενης Ιατρικής Εκπαίδευσης,
- εκπαιδεύσεις για Απολύμανση, Αποστείρωση και Ακτινοπροστασία,
- επιστημονικά Νοσηλευτικά Συνέδρια,
- εκπαιδεύσεις σχετικά με την παραλαβή και την παρακολούθηση ιδιαίτερων περιστατικών (π.χ. αιμοκάθαρση),
- διαχείριση Αποβλήτων και Μεταφοράς Δειγμάτων,
- πυρασφάλεια – Ασκήσεις Ετοιμότητας – Κωδικοί Έκτακτης Ανάγκης,
- εκπαιδεύσεις ιατρικού εξοπλισμού.

Κατηγορία Εργαζομένου	Εκπαιδευτικές Συμμετοχές	Ώρες Εκπαίδευσης	Αριθμός Εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν	Μ.Ο. Εκπαίδευσης ανά Εργαζόμενο
Διοικητικό Άνδρες	218	278	111	3
Διοικητικό Γυναίκες	417	538	189	3
Ιατροί Άνδρες	132	223	53	4
Ιατροί Γυναίκες	48	62	21	3
Νοσηλευτικό Άνδρες	898	1.130	92	12
Νοσηλευτικό Γυναίκες	4.305	6.139	324	19
Παραϊατρικό Άνδρες	99	155	29	5
Παραϊατρικό Γυναίκες	231	315	53	6
Σύνολο	6.348	8.840	872	10

Πίνακας 24. Συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις, ώρες εκπαίδευσης, αριθμός εργαζομένων και Μ.Ο. εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο

Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες



Σεβόμενοι και προασπίζοντας τη διαφορετικότητα, παρέχουμε τη δυνατότητα αναφορών σε περιπτώσεις που παρατηρείται κάποια παράβαση ή/ και συμπεριφορά που δεν συνάδει με τις αρχές του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center. Σύμφωνα με τον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας της Κλινικής, στο Ερρίκος Ντυνάν εξασφαλίζουμε την παροχή ίσων ευκαιριών στην εργασία χωρίς καμία διάκριση με βάση το φύλο, την εθνική καταγωγή, τη θρησκεία, το χρώμα, την ηλικία, την οικογενειακή κατάσταση ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό. Επίσης, απαγορεύεται αυστηρά κάθε μορφή παρενόχλησης ή διάκρισης λόγω διαφορετικότητας και η Κλινική δεσμεύεται στην εφαρμογή υψηλών προτύπων ακεραιότητας και ηθικής στην επιχειρηματική του πρακτική. Στο Ερρίκος Ντυνάν σεβόμενοι τα δικαιώματα και τις ιδιαιτερότητες των ασθενών εφαρμόζουμε σχετικές διαδικασίες για τη διαχείριση ασθενών ανάλογα με τις θρησκευτικές και πολιτισμικές τους αντιλήψεις και ανάγκες.

Υπεύθυνα για την Κοινωνία



Κύρια Σημεία

• Καινοτόμες Δράσεις για Βιώσιμη Ανάπτυξη:

- εφαρμογή δράσεων που εξυπηρετούν την κοινωνική ωφέλεια και την περιβαλλοντική βελτίωση σε συνεργασία με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς,
- έμφαση στην ιατρική φροντίδα και στήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

• Ενεργή Συμμετοχή και Εκπαίδευση του Προσωπικού:

- κρίσιμος ρόλος της εθελοντικής συμμετοχής του προσωπικού (ιατρικό, νοσηλευτικό, διοικητικό) στην υλοποίηση των πρωτοβουλιών,
- αναγνώριση δικαιωμάτων και ευθυνών προς τους ασθενείς και παροχή καθοδήγησης για την εφαρμογή αυτών των πολιτικών.

• Διασφάλιση Ασφάλειας και Ηθικής στην Παροχή Φροντίδας:

- εφαρμογή «Κύκλων Ασφάλειας Ασθενών» και Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για ασφαλή και ποιοτική παροχή φροντίδας,
- υποστήριξη κουλτούρας ασφάλειας με εκπαίδευση και ενθάρρυνση συνεργασίας για την αναγνώριση και ελαχιστοποίηση κινδύνων.

• Δράσεις με Επίκεντρο τον Άνθρωπο και Δωρεές:

- προσφορά κρεβατιών και εξοπλισμού σε πλημυροπαθείς, υποστήριξη εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, και δωρεά απινιδωτή στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών με παροχή εκπαίδευσης.



Υποστήριξη της Τοπικής Κοινότητας



Αναδεικνύουμε την προσήλωσή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη μέσω μιας σειράς δράσεων που εξυπηρετούν τόσο την κοινωνική ωφέλεια όσο και την περιβαλλοντική βελτίωση. Οι δράσεις αυτές σχεδιάζονται και υλοποιούνται σε συνεργασία με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς, ενισχύοντας την παρουσία της Κλινικής στον κοινωνικό τομέα και συμβάλλοντας στην ιατρική πρόνοια πληθυσμών που βρίσκονται σε ανάγκη.

Η εθελοντική συμμετοχή του προσωπικού της Κλινικής (ιατρών, νοσηλευτών και λοιπών κατηγοριών εργαζομένων) είναι καθοριστική για την επιτυχία αυτών των πρωτοβουλιών. Οι δράσεις αυτές επικεντρώνονται σε κοινωνικές ομάδες που έχουν αυξημένες ανάγκες παρέχοντας την αναγκαία ιατρική φροντίδα και στήριξη.

Επιπρόσθετα, η Κινητή Μονάδα του Ερρίκος Ντυνάν, ένα κινητό και υπεσύγχρονο πολυιατρείο, έχει έναν κρίσιμο ρόλο σε αυτή τη διαδικασία, καθώς επιτρέπει στην Κλινική να προσφέρει υπηρεσίες υγείας σε διάφορες τοποθεσίες, ανάλογα με την ανάγκη, εξασφαλίζοντας ιατρική κάλυψη σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης και υποστηρίζοντας την υγεία και την ευημερία της ευρύτερης κοινότητας.

Μέσω αυτών των πρωτοβουλιών, στο Ερρίκος Ντυνάν επιδεικνύουμε τη δέσμευσή μας στην υλοποίηση της ατζέντας για Βιώσιμη Ανάπτυξη και στην ενίσχυση του κοινωνικού μας αποτυπώματος.

Συστηματική Διαχείριση Προγραμμάτων και Δράσεων

Στο Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center αναπτύσσουμε συστηματικά εσωτερικούς μηχανισμούς και διαδικασίες με στόχο τη βέλτιστη διαχείριση όλων των προγραμμάτων και δράσεων που υλοποιούμε. Ενδεικτικά:

- ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και ο Διευθύνων Σύμβουλος επιβλέπουν τους στόχους και τη στρατηγική των σημαντικότερων δράσεων, ενημερώνονται συστηματικά σχετικά με τα υλοποιούμενα προγράμματα, και εγκρίνουν το σύνολο των κοινωνικών χορηγιών και δωρεών,
- έχει καθιερωθεί συστηματικός διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Με γνώμονα τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών, προτείνονται νέες πρωτοβουλίες με κοινωνικό αποτύπωμα ενώ συλλέγονται δεδομένα για να υπολογιστεί ο αντίκτυπος των προγραμμάτων στην κοινωνία.

Διασφάλιση Υγείας και Ασφάλειας μέσω Υπεύθυνης Διαχείρισης

Το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center ως Εταιρεία παροχής υπηρεσιών υγείας διασφαλίζει την υγεία και την ασφάλεια της κοινότητας μέσω διαδικασιών που αφορούν στη διαχείριση των συστημάτων υποδομών, στη διαχείριση επικίνδυνων υλικών και αποβλήτων, καθώς και στη διαχείριση εκτάκτων καταστάσεων. Ως εκ τούτου, το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center δεν έχει να αναφέρει αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινότητες ως αποτέλεσμα των δραστηριοτήτων του.

Υγεία και Ασφάλεια Ασθενών



Η ασφάλεια των ασθενών αποτελεί δέσμευση για τη Διοίκηση του Ερρίκος Ντυνάν. Τα διεπιστημονικά μέλη της ομάδας περίθαλψης κατανοούν και σέβονται τις διαφορετικές πεποιθήσεις και αξίες των ασθενών παρέχοντας φροντίδα που προάγει και προστατεύει την υγεία, την αξιοπρέπεια και την αυτοεκτίμησή τους.

Η Διοίκηση του Ερρίκος Ντυνάν γνωρίζει και κατανοεί τα δικαιώματα των ασθενών και των οικογενειών τους, καθώς και τις ευθύνες της Κλινικής έναντι αυτών όπως καθορίζονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και στη συνέχεια παρέχει καθοδήγηση στους Διευθυντές των τμημάτων/ Διευθύνσεων, ώστε να εξασφαλίσει ότι όλο το προσωπικό της Κλινικής είναι ενήμερο για την προστασία αυτών των δικαιωμάτων.

Πιο αναλυτικά, οι δράσεις που λαμβάνει η Διοίκηση είναι οι εξής:

- προτεραιοποίηση της ασφάλειας των ασθενών στα στρατηγικά σχέδια της Κλινικής,
- εφαρμογή «Κύκλων Ασφάλειας Ασθενών»,
- εφαρμογή Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας με σκοπό να ενθαρρύνει και να προωθήσει την ποιοτική και ταυτόχρονα ασφαλή παροχή ιατρικής και νοσηλευτικής φροντίδας, αλλά και να αποτρέψει ανεπιθύμητες συμπεριφορές που μπορεί να οδηγήσουν σε ανεπιθύμητα συμβάντα,
- ύπαρξη διαδικασιών, οι οποίες καθιστούν σαφή τον ρόλο, τις αρμοδιότητες και τις ευθύνες των εργαζομένων που μπορούν να επηρεάσουν την ασφάλεια του ασθενή,
- τακτική επανεξέταση των πολιτικών και διαδικασιών του Ερρίκος Ντυνάν,
- ενθάρρυνση των εργαζομένων στη συμπλήρωση ερωτηματολογίου για την ασφάλεια των ασθενών, καθώς και στην κοινοποίηση και καταγραφή των αναφορών συμβάντων
- παρακολούθηση της τάσης των αποτελεσμάτων των ερωτηματολογίων και των αναφορών συμβάντων για την επίτευξη στόχων ασφάλειας ασθενών.

Ως εκ τούτου, εφαρμόζουμε μια διαδικασία για τον εντοπισμό και τη διαχείριση όλων των συμβάντων εντός της Εταιρείας, προκειμένου να αντιμετωπιστούν ζητήματα του συστήματος που μπορούν να οδηγήσουν σε βλάβη ασθενούς, επισκεπτών ή εργαζομένων. Ο εντοπισμός και η αναφορά συμβάντων, εντός της Κλινικής, αποτελεί ευθύνη όλου του προσωπικού.

Πολιτική του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center, αποτελεί η δημιουργία και η υποστήριξη ενός ολοκληρωμένου προγράμματος κουλτούρας ασφάλειας ασθενών, σε όλο το φάσμα λειτουργιών του, το οποίο περιλαμβάνει:

- την αναγνώριση των υπηρεσιών υψηλού κινδύνου και την ελαχιστοποίηση των σχετικών δυνητικών κινδύνων, με στόχο την ασφάλεια των ασθενών,
- τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος, όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να αναφέρουν λάθη ή παρ' ολίγον λάθη, χωρίς φόβο ή τιμωρία,
- την ενθάρρυνση της συνεργασίας των ατόμων μεταξύ τους για την αναζήτηση λύσεων σε θέματα ασφάλειας ασθενών,
- την εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας ασθενών.

Στο πλαίσιο της βελτίωσης και παρακολούθησης, η Ομάδα Διερεύνησης Συμβάντος μεταξύ άλλων εξετάζει κάθε πιθανό παράγοντα που εντοπίστηκε, σχεδιάζει και υλοποιεί διορθωτικές ενέργειες βελτίωσης για την αποτροπή ή τη μείωση του κινδύνου επανάληψης του δυσμενούς ή ανεπιθύμητου συμβάντος, επανασχεδιάζει τις διαδικασίες λαμβάνοντας όποια μέτρα είναι απαραίτητα και παρακολουθεί τις διορθωτικές ενέργειες που τίθενται σε εφαρμογή για πιθανές αστοχίες της διεργασίας.

Πρόγραμμα Διαχείρισης Κινδύνων

Στο Ερρίκος Ντυνάν, η διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνων υλοποιείται μέσω του εγκεκριμένου «Προγράμματος Διαχείρισης Κινδύνων». Το πρόγραμμα αυτό καθορίζει την πολιτική για τη διαχείριση κινδύνων και παρέχει αναλυτικές οδηγίες για την εφαρμογή του στη λειτουργία της Κλινικής. Περιλαμβάνει την ανάλυση και την καταγραφή πιθανών κινδύνων καθώς και των αντίστοιχων προληπτικών μέτρων αντιμετώπισης.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της διαρκούς βελτίωσης των υπηρεσιών μας, στο Ερρίκος Ντυνάν έχουμε αναπτύξει ένα ανώνυμο ερωτηματολόγιο εμπειρίας ασθενών, το οποίο διανέμεται από το προσωπικό του γραφείου κίνησης μετά την εισαγωγή τους στην Κλινική. Οι ασθενείς ή οι συνοδοί τους είναι υπεύθυνοι για την απόθεση του ερωτηματολογίου στο ειδικό κουτί που βρίσκεται στο Λογιστήριο Ασθενών πριν από την αναχώρησή τους από την Κλινική.

Κατά το έτος 2023, το Ερρίκος Ντυνάν κατέγραψε σημαντική μείωση στον δείκτη πτώσεων ασθενών, με τις πτώσεις χωρίς τραυματισμό να φτάνουν τις 0,71 και με τραυματισμό τις 0,16 ανά χίλιες ασθενοήμερες. Η βελτίωση του δείκτη αποδίδεται στην υλοποίηση διορθωτικών δράσεων, που περιλάμβαναν την εκπαίδευση ασθενών και συγγενών, την απόκτηση νέων ηλεκτρικών κλινών, καθώς και την επανεκπαίδευση του νοσηλευτικού προσωπικού στην αξιολόγηση του κινδύνου πτώσης. Η διαρκής ανάλυση και ενίσχυση των προτύπων ασφάλειας αποτελούν ουσιαστικό μέρος της στρατηγικής μας, για τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας που παρέχουμε.

Κατά το 2023 δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς/εθελοντικούς κανόνες που οδήγησαν σε πρόστιμα/ποινή.

Προστασία και Διασφάλιση Προσωπικών Δεδομένων Ασθενών



Η προστασία τόσο των απλών, όσο και των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των ασθενών που μας εμπιστεύονται, αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για την Διοίκηση του Ερρίκος Ντυνάν, όπως επίσης και η προώθηση του δικαιώματος των ασθενών και των οικογενειών τους για συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων σχετικά με την περίθαλψή τους. Για τον σκοπό αυτόν, στο Ερρίκος Ντυνάν αναπτύσσουμε και εφαρμόζουμε σχετικές Πολιτικές και διαδικασίες.

Στο πλαίσιο της τήρησης της πολιτικής προστασίας των προσωπικών δεδομένων, στο Ερρίκος Ντυνάν λαμβάνουμε μέτρα για την ενίσχυση της ασφάλειας πρόσβασης σε πληροφοριακά συστήματα και την ασφαλή χρήση φορητών συσκευών, διασφαλίζοντας έτσι τη μέγιστη εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα των διακινούμενων πληροφοριών. Στην Κλινική εφαρμόζουμε αυστηρές διαδικασίες για την προστασία των συστημάτων μας από κακόβουλο λογισμικό,

διαχειριζόμαστε προσεκτικά την πρόσβαση στο δίκτυο και άλλα λειτουργικά συστήματα, και επιβλέπουμε την πρόσβαση στο δίκτυο υπολογιστών του εξοπλισμού μας.

Επιπλέον, παρέχουμε ιδιαίτερη προσοχή στην εμπιστευτική διαχείριση των υγειονομικών πληροφοριών των εργαζομένων μας, σύμφωνα με τις ρυθμιστικές διατάξεις του γενικού κανονισμού για την προστασία των δεδομένων. Τέλος, εξασφαλίζουμε ότι υπάρχει δυνατότητα καταγραφής και αντιμετώπισης παραπόνων που αφορούν παραβιάσεις απορρήτου ή απώλεια δεδομένων ασθενών, εργαζομένων και συνεργατών, από τα αρμόδια τμήματα και στελέχη της οργάνωσης. Το Ερρίκος Ντυνάν βρίσκεται σε διαρκή συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο, ευρωπαϊκό και εθνικό, που αφορά την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων.

Κατά το 2023 δεν υπήρξαν τεκμηριωμένα περιστατικά σχετικά με την παραβίαση προσωπικών δεδομένων.

Μετά την εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Κανονισμού, έχουμε λάβει οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και γενικά όλων των πληροφοριών που διαχειριζόμαστε ως πάροχος υπηρεσιών υγείας. Επίσης, έχουμε ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, ο οποίος διασφαλίζει ότι το προσωπικό έχει πρόσβαση και ενημερώνεται για όλες τις διαδικασίες, πολιτικές και οδηγίες. Καταβάλλουμε συνεχή προσπάθεια για την ανάπτυξη κουλτούρας εμπιστευτικότητας και απορρήτου μέσω σεμιναρίων, οδηγιών και κατευθυντήριων γραμμών και διασφαλίζουμε τη δέσμευση του προσωπικού στην τήρηση του απορρήτου και της εμπιστευτικότητας.

Οι δράσεις μας για την Κοινωνία

Στην καρδιά της φιλοσοφίας του Ερρίκος Ντυνάν βρίσκεται η δέσμευση για μια κοινωνία πιο ευαίσθητη και δίκαιη. Η Εταιρεία μας πιστεύει ακράδαντα ότι η Βιώσιμη Ανάπτυξη δεν είναι απλώς μια έννοια, αλλά μια βιωματική πρακτική που ενσωματώνει τις αξίες της συμπερίληψης, της αλληλεγγύης και της αειφορίας σε όλες τις πτυχές της λειτουργίας της. Το όραμά μας είναι να συμβάλλουμε ουσιαστικά στην ευημερία της κοινωνίας, προσφέροντας πολύτιμες υπηρεσίες και υποστήριξη σε ευάλωτες ομάδες, επενδύοντας σε δράσεις που μειώνουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα, και προάγουν την ισότητα και τη δικαιοσύνη. Μέσα από πρωτοβουλίες και συνεργασίες με φορείς και μη κερδοσκοπικές οργανώσεις, προάγουμε την υψηλή ποιότητα και την ασφάλεια των υπηρεσιών υγείας και ενισχύουμε τη συνοχή της κοινότητας, με στόχο την ανάπτυξη ενός πιο βιώσιμου και αλληλέγγυου κόσμου.

Στο πλαίσιο ενίσχυσης και προώθησης της Βιώσιμης Ανάπτυξης, στο Ερρίκος Ντυνάν πραγματοποιήσαμε τις παρακάτω δωρεές:

- 65 κρεβάτια (με στρώματα κ.α.) στους πλημμυροπαθείς του Παλαμά Καρδίτσας και γειτονικών χωριών,
- 1 φωτοτυπικό μηχάνημα στο Ειδικό Επαγγελματικό Γυμνάσιο-Λύκειο Αγίου Δημητρίου Αττικής, για τη στήριξη του εκπαιδευτικού έργου του,
- 1 συσκευή αυτόματου εξωτερικού απινιδωτή στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, για την αναβάθμιση του εξοπλισμού του Ιατρείου του (με την υλοποίηση σχετικής εκπαίδευσης στο προσωπικό για τη χρήση του).

Άλλες ενέργειες / δωρεές:

- ▶ Προσφορά πακέτου ιατρικών εξετάσεων σε εξυπηρετούμενους του Συλλόγου Γονέων και Κηδεμόνων Ατόμων με Νοητική Υστέρηση «Το Εργαστήρι-Λίλιαν Βουδούρη». Για το πακέτο ελήφθησαν υπόψη η ηλικία καθώς και οι οργανικές και ψυχιατρικές παθήσεις των ατόμων αυτών και διενεργήθηκαν απαραίτητες εξετάσεις.
- ▶ Αποστολή υγειονομικού υλικού στην Ουκρανία σε συνεργασία με το Ουκρανικό Κέντρο Ανθρωπιστικής Βοήθειας, που τελεί υπό την αιγίδα της Πρεσβείας της Ουκρανίας στην Ελλάδα. Πέραν των αναλωσίμων υλικών (οροί, επίδεσμοι, τραχειοσωλήνες, φλεβοκαθετήρες κ.ά.), απεστάλησαν φορεία και ισοθερμικές κουβέρτες.
- ▶ Στήριξη και παροχή Α' Βοηθειών στους αγώνες δρόμου (περίπατος 2 χλμ. και τρέξιμο 5 χλμ.) του Greece Race for the Cure, με ομάδα ιατρών και νοσηλευτών καθώς και με επανδρωμένα ασθενοφόρα, που διοργανώνει ο Σύλλογος Γυναικών με Καρκίνο του Μαστού «Άλμα Ζωής».
- ▶ Φιλοξενία στους χώρους μας bazaar οργανώσεων, όπως η Οργάνωση Κάνε-Μια-Ευχή Ελλάδος (Make-A-Wish) την περίοδο των Χριστούγεννων και του Πάσχα. Τα bazaar που διοργανώνονται στην Κλινική μας στέφονται με επιτυχία και κάθε φορά συγκεντρώνεται ένα αξιόλογο ποσό, γεγονός που δείχνει την έμπρακτη συμμετοχή των εργαζομένων μας.
- ▶ Συμμετοχή στο πρόγραμμα «Βελτιώνουμε τη ζωή των ηλικιωμένων II» με την Οργάνωση «Αποστολή ΑΝΘΡΩΠΟΣ». Το πρόγραμμα, που θα ολοκληρωθεί το 2024, στοχεύει στη βελτίωση της ζωής των ηλικιωμένων που φιλοξενούνται σε Μονάδες Φροντίδας Ηλικιωμένων. Συμμετέχουν, επίσης, καθηγητές και μεταπτυχιακοί φοιτητές του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών της Ιατρικής Σχολής του ΕΚΠΑ «Φυσιολογία της Γήρανσης και Γηριατρικά Σύνδρομα».

Άλλες Χορηγίες

Το έτος αναφοράς, το Ερρίκος Ντυνάν στήριξε χορηγικά τις παρακάτω αθλητικές ομοσπονδίες και δράσεις:

- Ελληνική Ομοσπονδία Καλαθοσφαίρισης



- Ελληνική Ολυμπιακή Επιτροπή



- Elite League Ερρίκος Ντυνάν



- Ελληνική Ομοσπονδία Πετοσφαίρισης



- Γυμναστικός Αθλητικός Σύλλογος Χολαργού



Στόχος της Κλινικής είναι να συνεχίσει να στηρίζει και την επόμενη χρονιά τις ακόλουθες ενώσεις-δράσεις:

- Ελληνική Ομοσπονδία Καλαθοσφαίρισης
- Ελληνική Ολυμπιακή Επιτροπή
- Elite League Ερρίκος Ντυνάν
- Εθνικές Ομάδες Volley/ Beach Volley Ανδρών και Γυναικών
- Λίλιαν Βουδούρη
- Greece Race for the Cure
- Αποστολή ο Άνθρωπος
- Εθελοντική αιμοδοσία
- Χριστουγεννιάτικο και Πασχαλινό Bazaar Make a Wish (Κάνε μια ευχή Ελλάδας)

Εθελοντική Αιμοδοσία

Το προσωπικό του Ερρίκος Ντυνάν, σε συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Αιμοδοσίας, διοργάνωσε δύο εθελοντικές αιμοδοσίες συμβάλλοντας στην αντιμετώπιση του πολύ σοβαρού προβλήματος της συλλογής αίματος.

Στόχος μας είναι, από το 2024 η εθελοντική αιμοδοσία να διενεργείται τρεις φορές ετησίως και να πραγματοποιείται ενημέρωση του προσωπικού για την ευαισθητοποίηση και τη σημασία της προσφοράς στη δωρεά μυελού των οστών, ώστε να ληφθούν δείγματα για το Σωματείο «Σύλλογος Όραμα Ελπίδας» του Συλλόγου Φίλων Παιδιών με Καρκίνο «ΕΛΠΙΔΑ» για να καλύψει τις ανάγκες ασθενών, παιδιών και ενηλίκων, που χρειάζονται μεταμόσχευση μυελού των οστών τόσο στην Ελλάδα όσο και διεθνώς. Στο πλαίσιο αυτό η Κλινική στοχεύει στη δημιουργία ομάδας φίλων εθελοντών αιμοδοτών.

Μαραθώνιος Αιμοδοσίας

Σε συνεργασία με τον Σύλλογο Εργαζομένων της Τράπεζας Πειραιώς (ΣΕΤΠ) και το ΓΝΑ «Γεννηματάς», διοργανώθηκε πενθήμερος μαραθώνιος αιμοδοσίας, προκειμένου να συνδράμουμε στην αυξημένη ανάγκη για αίμα, των τραυματιών του σιδηροδρομικού δυστυχήματος στα Τέμπη.

Υπηρεσίες προς τους Ασθενείς μας

Στο Ερρίκος Ντυνάν αναγνωρίζουμε και κατανοούμε τα δικαιώματα των ασθενών και των οικογενειών τους, καθώς και τις ευθύνες μας απέναντί τους, όπως αυτά καθορίζονται τόσο από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο όσο και από τις κατευθυντήριες οδηγίες του Οργανισμού Joint Commission International (JCI). Μέσα από σχετικές διαδικασίες, οδηγίες και πρωτόκολλα εξασφαλίζουμε ότι όλο το προσωπικό είναι ενήμερο και αναλαμβάνει την ευθύνη για την προστασία των δικαιωμάτων των ασθενών από τη συμμετοχή τους στη λήψη αποφάσεων σχετικά με την περίθαλψή τους, μέχρι την προστασία του δικαιώματος στο απόρρητο και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που τους αφορούν. Έχοντας ως όραμα να αποτελεί μια ισχυρή παρουσία, διαθέτοντας ιατρικό εξοπλισμό state of the art, μεταξύ των νοσοκομείων στην ευρύτερη περιοχή των Βαλκανίων και της Μεσογείου, η Κλινική μας υλοποιεί για την επόμενη 5ετία, ένα επενδυτικό πλάνο άνω των 35εκ.€ σε ιατρικό εξοπλισμό αιχμής, τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Εταιρείας στα πρότυπα Ευρωπαϊκών Κλινικών και την ανακαίνιση των υποδομών και των εγκαταστάσεων με κύριο στόχο την ασφάλεια των ασθενών και των εργαζομένων μας. Κατά το έτος αναφοράς, πραγματοποιήσαμε επενδύσεις που ξεπέρασαν τα 5,5εκ.€, σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησής μας, όπως η ρομποτική χειρουργική, οι βιοψίες και η καρδιολογία.

Πιο συγκεκριμένα, οι κυριότερες επενδύσεις μας το 2023 ήταν οι εξής:



Ρομποτικό Σύστημα DA VINCI XI

Το νέο ρομποτικό σύστημα Da Vinci Xi 4ης τεχνολογικής γενιάς στο Ερρίκος Ντυνάν υπόσχεται μια χειρουργική εμπειρία νέας εποχής, με ταχύτερη ανάρρωση, σημαντική μείωση του μετεγχειρητικού πόνου και διακριτικές τομές για βέλτιστο αισθητικό αποτέλεσμα. Σχεδιασμένο για τη διεξαγωγή χειρουργικών επεμβάσεων με ελάχιστη επεμβατική και τραυματική μέθοδο, προσφέρει ακόμα μεγαλύτερη ασφάλεια και ακρίβεια λόγω των αναβαθμισμένων εργαλείων του.

6008 CAREsystem: Καινοτομία στη θεραπεία αιμοκάθαρσης

Η Μονάδα Τεχνητού Νεφρού του Ερρίκος Ντυνάν ανανεώνεται πλήρως με την απόκτηση του, τελευταίας τεχνολογίας, μηχανήματος παγκοσμίως, του συστήματος 6008 CAREsystem της Fresenius Medical Care. Πρόκειται για την πρώτη και μοναδική Μονάδα Τεχνητού Νεφρού σε ιδιωτική Κλινική στην Ελλάδα που χρησιμοποιεί το υπερσύγχρονο σύστημα 6008 CAREsystem και μάλιστα για το σύνολο των κλινών αιμοκάθαρσης.



Τροχήλατο ακτινοσκοπικό c-arm CIOS I, CIOS Alpha VA30

Στην απεικονιστικά καθοδηγούμενη χειρουργική, η εξισορρόπηση μεταξύ της ποιότητας της εικόνας και της δοσολογίας συχνά είναι προβληματική. Η μείωση της δοσολογίας συχνά συνεπάγεται χαμηλότερη ποιότητα της εικόνας, ενώ η υψηλότερη δόση μπορεί να επιφέρει δυνητικούς κινδύνους για την υγεία ασθενών, χειρουργών και προσωπικού. Το Cios Alpha είναι ένα δυσδιάστατο C-arm σχεδιασμένο να δίνει στους χειρουργούς βεβαιότητα σε αυτά τα θέματα. Χάρη στην τεχνολογία Retina για άριστη απεικόνιση, τις τεχνολογίες CARE για τη σωστή δοσολογία σε κάθε περίπτωση, και την έξυπνη διαχείριση ενέργειας, επιτυγχάνει την τέλεια ισορροπία μεταξύ ποιότητας της εικόνας και δοσολογίας.



Υπέρηχος Καρδιολογικός 4D Vivid E95 Ultra (V204 With HDU)

Ο καρδιαγγειακός υπέρηχος Vivid E95 παρέχει μια πλήρη σειρά λειτουργιών βασισμένων στην τεχνητή νοημοσύνη. Είναι εξοπλισμένος με διάφορες λειτουργίες απεικόνισης, οι οποίες είναι μοναδικές παρέχοντας εικόνες 4D γρήγορα και με ακρίβεια. Επιπλέον, η τεχνολογία του ισχυρού λογισμικού δίνει τη δυνατότητα παροχής υπερηχογραφικής εικόνας εκπληκτικής ποιότητας για μέγιστη κλινική αξιοπιστία.



Σύστημα Υπερήχων Acuson Sequoia



Το νέο σύστημα υπερήχων απεικόνισης Acuson Sequoia, εξασφαλίζει διαγνωστική εικόνα υψηλής ποιότητας ανεξάρτητη από την φυσιολογία και ανατομία των ασθενών. Με τα καινοτόμα χαρακτηριστικά και αρχιτεκτονικά του στοιχεία επεκτείνει την Ιατρική Ακριβείας (precision medicine), και επιτρέπει απεικόνιση υψηλής ανάλυσης προσαρμοσμένη στις μοναδικές βιολογικές ακουστικές μεταβλητές του κάθε ασθενούς με αποτέλεσμα την εκλογή της σωστής θεραπείας για τον σωστό ασθενή, τη σωστή στιγμή.

BIOPSEE, σύστημα κατευθυνόμενης βιοψίας μέσω υπερήχου για διαπερινεϊκή προσπέλαση



Το BiopSee® συνδυάζει τις απεικονίσεις mp-MRI με υπερηχογραφικές απεικονίσεις σε πραγματικό χρόνο, επιτρέποντας την τοποθέτηση της βελόνας της βιοψίας με υψηλή ακρίβεια στον προστάτη και τη στόχευση του όγκου με εξαιρετική ακρίβεια. Η παροχή τρισδιάστατης υπερηχογραφικής απεικόνισης, οι δυνατότητες άκαμπτης/ελαστικής σύντηξης, καθώς και τα πλήρη εγχειρίδια, το λογισμικό αναφοράς και τα περιβάλλοντα (interfaces) ουσιαστικά για όλες τις θεραπευτικές επιλογές (κρυοθεραπεία, βραχυθεραπεία, HIFU, RF, φωτοδυναμική ή οποιαδήποτε άλλη θεραπευτική μέθοδο) προσφέρουν μια εξαιρετική πλατφόρμα που υποστηρίζει τους ιατρούς με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Ψηφιακός Μαστογράφος SELENIA DIMENSION με Τεχνική Τομοσύνθεσης



Ο 2ος, νέος Ψηφιακός Μαστογράφος (SELENIA DIMENSIONS, της HOLOGIC) παρέχει τη δυνατότητα εκτέλεσης μαστογραφιών υψηλής ποιότητας με την τεχνική της Τομοσύνθεσης, καθώς και τοποθέτησης οδηγών για επεμβατικές πράξεις με εξαιρετική ακρίβεια.



Σύστημα Κλίνης Θεραπείας Progressa Pulmonary με ενσωματωμένο στρώμα κινησιοθεραπείας (προμήθεια τεσσάρων ειδών).

Οφθαλμοογικό χειρουργικό μικροσκόπιο LUMERA 700 της εταιρείας ZEISS



Είτε πρόκειται για τη διατήρηση είτε για την αποκατάσταση της όρασης ενός ασθενούς, το ΟΡΜΙ LUMERA® 700 της ZEISS είναι το χειρουργικό μικροσκόπιο για κάθε οφθαλμολογική ειδικότητα. Επιτρέπει την ευθυγράμμιση ενδοφακών χωρίς δείκτες (markers) και την ολοκληρωμένη διεγχειρητική απεικόνιση OCT3 – όλα σε μια συσκευή.

Ενδοαορτικό μπαλόνι, AUTOCAT 2 WAVE



Το AutoCAT2WAVE IABP βασίζεται σε έναν μοναδικό συνδυασμό τεχνολογίας FiberOptix Sensor, χρονόμετρησης της αορτικής ροής, ιδιόκτητου λογισμικού WAVE και λειτουργίας Αυτόματου Πιλότου για να επιτύχει την υψηλού επιπέδου απόδοσή του – ακόμα και σε ασθενείς με σοβαρές αρρυθμίες.

Εκπαίδευση Ασθενών

Για 4η χρονιά πραγματοποιήσαμε στο Ερρίκος Ντυνάν, κύκλο ειδικών μαθημάτων για την ενημέρωση και εκπαίδευση των νεφροπαθών και των οικογενειών τους, στα ζητήματα της αιμοκάθαρσης. Στόχος της δράσης ήταν η ενεργοποίηση και η ενδυνάμωση των αιμοκαθαιρόμενων ασθενών μέσα από τη γνώση και την κατανόηση της σημασίας του ρόλου που μπορούν να αναλάβουν οι ίδιοι, σε συνεργασία με την κλινική ομάδα, για την αντιμετώπιση των προβλημάτων της καθημερινής τους ζωής.

Υπεύθυνα για το Περιβάλλον



Κύρια Σημεία

• Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση Προσωπικού:

- Ετήσια εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα ορθής διαχείρισης αποβλήτων και συνεχείς επιθεωρήσεις στα νοσηλευτικά τμήματα, για την ανακύκλωση και τη διαχείριση αποβλήτων.

• Πρακτικές Διαχείρισης Αποβλήτων και Ενέργειας:

- Αποστολή μη ανακυκλώσιμων αποβλήτων σε εξουσιοδοτημένους φορείς.
- Παρακολούθηση θερμοκρασίας αποβλήτων και επικίνδυνων υλικών μέσω ηλεκτρονικού συστήματος και ανακύκλωση μελανιών, ιατρικού, τεχνολογικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

• Προώθηση της Ανακύκλωσης και Μείωση των Πόρων:

- Εγκατάσταση ειδικών κάδων για τη συλλογή χαρτιού, μπαταριών, και αλουμινίου, καθώς και για την προμήθεια ανακυκλωμένου χαρτιού.
- Ενθάρρυνση της ψηφιακής διάθεσης αποτελεσμάτων για τη μείωση της κατανάλωσης χαρτιού και πρωτοβουλίες για τη μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και νερού.

• Ενεργειακές Αναλύσεις και Βελτιστοποιήσεις:

- Ενεργειακός έλεγχος και προτάσεις αντικατάστασης υφιστάμενων φωτιστικών με λαμπτήρες LED και αυτοματισμούς για τη μείωση κατανάλωσης ενέργειας.
- Καταγραφή και παρακολούθηση των καταναλώσεων ενέργειας και άλλων πόρων, με στόχο τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης.

• Μείωση Ανθρακικού Αποτυπώματος:

- Παρακολούθηση και υπολογισμός άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και στοχευμένες δράσεις για τη μείωσή τους. Συνεχίζουμε να παρακολουθούμε τακτικά τους δείκτες περιβαλλοντικής επίδοσης και εξασφαλίζουμε την πλήρη συμμόρφωσή μας με την εφαρμοζόμενη περιβαλλοντική νομοθεσία.

Δράσεις Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Κατά το έτος 2023, συνεχίσαμε να υλοποιούμε την ορθή διαχείριση των αποβλήτων, εφαρμόζοντας ειδικές διαδικασίες για τη διάθεση και απόρριψή τους μέσω αδειοδοτημένης εταιρείας διαχείρισης. Η μείωση του όγκου των παραγόμενων αποβλήτων αποτελεί κεντρική προτεραιότητα για το Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center, με στόχο την ελαχιστοποίηση της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης. Προς τούτο, εφαρμόζουμε εγκεκριμένο Εσωτερικό Κανονισμό Διαχείρισης Αποβλήτων ο οποίος προβλέπει τις διαδικασίες για την αποτελεσματικότερη διαχείριση των αποβλήτων της υγειονομικής μονάδας, ενισχύοντας έτσι την εταιρική μας δέσμευση στην περιβαλλοντική αριστεία.

Επίσης, σε ετήσια βάση πραγματοποιούμε εκπαίδευση του προσωπικού αναφορικά με την ορθή διαχείριση των αποβλήτων, καθώς και σχετικές επιθεωρήσεις στα νοσηλευτικά τμήματα, από μέλη της Επιτροπής Διαχείρισης Αποβλήτων.

Πιο αναλυτικά, πραγματοποιούμε τις παρακάτω δράσεις:

- προώθηση των μη ανακυκλώσιμων αποβλήτων σε εξουσιοδοτημένους για τον σκοπό αυτόν φορείς,
- εξουδετέρωση των υγρών αποβλήτων που προέρχονται από το μικροβιολογικό εργαστήριο σε βαθμό κατάλληλο για να διοχετευθούν στα δημόσια αποχετευτικά δίκτυα,
- παρακολούθηση θερμοκρασίας ψυκτικού θαλάμου των επικίνδυνων αποβλήτων της Κλινικής και των αποβλήτων του τμήματος Διατροφής μέσω ηλεκτρονικού συστήματος,
- προώθηση της ανακύκλωσης και μείωση της κατανάλωσης χαρτιού στους χώρους εργασίας με την τοποθέτηση ειδικών κάδων συγκέντρωσης χαρτιού, μπαταριών και αλουμινίου,
- ανακύκλωση μελανιών καθώς και ιατρικού/ τεχνολογικού/ ηλεκτρονικού και άλλου εξοπλισμού,
- προγράμματα ευαισθητοποίησης του προσωπικού σε περιβαλλοντικά θέματα,
- χρήση ανακυκλωμένων ή ανακυκλώσιμων υλικών συσκευασίας,
- προμήθεια ανακυκλωμένου χαρτιού,
- μείωση του όγκου των εκτυπώσεων των εξετάσεων και επιλογή, επίσης, ψηφιακής διάθεσης των αποτελεσμάτων,
- έλεγχος κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και δράσεις για τη μείωσή της (π.χ. αντικατάσταση λαμπτήρων πυρακτώσεως με LED),
- έλεγχος κατανάλωσης νερού,
- εφαρμογή δεικτών περιβαλλοντικής επίδοσης για εντοπισμό των επιπτώσεων στο περιβάλλον προκειμένου να υλοποιηθούν δράσεις,
- εφαρμογή πολιτικών πρόληψης περιβαλλοντικών ατυχημάτων,
- εφαρμογή πιστοποιήσεων σε όλες τις δραστηριότητες της Κλινικής,
- απαρέγκλιτη συμμόρφωση με την Εθνική και Κοινοτική Νομοθεσία,
- επένδυση για την ανανέωση του εταιρικού στόλου με οχήματα τελευταίας τεχνολογίας.

Υπεύθυνη Διαχείριση Ενέργειας



Θέτοντας ως στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, παρακολουθούμε συστηματικά την ενεργειακή κατανάλωση στις εγκαταστάσεις μας.

Κατά το έτος 2023, η Κλινική μας πραγματοποίησε ενεργειακό έλεγχο υπό την επίβλεψη μιας ομάδας πιστοποιημένων ενεργειακών ελεγκτών. Η ανάλυση αυτή οδήγησε στην πρόταση αντικατάστασης των υφιστάμενων λαμπτήρων και φωτιστικών με λαμπτήρες LED, ως κυριότερο μέτρο για την εξοικονόμηση ενέργειας. Παράλληλα, ως σημαντικά μέτρα κρίθηκαν η βελτιστοποίηση της διαχείρισης ενέργειας μέσω της ενημέρωσης και εκπαίδευσης του προσωπικού και των χρηστών, καθώς και η εγκατάσταση αυτοματισμών για τη μείωση της κατανάλωσης σε κλιματισμό, φωτισμό και άλλες ενεργειακές χρήσεις.

Κατά τη διάρκεια του 2023, το Ερρίκος Ντυνάν κατανάλωσε συνολικά 14.795 mWh ενέργειας εκ των οποίων το 69,25% ή 10.246,30 mWh αφορούσε στην ηλεκτρική ενέργεια. Η ενεργειακή ένταση της Εταιρείας ανήλθε σε 0,18 mWh ανά ασθενονημέρα και η ένταση θερμικής ενέργειας (κατανάλωση φυσικού αερίου) σε 0,08 mWh ανά ασθενονημέρα. Αυτά τα δεδομένα αποτελούν μέρος της συνεχούς προσπάθειάς μας για την αποτελεσματική διαχείριση και μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης.

Δείκτης	2023
Ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε όλη την Εταιρεία (mWh)	10.246,30
Ετήσια κατανάλωση θερμικής ενέργειας σε όλη την Εταιρεία (mWh)	4.548,51
Σύνολο (mWh)	14.795
Ένταση ηλεκτρικής ενέργειας (mWh/ ασθενονημέρα)	0,18
Ένταση θερμικής ενέργειας (mWh/ ασθενονημέρα)	0,08

Πίνακας 25. Συνολική κατανάλωση ενέργειας 2023

Για το 2024 έχουμε προγραμματίσει πρόσθετες δράσεις, οι οποίες πρόκειται να υλοποιηθούν με στόχο την περαιτέρω μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης, όπως αναβάθμιση του συστήματος διαχείρισης κτηρίου (BMS) και των ανελκυστήρων και αντικατάσταση τριών ψυκτών και αντλιών κεντρικών κλάδων ψυχρού και ζεστού νερού κλιματισμού.

Υπεύθυνη Διαχείριση Νερού



Στο πλαίσιο της υπεύθυνης διαχείρισης των φυσικών πόρων, παρακολουθούμε συστηματικά την κατανάλωση του νερού στις εγκαταστάσεις μας. Το νερό που χρησιμοποιείται στην Κλινική προέρχεται από το δημόσιο δίκτυο ύδρευσης και καταναλώνεται κυρίως για τον καθαρισμό των εγκαταστάσεων και την κάλυψη αναγκών υγιεινής. Η στρατηγική που ακολουθούμε έχει ως στόχο την ελαχιστοποίηση της ποσότητας νερού που χρησιμοποιούμε, γι' αυτό και διατηρείται αρχείο καταγραφής των καταναλώσεων νερού καθώς και σχεδιασμός προβλέψεων μείωσης της κατανάλωσης και πρόληψης των βλαβών.

Η απόρριψη του νερού γίνεται μέσω του συστήματος αποχέτευσης στο κεντρικό αποχετευτικό δίκτυο της ΕΥΔΑΠ, ενώ τα υγρά απόβλητα των Διαγνωστικών Εργαστηρίων, οδηγούνται μέσω ανεξάρτητου δικτύου για επεξεργασία σε κεντρική μονάδα χημικής εξουδετέρωσης. Τα υγρά μετά την επεξεργασία οδηγούνται στο κεντρικό αποχετευτικό δίκτυο της ΕΥΔΑΠ. Τα υγρά κατάλοιπα των θαλάμων ιωδίου I3I, από το Τμήμα Πυρηνικής Ιατρικής, διατηρούνται σε σύστημα δεξαμενών καταλοίπων, πριν την απόρριψη στο κεντρικό δίκτυο αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ, σύμφωνα με τον Κανονισμό Ακτινοπροστασίας.

Εφαρμόζουμε Πλάνο Διαχείρισης Συστημάτων Υποδομών για την υποστήριξη της φροντίδας των ασθενών, με συντήρηση κρίσιμων συστημάτων, όπως παροχές πόσιμου νερού, ηλεκτρικού ρεύματος και ιατρικών αερίων.

Για την ορθή διαχείριση του νερού, στην Κλινική ακολουθούμε συγκεκριμένες διαδικασίες:

- **Επεξεργασία Νερού για Αιμοκάθαρση:** Εφαρμόζονται διαδικασίες για την παραγωγή και διάθεση απιονισμένου νερού κατάλληλου για αιμοκάθαρση.
- **Αποφυγή Λοιμώξεων από Νερό:** Η Κλινική πραγματοποιεί προληπτικές ενέργειες για την αποφυγή ανάπτυξης Legionella, συμπεριλαμβανομένης ετήσιας Μελέτης Αξιολόγησης Κινδύνων για δειγματοληψία νερού.
- **Μηνιαίοι Έλεγχοι:** Συνεργασία με πιστοποιημένη εταιρεία για μηνιαίους ελέγχους μέσω δειγματοληψιών σε πόσιμο νερό και νερό χρήσης σε κρίσιμα σημεία της Κλινικής. Οι έλεγχοι πραγματοποιούνται με διαπιστευμένες μεθόδους και σε περίπτωση αποκλίσεων εντοπίζονται οι πιθανές αιτίες και λαμβάνονται διορθωτικά μέτρα.

Για να διασφαλιστεί η συνεχής παροχή νερού, η Τεχνική Διεύθυνση έχει αναπτύξει την Οδηγία Εργασίας «Σχέδιο Εναλλακτικής Λειτουργίας Παροχής Νερού (Πόσιμο, Πυρόσβεσης, Αιμοκάθαρσης)», η οποία περιγράφει αναλυτικά τα μέτρα σε περίπτωση διακοπής παροχής νερού ή μόλυνσης. Σε τέτοιες περιπτώσεις, διαθέτουμε δύο δεξαμενές πόσιμου νερού για την κάλυψη των αναγκών της Κλινικής.

Το 2023 η συνολική κατανάλωση νερού στις εγκαταστάσεις του Ερρίκος Ντυνάν ανήλθε στα 36.267 m3. Αντίστοιχα, το 2022 η ένταση της κατανάλωσης νερού ήταν 0,65m3 ανά ασθενονημέρα*.

*Οι συνολικές καταναλώσεις και η ένταση κατανάλωσης νερού έχουν υπολογιστεί με βάση τα m3 κάθε μήνα ανά ασθενονημέρα, κατά το έτος αναφοράς, μήνα ανά ασθενονημέρα, κατά το έτος αναφοράς.

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου



Στο πλαίσιο των προσπαθειών μας για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, εντατικοποιούμε την παρακολούθηση και τον υπολογισμό των άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, αναφορικά με τις κατηγορίες I και 2. Μέσω της διαδικασίας αυτής, επιδιώκουμε να προβούμε σε στοχευμένες δράσεις με σκοπό τη μείωση των εκπομπών μας, βελτιστοποιώντας ταυτόχρονα τις επιχειρησιακές μας δραστηριότητες.

Το 2023, ο συνολικός όγκος των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου της Κλινικής ανήλθε σε 6.446,12 τόνους διοξειδίου του άνθρακα ισοδύναμο (tCO₂ e). Από αυτούς, το 85% ή 5.463,64 tCO₂ e προήλθε από τις έμμεσες εκπομπές (Scope 2), λόγω της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας. Το υπόλοιπο 15% ή 982,48 tCO₂ e αφορούσε τις άμεσες εκπομπές (Scope 1), που συνδέονται με τη χρήση φυσικού αερίου. Αυτά τα δεδομένα αποτελούν βάση για την περαιτέρω ανάλυση και υλοποίηση στρατηγικών που στοχεύουν στη μείωση των εκπομπών και τη βελτίωση της ενεργειακής μας απόδοσης.

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου		2023
Άμεσες εκπομπές (Scope 1) (t CO ₂ e)		982,48
Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) (t CO ₂ e)		5.463,64
Σύνολο		6.446,12
Ένταση εκπομπών (Scope 1 και 2) (t CO ₂ e/ ασθενοημέρα)		0,11

Πίνακας 26. Συγκριτικός πίνακας Ατμοσφαιρικών Εκπομπών σε τόνους
*Για τον υπολογισμό των εκπομπών ηλεκτρικής ενέργειας χρησιμοποιήθηκε ο πιο πρόσφατος δημοσιευμένος δείκτης του ΔΑΓΠΕΕΠ (533,23 gCO₂/kWh).

Υπεύθυνη Διαχείριση Αποβλήτων

Το Ερρίκος Ντυνάν δεσμεύεται για τη διαχείριση των παραγόμενων αποβλήτων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τη νομοθεσία, με βασικό στόχο την προστασία των εργαζομένων, της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος. Με σεβασμό προς το περιβάλλον εφαρμόζει τις αρχές της κυκλικής οικονομίας στοχεύοντας στη συνεχή μείωση του όγκου των παραγόμενων αποβλήτων και συνεπώς στην ελαχιστοποίηση της επιβάρυνσης στο φυσικό περιβάλλον, αλλά και την αύξηση των ποσοτήτων που οδηγούνται προς ανακύκλωση.

Στο πλαίσιο αυτό, στην Κλινική εφαρμόζουμε Εσωτερικό Κανονισμό Διαχείρισης Αποβλήτων. Αναλυτικότερα, οι κατηγορίες των αποβλήτων που παράγονται στην Κλινική περιλαμβάνουν:

- Αστικά Στερεά Απόβλητα (ΑΣΑ)
- Επικίνδυνα Απόβλητα Υγειονομικών Μονάδων (ΕΑΥΜ)
 - I. Επικίνδυνα Απόβλητα Αμιγώς Μολυσματικά (ΕΑΑΜ)
 - II. Μικτά Επικίνδυνα Απόβλητα (ΜΕΑ)
 - III. Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα (ΑΕΑ)
- Ειδικά ρεύματα αποβλήτων

Διαχείριση Αποβλήτων

Το Ερρίκος Ντυνάν συνεργάζεται με αδειοδοτημένες εταιρείες συλλογής, μεταφοράς και διαχείρισης όλων των τύπων αποβλήτων.

- Τα **ΕΑΑΜ** επεξεργάζονται εκτός της Κλινικής, με τη μέθοδο της αποστείρωσης.
- Τα **ΜΕΑ** επεξεργάζονται εκτός του Ερρίκος Ντυνάν, με τη μέθοδο της αποτέφρωσης.
- Τα **επικίνδυνα χημικά και τοξικά απόβλητα**, παραδίδονται σε αδειοδοτημένη εταιρεία συλλογής και μεταφοράς επικίνδυνων αποβλήτων σε ειδικά δοχεία.
- Οι χρησιμοποιημένες ή εξαντλημένες **μπαταρίες**, συλλέγονται σε ειδικούς κάδους συλλογής και παραδίδονται σε αδειοδοτημένη εταιρεία ανακύκλωσης.
- Οι προς απόσυρση **μπαταρίες μολύβδου** οξέος, συλλέγονται σε ειδικό κάδο συλλογής και παραδίδονται σε αδειοδοτημένη εταιρεία ανακύκλωσης.
- Τα χρησιμοποιημένα **έλαια και λιπαντικά**, συλλέγονται σε ειδικούς περιέκτες και παραδίδονται σε αδειοδοτημένη εταιρεία διαχείρισης.
- Οι άχρηστοι και καμένοι λαμπτήρες, συλλέγονται σε ειδικούς κάδους ενώ τα **ηλεκτρονικά απόβλητα** συλλέγονται σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους εντός της Κλινικής και παραδίδονται σε αδειοδοτημένες εταιρείες ανακύκλωσης.

Κατηγορία αποβλήτων	2023 (t)
ΕΑΑΜ (Επικίνδυνα Απόβλητα Υγειονομικών Μονάδων) που οδηγήθηκαν προς αποστείρωση	141,8
ΜΕΑ (Μικτά Επικίνδυνα Απόβλητα) που οδηγήθηκαν προς αποτέφρωση	70,7
ΑΕΑ (Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα)	3,7
Άλλα μη επικίνδυνα απόβλητα που οδηγήθηκαν προς ανακύκλωση	97,2
ΑΣΑ (Αστικά Στερεά Απόβλητα)	280,8
ΣΥΝΟΛΑ	594,2

Πίνακας 27. Πίνακας παραγωγής αποβλήτων και διαχείρισής τους

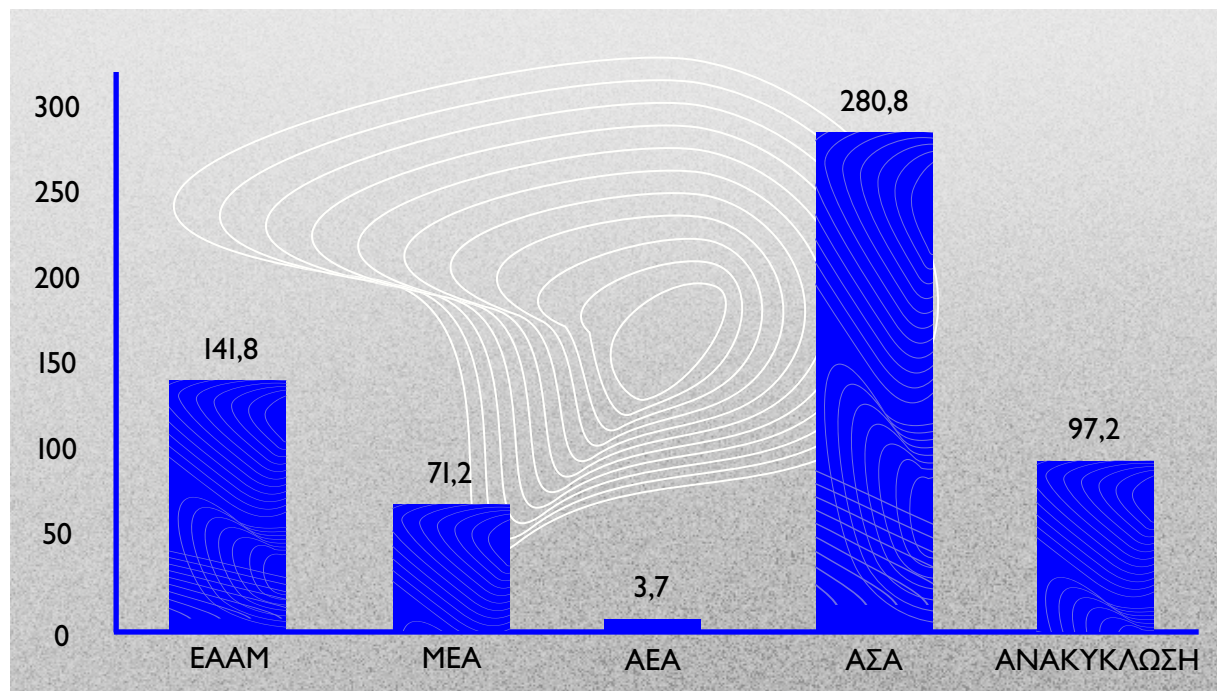


Figure 3. Παραγωγή αποβλήτων 2023 σε t

Μη επικίνδυνα απόβλητα	Επικίνδυνα απόβλητα
<p>ΑΣΑ: Απόβλητα που προσομοιάζουν με οικιακά π.χ. παρασκευή φαγητών στο Τμήμα Διατροφής, ορθοπεδικοί γύψοι κλπ.</p> <p>Άλλα μη επικίνδυνα απόβλητα: Οδηγήθηκαν προς ανακύκλωση π.χ. χαρτί, πλαστικές συσκευασίες, λαμπτήρες, μπαταρίες.</p>	<p>ΕΑΑΜ: Απόβλητα στα οποία υφίσταται κίνδυνος βιολογικής μετάδοσης π.χ. βελόνες, σύριγγες, καθετήρες, γάντια μιας χρήσης, γάζες κλπ.</p> <p>ΜΕΑ: Απόβλητα που προέρχονται από το Παθολογοανατομικό Εργαστήριο, από τμήματα που γίνονται χημειοθεραπείες όπως ιστοί, όργανα, απόβλητα που περιέχουν υδράργυρο, άλλα βαρέα, κυτταροτοξικά-κυτταροστατικά-χημειοθεραπευτικά και άλλα φάρμακα.</p> <p>Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα: Χημικές ουσίες που περιέχουν ή αποτελούνται από επικίνδυνες ουσίες</p>

Πίνακας 28. Επικίνδυνα και μη-επικίνδυνα απόβλητα

Η εκπαίδευση του προσωπικού στο Ερρίκος Ντυνάν στοχεύει στην ενημέρωση των εργαζομένων σε θέματα υγείας, ασφάλειας και περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης, που σχετίζονται με τη διαχείριση αποβλήτων και πώς αυτά επηρεάζουν την καθημερινή τους εργασία. Κεντρικό σημείο της εκπαίδευσης είναι η επισήμανση του ρόλου κάθε εργαζόμενου και η συμβολή του στην επιτυχή εφαρμογή του Εσωτερικού Κανονισμού Διαχείρισης Αποβλήτων. Στο πλαίσιο αυτό σχεδιάζονται διαφορετικά επιμορφωτικά προγράμματα τα οποία στοχεύουν στην εκπαίδευση:

- του ιατρικού προσωπικού,
- του νοσηλευτικού προσωπικού,
- του διοικητικού προσωπικού και
- του προσωπικού καθαριότητας.

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα όσον αφορά στη διαχείριση των αποβλήτων, περιλαμβάνουν:

- ενέργειες που σχετίζονται με τη διαχείριση αποβλήτων,
- πληροφορίες και κατευθύνσεις σχετικά με τον ρόλο κάθε μέλους του συστήματος διαχείρισης,
- τεχνικές οδηγίες για κάθε ομάδα του συστήματος διαχείρισης κατά την εφαρμογή του κανονισμού διαχείρισης,
- ενημέρωση για το υπάρχον νομοθετικό πλαίσιο στα θέματα διαχείρισης κάθε κατηγορίας αποβλήτων,
- πληροφόρηση σχετικά με τους προβλεπόμενους από τον Εσωτερικό Κανονισμό ρόλους και υπευθυνότητες κάθε κατηγορίας εργαζομένων,

- οδηγίες εφαρμογής των πρακτικών διαχείρισης των αποβλήτων, π.χ. επεξήγηση της έγχρωμης κωδικοποίησης των σάκων, των συμβόλων και των προφυλάξεων που πρέπει να ακολουθηθούν κατά τον χειρισμό των μολυσματικών και επικίνδυνων αποβλήτων κ.α.,
- διαδικασίες ελαχιστοποίησης των αποβλήτων,
- ενημέρωση για τη σημασία του σωστού διαχωρισμού των διαφόρων κατηγοριών αποβλήτων και των κινδύνων που σχετίζονται με τη διαχείριση των αποβλήτων, αλλά και τις επιπτώσεις στην υγεία,
- διαδικασίες αντιμετώπισης ατυχημάτων, Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης,
- οδηγίες για τη χρήση μέσων ατομικής προστασίας (φόρμας, γαντιών, μάσκας κλπ.),
- μέτρα προστασίας και ασφάλειας του προσωπικού κατά τη διαχείριση των Επικίνδυνων Αποβλήτων Υγειονομικών Μονάδων (ΕΑΥΜ).

Το Τμήμα Ανάπτυξης και Εκπαίδευσης της Διεύθυνσης Ανθρωπίνων Πόρων του Ερρίκος Ντυνάν, είναι υπεύθυνο για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων για το προσωπικό. Αυτό περιλαμβάνει τη διαχείριση των διαδικασιών εκπαίδευσης, την επιλογή των μεθόδων διδασκαλίας και τη διασφάλιση ότι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν την απαραίτητη κατάρτιση για να εκτελούν τα καθήκοντά τους με αποτελεσματικότητα και ασφάλεια.

Όλα τα μέλη του προσωπικού της Υγειονομικής Μονάδας που συμμετέχουν στη διαχείριση των αποβλήτων λαμβάνουν την απαραίτητη εκπαίδευση για τις υποχρεώσεις τους, βάσει του Κανονισμού Διαχείρισης Αποβλήτων και των συστάσεων της Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων. Αυτή η εκπαίδευση περιλαμβάνει πληροφορίες για την ασφαλή και περιβαλλοντικά ευαίσθητη διαχείριση αποβλήτων, καθώς και την κατανόηση των σχετικών κανονισμών και προτύπων.

Η ενημέρωση του προσωπικού σχετικά με το νομοθετικό πλαίσιο και τις διαδικασίες είναι ουσιώδους σημασίας για την επίτευξη της συμμόρφωσης και της ασφάλειας. Γι' αυτό, η επικαιροποίηση των γνώσεων πραγματοποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα ή όποτε κριθεί απαραίτητο, ώστε το προσωπικό να είναι ενήμερο για τυχόν αλλαγές στη νομοθεσία ή τις εσωτερικές διαδικασίες. Αυτή η προσέγγιση διασφαλίζει ότι το προσωπικό παραμένει ενημερωμένο και μπορεί να εκτελεί τα καθήκοντά του με γνώση και ασφάλεια, προάγοντας μια κουλτούρα υπευθυνότητας και διαρκούς βελτίωσης.



Πίνακας GRI

Παρακάτω παρατίθεται ο αναλυτικός πίνακας GRI. Το Κέντρο Αειφορίας (CSE) πιστοποιεί ότι βρίσκεται σε συμμόρφωση “In Accordance”.

Δήλωση χρήσης	Το Ερρίκος Ντυνάν , προετοίμασε την παρούσα Έκθεση σύμφωνα με τα πρότυπα GRI για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2023 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2023, με συχνότητα ετήσια.	
Πρότυπο GRI I	GRI I: Foundation 2021	
Εφαρμόσιμο κλαδικό πρότυπο (sector standard)	Προς το παρόν, δεν υπάρχει εφαρμόσιμο κλαδικό πρότυπο.	

Θέμα	Δείκτες GRI	Αναφορά	Σύνδεση με SDGs	Απαιτήσεις που Παραλείφθηκαν	Λόγος Παράληψης	Επεξήγηση
GRI 2: Γενικές Πληροφορίες 2021	2-1 Λεπτομέρειες σχετικά με τον Οργανισμό	Προφίλ Ερρίκος Ντυνάν Hospital Centre (Σελ. 6)			Παράλειψη Λόγος Παράληψης Τα κελιά χρώματος γκρι καταδεικνύουν την απουσία παραλείψεων σύμφωνα με τα πρότυπα GRI.	Επεξήγηση
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση ESG του Οργανισμού	Πρακτικές Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης (Σελ. 6)				
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας	Πρακτικές Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 1/1/2023-31/12/2023 (Σελ. 6)				
	2-4 Αναθεώρηση πληροφοριών	Η παρούσα είναι η πρώτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας (Σελ. 6)				
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Η Εταιρεία δεν έχει προχωρήσει σε εξωτερική διασφάλιση του περιεχομένου της Έκθεσης. Αναγνωρίζει τη σημασία της διαδικασίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη και εξετάζει το ενδεχόμενο λήψης εξωτερικής διασφάλισης για τις επόμενες Εκθέσεις				
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις	Δραστηριότητες και αλυσίδα αξίας, Προφίλ Ερρίκος Ντυνάν Hospital Centre (Σελ. 6,16)				

GRI 2: Γενικές Πληροφορίες 2021

2-7 Ανθρώπινο δυναμικό	Οι άνθρωποί μας, η δύναμή μας (Σελ. 50-55)	 
2-8 Απασχολούμενοι τρίτων εταιρειών	Στη Κλινική δεν απασχολούνται εργαζόμενοι με ελεύθερη σχέση εργασίας	
2-9 Δομή και σύσταση διακυβέρνησης	Δομή και Σύσταση Διακυβέρνησης (Σελ. 21, 24-27)	 
2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Δομή και Σύσταση Διακυβέρνησης (Σελ. 21)	 
2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Αξιολόγηση Ανώτατου Διοικητικού Οργάνου (Σελ. 28)	
2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης των ουσιαστικών θεμάτων	Δομή και Σύσταση Διακυβέρνησης (Σελ. 24-25)	
2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδράσεων	Διοικητικό Συμβούλιο (Σελ. 20)	
2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στις εκθέσεις ESG	Δομή και Σύσταση Διακυβέρνησης (Σελ. 21-25)	

β. Να αναφέρετε πως αποτρέπονται οι συγκρούσεις συμφερόντων

Μη διαθέσιμη πληροφορία

2-15 Σύγκρουση συμφερόντων

Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας (Σελ. 30-31)



2-16 Επικοινωνία ουσιαστικών ανησυχιών

Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών (Σελ. 33-34)

β. Να αναφέρετε τον συνολικό αριθμό και τη φύση των κρίσιμων ανησυχιών που καταγράφηκαν κατά την περίοδο αναφοράς

Μη διαθέσιμη πληροφορία

2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης

Συλλογική Εκπαίδευση του Ανώτατου Διοικητικού Οργάνου (Σελ. 28-30)

2-18 Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης

Αξιολόγηση Ανώτατου Διοικητικού Οργάνου (Σελ. 28)

2-19 Πολιτική αμοιβών

Πολιτική Αποδοχών Στελεχών και Εργαζομένων (Σελ. 36-37)

α. Να αναφέρετε:
 ii. Τα μόνους εγγραφής ή τα κίνητρα προσέλκυσης εργαζομένων,
 iii. Τις αποζημιώσεις αποχώρησης
 iv. Τους μηχανισμούς ανάκτησης αποζημιώσεων
 v. Τις συνταξιοδοτικές παροχές.

Μη διαθέσιμη πληροφορία

β. Να περιγράψετε πώς οι πολιτικές αποδοχών για τα μέλη του ανώτατου διοικητικού οργάνου σχετίζονται με τους στόχους και την απόδοσή τους όσον αφορά τη διαχείριση των επιπτώσεων του οργανισμού στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία.


2-20 Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Αμοιβές και Δομή (Σελ. 36-37)
2-21 Δείκτης συνολικών ετήσιων αποδοχών	Επιτροπή Αποδοχών και Εργασιακών Θεμάτων (Σελ. 31)
2-22 Δήλωση της Διοίκησης για τη σημασία της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης	Μήνυμα Προέδρου Δ.Σ. (Σελ. 5)
2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Οι Πολιτικές μας (Σελ. 31-37)
2-24 Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Οι Πολιτικές μας (Σελ. 31-37)
2-25 Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιδράσεων	Διοικητικό Συμβούλιο, Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης (Σελ. 20-21,30-31)
2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την αναφορά ανησυχιών	Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών (Σελ. 33-35)
2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Τακτική Επικοινωνία με τη Διοίκηση, Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, Πρόληψη κατά της Διαφθοράς, Πρακτικές Αντί-ανταγωνιστικής Συμπεριφοράς, Πρόγραμμα Διαχείρισης Κινδύνων, Προστασία και Διασφάλιση Προσωπικών Δεδομένων Ασθενών (Σελ. 34-36, 40, 72-73)
2-28 Συμμετοχή σε ενώσεις/ οργανώσεις	Συμμετοχή σε Συνδέσμους (Σελ.17)
2-29 Προσέγγιση για τη δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών	Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών (Σελ.46-48)
2-30 Συλλογικές Συμβάσεις εργασίας	Οι Άνθρωποί μας η δύναμή μας (Σελ.50 -55)



Θέματα Βιωσιμότητας

GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-1 Διαδικασία εύρεσης θεμάτων βιωσιμότητας	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Σελ. 44)	Τα κελιά χρώματος γκρι καταδεικνύουν την απουσία παραλείψεων σύμφωνα με τα πρότυπα GRI.
	3-2 Λίστα θεμάτων βιωσιμότητας	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Σελ. 44)	
Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη			
GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Σελ. 44-45)	



Κερδοφορία

GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Η Οικονομική μας Επίδοση (Σελ. 39)		Αναφορά ρίσκων και ευκαιριών που έχουν προκύψει λόγω της κλιματικής αλλαγής και τα οποία έχουν τη δυνατότητα να προκαλέσουν ουσιαστικές αλλαγές στις λειτουργίες, τα έσοδα και τα έξοδα της εταιρείας	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Δεν υπάρχει σχετική αναφορά για το έτος αναφοράς			
	GRI 201: Οικονομική επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται					Η Οικονομική μας Επίδοση (Σελ. 39)		
	201-2 Οικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της αλλαγής του κλίματος						Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών που καλύπτονται από τους γενικούς όρους της Εταιρείας	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Η Εταιρεία δεν παρέχει αντίστοιχα προγράμματα το έτος αναφοράς
	201-3 Υποχρεώσεις σχεδιαζόμενων παροχών και άλλα συνταξιοδοτικά προγράμματα								
	201-4 Χρηματοδοτική συνδρομή που λαμβάνεται από την κυβέρνηση	Η Κλινική δεν λαμβάνει οικονομική βοήθεια από την Κυβέρνηση							

Έμμεσες Κοινωνικές Επιπτώσεις

<p>GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021</p> <p>GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές επιπτώσεις 2016</p>	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Οι δράσεις μας για την Κοινωνία (Σελ. 73)	
	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	Οι δράσεις μας για την Κοινωνία (Σελ. 73-80)	  
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	Οι δράσεις μας για την Κοινωνία (Σελ. 73-80)	  




Δράσεις κατά της Διαφθοράς

<p>GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021</p> <p>GRI 205: Καταπολέμηση Διαφθοράς 2016</p>	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Πρόληψη κατά της Διαφθοράς (Σελ. 40)			
	205-1 Λειτουργίες που αξιολογούνται για κινδύνους διαφθοράς	Πρόληψη κατά της Διαφθοράς (Σελ. 40)			
	205-2 Ενημέρωση και εκπαίδευση σχετικά με πολιτικές κατά της διαφθοράς	Δεν πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις σχετικά με την διαφθορά		Συνολικός αριθμός εργαζομένων και ποσοστό του Διοικητικού Οργάνου στους οποίους κοινοποιήθηκε πρόγραμμα καταπολέμησης της διαφθοράς	Μη διαθέσιμη πληροφορία
205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες	Πρόληψη κατά της Διαφθοράς (Σελ. 40)				

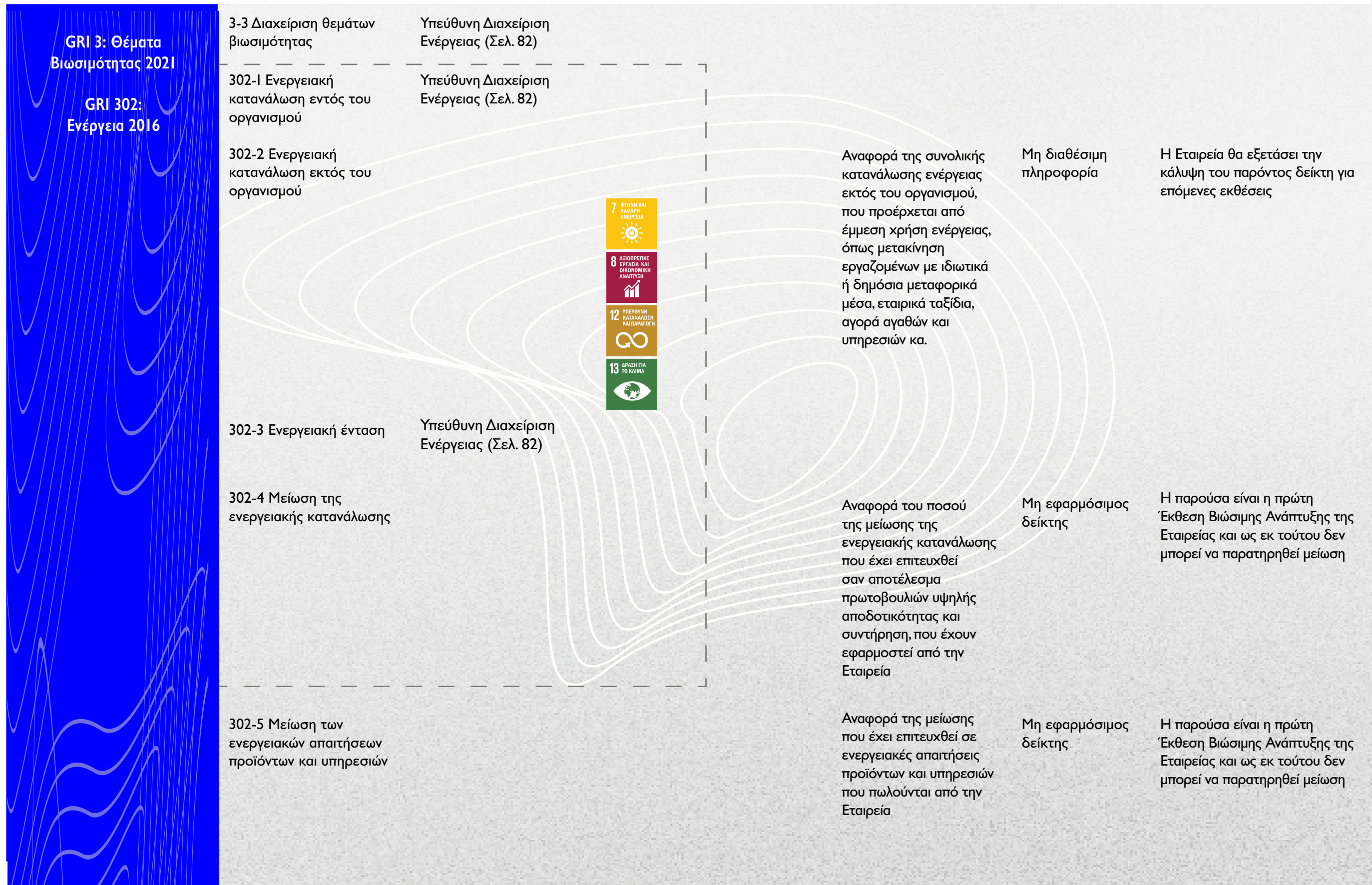
Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά

<p>GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021</p> <p>GRI 206: Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά</p>	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Πρακτικές Αντί-ανταγωνιστικής Συμπεριφοράς (Σελ. 40)	
	206-1 Νομικές αγωγές για αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	Πρακτικές Αντί-ανταγωνιστικής Συμπεριφοράς (Σελ. 40-41)	

Φορολογία

<p>GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021</p> <p>GRI 207: Φορολογία</p>	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Φορολογική Προσέγγιση (Σελ. 41)			
	207-1 Φορολογική προσέγγιση	Φορολογική Προσέγγιση (Σελ. 41)	  	<p>Περιγραφή της προσέγγισης της Εταιρείας όσον αφορά στην εμπλοκή των ενδιαφερομένων μερών και τη διαχείριση ανησυχιών σχετικών με τη φορολογία</p>	
	207-2 Φορολογική διακυβέρνηση, έλεγχος και διαχείριση κινδύνων	Φορολογική Προσέγγιση (Σελ. 41)			Μη διαθέσιμη πληροφορία
	207-3 Συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών και διαχείριση ανησυχιών				
	207-4 Υποβολή εκθέσεων ανά χώρα			Μη εφαρμόσιμο	Η Εταιρεία δραστηριοποιείται μόνο στην Ελλάδα

Κατανάλωση Ενέργειας



Νερό και Λύματα

GRI 3: Θέματα
Βιωσιμότητας 2021

GRI 303: Νερό και
Λύματα 2018

3-3 Διαχείριση θεμάτων
βιωσιμότητας Υπεύθυνη Διαχείριση
Νερού (Σελ. 83)

303-1 Αλληλεπιδράσεις με
το νερό ως κοινόχρηστο
πόρο Υπεύθυνη Διαχείριση
Νερού (Σελ. 83)



303-2 Διαχείριση
επιπτώσεων λόγω
απόρριψης των υδάτων Υπεύθυνη Διαχείριση
Νερού (Σελ. 83)

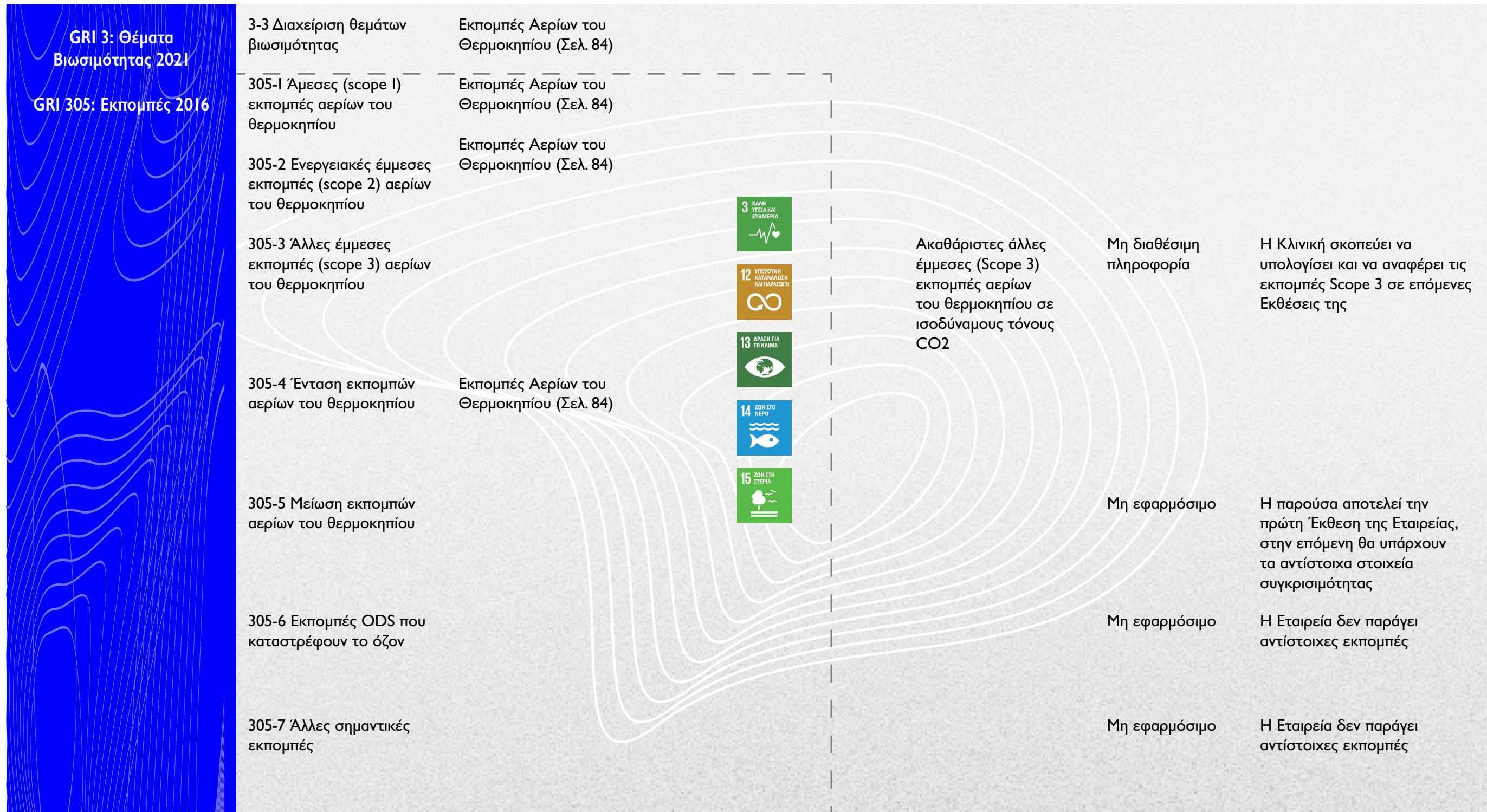
303-3 Απόληψη νερού Υπεύθυνη Διαχείριση
Νερού (Σελ. 83)



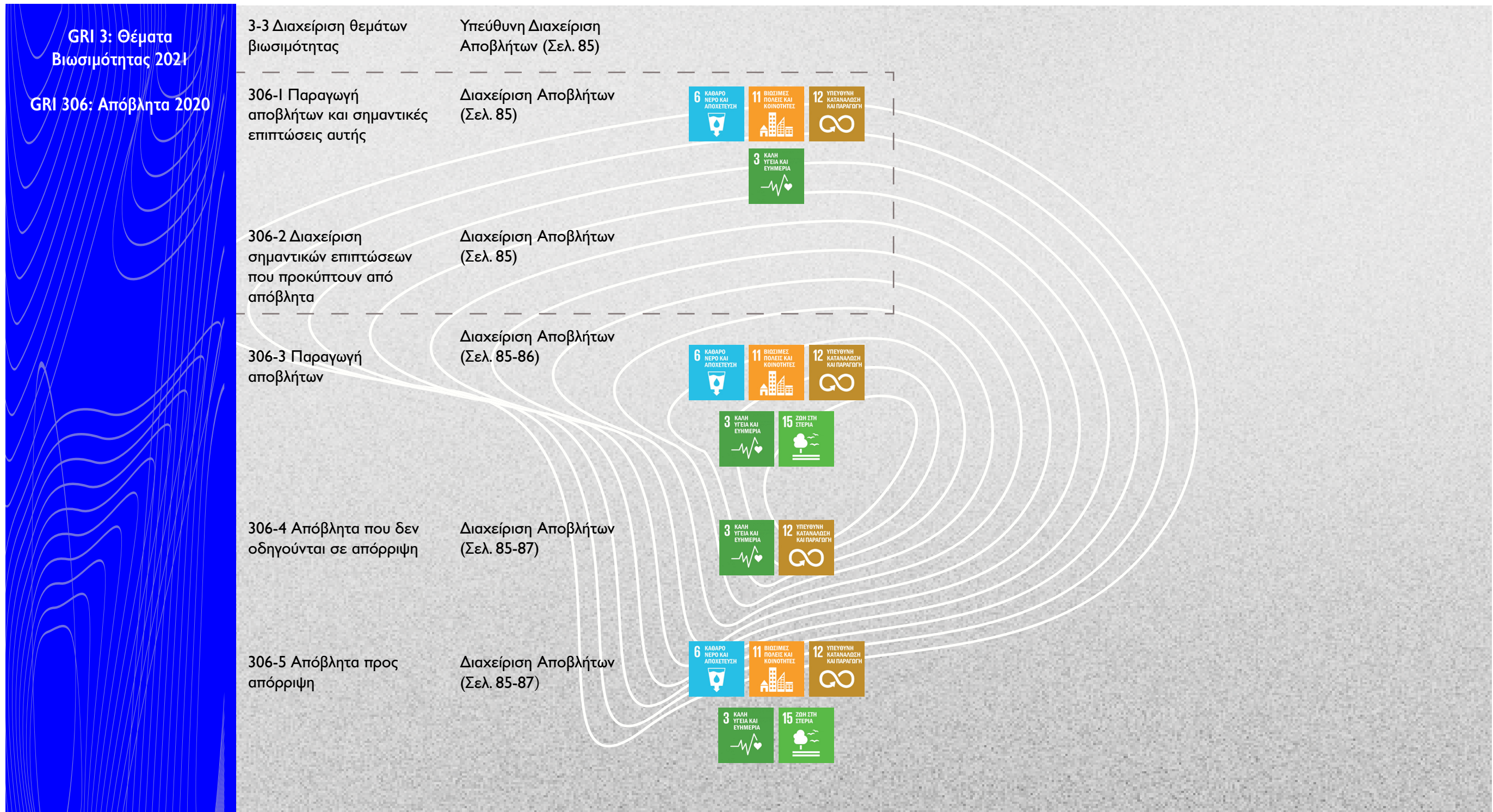
303-4 Απόρριψη νερού Υπεύθυνη Διαχείριση
Νερού (Σελ. 83)

303-5 Κατανάλωση νερού Υπεύθυνη Διαχείριση
Νερού (Σελ. 83)

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου




Διαχείριση Αποβλήτων



Κοινωνικές Παροχές Εργαζομένων

<p>GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021</p> <p>GRI 401: Απασχόληση 2016</p>	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Παροχές Εργαζομένων (Σελ. 57)	
	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και turnover εργαζομένων	Οι Άνθρωποί μας η Δύναμή μας (Σελ. 50-55)	  
	401-2 Παροχές που δίνονται σε εργαζομένους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε εργαζομένους προσωρινής ή μερικής απασχόλησης	Παροχές Εργαζομένων (Σελ. 57)	  
	401-3 Γονική Άδεια	Παροχές Εργαζομένων (Σελ. 57)	

Σχέση Εργαζομένων Διοίκησης

<p>GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021</p> <p>GRI 402: Σχέση Εργαζομένων – Διοίκησης 2016</p>	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Τακτική Επικοινωνία με τη Διοίκηση (Σελ. 36)	
	402-1 Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης πριν απο λειτουργικές αλλαγές.	Τακτική Επικοινωνία με τη Διοίκηση (Σελ. 36)	

Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων

<p>GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021</p> <p>GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων – 2018</p>	3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων (Σελ. 59)	
	403-1 Σύστημα διαχείρισης επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στο Χώρο Εργασίας (Σελ. 59)	
	403-2 Εντοπισμός κινδύνων, εκτίμηση κινδύνων και διερεύνηση συμβάντων	Εντοπισμός και Εκτίμηση Κινδύνων και Διερεύνηση Συμβάντων (Σελ. 60)	
403-3 Υπηρεσίες για την υγεία των εργαζομένων στον χώρο εργασίας	Υπηρεσίες για την Υγεία των Εργαζομένων στον Χώρο Εργασίας (Σελ. 61)		

403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία για θέματα εργασιακής υγείας και ασφάλειας

Συμμετοχή εργαζομένων, Διαβούλευση και Επικοινωνία για θέματα εργασιακής Υγείας και Ασφάλειας (Σελ. 62)



403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων στην εργασιακή υγεία και ασφάλεια

Εκπαίδευση Εργαζομένων στην Εργασιακή Υγεία και Ασφάλεια (Σελ. 63)



403-6 Προώθηση της εργασιακής υγείας

Πρόγραμμα Διαχείρισης Κινδύνων (Σελ. 72)



403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις

Ομάδες Επείγουσας Παρέμβασης, Επιτροπή Ασφάλειας και Διαχείρισης Κινδύνων (Σελ. 60)



403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από συστήματα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας

Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στο Χώρο Εργασίας (Σελ. 59)



403-9 Εργατικά ατυχήματα

Ομάδες Επείγουσας Παρέμβασης (Σελ. 60)



403-10 Επαγγελματικές ασθένειες

Το έτος αναφοράς δεν υπήρξαν σοβαρές ασθένειες που συνδέονται με την εργασία



Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων

GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021

GRI 404: Εκπαίδευση 2016

3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας

Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων (Σελ. 66)

404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά υπάλληλο

Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων (Σελ.66-67)



404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και βοηθητικά προγράμματα μετάβασης

Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων (Σελ. 66)



404-3 Ποσοστό των εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας

Αξιολόγηση Εργαζομένων (Σελ. 56)



Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες

GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021

GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016

3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας

Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες (Σελ. 69)

405-1 Πολυμορφία των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων

Δομή και Σύνοψη Διακυβέρνησης (Σελ. 21,51)



405-2 Αναλογία του βασικού μισθού των γυναικών προς τους άνδρες

Οι Άνθρωποί μας η Δύναμή μας



Να αναφέρετε την αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες για κάθε κατηγορία υπαλλήλων με βάση συγκεκριμένες τοποθεσίες λειτουργίας. Επίσης, να αναφέρετε τον όρο που χρησιμοποιείτε για τις "συγκεκριμένες τοποθεσίες λειτουργίας".

Μη διαθέσιμη πληροφορία


Αντιμετώπιση των Διακρίσεων

<p>GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021</p> <p>GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016</p>	<p>3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας</p>	<p>Υποστήριξη της Τοπικής Κοινότητας (Σελ. 70)</p>		
	<p>413-1 Επιχειρηματικές δραστηριότητες με τη συμμετοχή της τοπικής κοινότητας</p>	<p>Οι δράσεις μας για την Κοινωνία (Σελ.73-74)</p>		<p>Μη διαθέσιμη πληροφορία</p>
	<p>413-2 Επιχειρηματικές δραστηριότητες με αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες</p>	<p>Διασφάλιση Υγείας και Ασφάλειας μέσω Υπεύθυνης Διαχείρισης (Σελ.73-74)</p>	 	<p>Μη διαθέσιμη πληροφορία</p>
			<p>Να αναφέρετε το ποσοστό των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με την συμμετοχή τις τοπικής κοινότητας, τις αξιολογήσεις των επιδράσεων και τα αναπτυξιακά προγράμματα.</p>	
			<p>Να αναφέρετε επιχειρηματικές δραστηριότητες με σημαντικές πραγματικές και πιθανές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες συμπεριλαμβανομένων: β) Των σημαντικών πραγματικών και πιθανών αρνητικών επιδράσεων των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.</p>	

Υγεία και Ασφάλεια Ασθενών

<p>GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021</p> <p>GRI 416: Υγεία και ασφάλεια πελατών 2016</p>	<p>3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας</p>	<p>Υγεία και Ασφάλεια Ασθενών (Σελ. 70-71)</p>	
	<p>416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Εταιρείας</p>	<p>Υγεία και ασφάλεια ασθενών (Σελ. 71)</p>	
	<p>416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιδράσεις στην υγεία από προϊόντα και υπηρεσίες τις Εταιρείας</p>	<p>Πρόγραμμα Διαχείρισης Κινδύνων (Σελ. 72)</p>	

Προσωπικά Δεδομένα Πελατών

<p>GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021</p> <p>GRI 418: Προστασία προσωπικών δεδομένων πελατών 2016</p>	<p>3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας</p> <p>418-I Τεκμηριωμένα παράπονα σχετικά με την παραβίαση προσωπικών δεδομένων πελατών</p>	<p>Προστασία και Διασφάλιση Προσωπικών Δεδομένων (Σελ. 72-73)</p> <p>Προστασία και Διασφάλιση Προσωπικών Δεδομένων Ασθενών (Σελ. 72-73)</p>	
<p>NON GRI</p>		<p>Εταιρική Υπευθυνότητα και Διαφάνεια</p>	
<p>GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021</p>	<p>3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας</p>	<p>Βιώσιμη Ανάπτυξη μέχρι και Βασικοί Στόχοι ESG (Σελ. 30-35, 42-43)</p>	
<p>NON GRI</p>		<p>Αξιολόγηση Εργαζομένων</p>	
<p>GRI 3: Θέματα Βιωσιμότητας 2021</p>	<p>3-3 Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας</p>	<p>Αξιολόγηση Εργαζομένων (Σελ. 50, 56)</p>	

Πληροφορίες Σχετικά με την Έκθεση

Αρμόδια για την επιμέλεια και τη σύνταξη της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 του Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center, ήταν η Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας σε συνεργασία με τις επιμέρους Διευθύνσεις της Κλινικής.

Για προτάσεις βελτίωσης, σχόλια, ή παρατηρήσεις σχετικά με το περιεχόμενο της Έκθεσης, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε στο email: quality@dunant.gr.

Η παρούσα έκθεση έχει υλοποιηθεί σε συνεργασία με το Κέντρο Αειφορίας (Center for Sustainability and Excellence)





